



**PRÉFET
DE LA RÉGION
RÉUNION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saint Denis, le 03/06/2021

**Numéros d'urgence indisponibles
Point de situation à 11h20**

Un incident technique sur le réseau de l'opérateur de téléphonie Orange a été signalé le 2 juin à 20h45 affectant de manière partielle mais significative la réception des appels d'urgence 15/17/18/112 sur l'ensemble du territoire national et plus particulièrement le numéro du SAMU.

Dès le début de cet incident, des numéros alternatifs à dix chiffres ont été mis en place afin de pouvoir continuer à traiter les appels. Une communication a été faite sur les réseaux sociaux et relayée auprès des rédactions de presse pour assurer l'information de la population.

Sous l'autorité du Premier ministre, la cellule interministérielle de crise a été activée au ministère de l'intérieur.

Au cours de la nuit du 2 au 3 juin, deux décès ont été signalés par le SAMU. Des investigations sont en cours pour déterminer si les difficultés à joindre les secours ont eu un effet sur la qualité de la prise en charge de ces deux personnes.

Face aux risques de dysfonctionnement du réseau, les autorités invitent celles et ceux ayant des difficultés à joindre un service d'urgence à réitérer leur appel, changer de téléphone ou utiliser les numéros alternatifs suivants.

Les numéros d'urgence du Samu :

06 92 26 76 80

06 92 87 76 01

06 92 87 76 02

02 62 90 29 23

02 62 20 15 15

Le numéro d'urgence de la Police :

02 62 21 00 17

Le numéro d'urgence de la gendarmerie à la Réunion :

02 62 40 87 09

Le numéro d'urgence du SDIS :

02 62 21 78 77

**Préfecture de La Réunion
Service régional de la
communication interministérielle**

Tél : 0262 40 77 77

Mél : communication@reunion.gouv.fr

www.reunion.gouv.fr - Twitter/Facebook : @Prefet974

1/1

6 rue des Messageries,
97404 Saint-Denis cedex