



Communiqué de presse

31 mars 2020

Mise en place d'une plateforme téléphonique PSY-COVID974

La pandémie de Covid-19 frappe actuellement de nombreux pays et plus de 200 cas sont confirmés à La Réunion. Dans ce contexte particulier de crise sanitaire, une souffrance psychique est susceptible d'apparaître avec des symptômes tels que l'anxiété, des troubles du sommeil, pouvant être accentués compte tenu des mesures de confinement imposées pour limiter la propagation de l'épidémie sur le territoire. Aussi, l'Établissement Public de Santé Mentale de La Réunion et la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique Océan Indien, avec le soutien de l'ARS La Réunion, proposent depuis le lundi 30 mars 2020, un numéro d'appel gratuit de soutien médico-psychologique à la population, mais également, aux professionnels de santé qui en ressentent le besoin.

UN NUMERO VERT REGIONAL D'ECOUTE PSYCHOLOGIQUE

0 800 200 840 (appel gratuit)
du lundi au vendredi de 9h à 18h

UNE EQUIPE DE PROFESSIONNELS A L'ECOUTE DE LA POPULATION ET DES PROFESSIONNELS DE SANTE

Ce dispositif régional est coordonné par la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique Océan Indien (CUMP Océan Indien), qui dispose d'une équipe de professionnels expérimentés dans la gestion des situations d'urgences médico-psychologiques.

Pour la population

Afin d'aider au mieux la population à traverser cette crise et en fonction de l'évaluation de la situation de stress des appelants, deux dispositifs sont disponibles :

- **une écoute bienveillante**, assurée par **des bénévoles associatifs** partenaires,
- **une téléconsultation**, assurée par **des professionnels du soin médico-psychologique (infirmiers, psychologues et psychiatres)**.



En cette période de confinement, des soignants se mobilisent à votre écoute pour vous aider.

Les professionnels de la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique vous aident au mieux à traverser cette crise et vous orientent vers les écoutants les plus adaptés à vos besoins.

Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

Contactez-nous
gratuitement

0800 200 840

Akoz «COVID» nou lé oblijé rest nout kaz : sa lé pa fasil. Sa minm nou veu èd a zot.

Bann profesyonel zeksper la santé y mett an plass in system pou èd a zot par téléfone. Banna lé la pou ekout a zot. Pou donn la min dann la kriz «coronavirus».

*Nou écout a zot dopi lo **lundi ziska vendredi 9èr ziska 18èr.***

*Kass pa la tet lé gratuit.
Appel a nou*



Pour les professionnels de santé

Il est également important d'apporter une réponse spécifique aux professionnels de santé et acteurs impliqués dans cette crise sanitaire, en difficulté psychologique:

- les soignants
- les professionnels de santé
- les agents hospitaliers,
- les agents des forces de l'ordre
- les sauveteurs



Vous êtes soignants, professionnels de santé, agents hospitaliers, agents des forces de l'ordre ou sauveteurs, nous sommes à votre écoute.

Les professionnels de la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique dédient leurs services à l'ensemble des professionnels de santé impliqué dans la prise en charge du CORONAVIRUS.

Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

Contactez-nous
gratuitement

0800 200 840

