

# L'équipe du DAC La Réunion

Accueil  
assistant de parcours

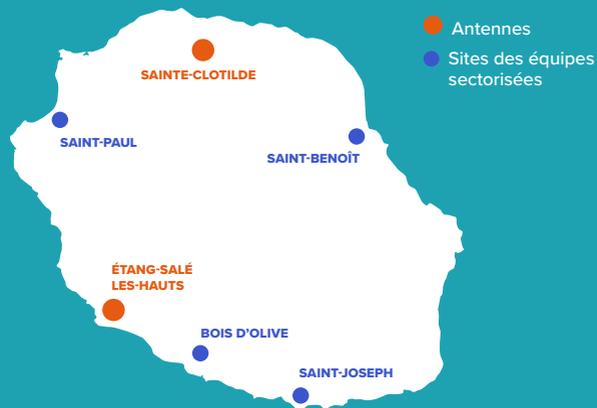
Régulation  
binômes sanitaires  
et médico-sociaux

Référence de parcours  
infirmiers, assistants  
sociaux, éducateurs  
spécialisés,  
kinésithérapeutes,  
autres

Coordination  
territoriale  
chefs de projet,  
cadres, IDEC,  
référénts  
thématiques,  
médecins  
coordonnateurs,  
direction

Encadrement  
IDEC, médecins  
coordonnateurs,  
cadres de services,  
direction

# Présent sur l'ensemble du territoire



Du lundi au vendredi de 8h à 18h  
[contact@dac-lareunion.re](mailto:contact@dac-lareunion.re)

Rendez-vous sur  
[www.dac-lareunion.re](http://www.dac-lareunion.re)



Siège social ETAP-Santé  
2 bis rue Emmerez de Charmoy  
Immeuble Charmoy  
97490 Sainte-Clotilde  
0262 93 69 30



Dispositif d'Appui à la Coordination

Votre interlocuteur  
régional pour  
les parcours  
de soin, de santé  
et de vie complexes

Nous contacter  
**0 800 444 974**  
(numéro gratuit)

Nous contacter  
**0 800 444 974**  
(numéro gratuit)

## Au bénéfice des patients...

Tout âge, toute pathologie,  
tout handicap.

## ...pour tout professionnel...

Des secteurs sanitaire, social  
et médico-social. En réponse  
aux demandes des usagers  
et de leurs aidants en lien avec  
les équipes de prise en charge.

## ...dans une situation ressentie comme complexe.

Pour un besoin d'appui  
au parcours patient,  
le professionnel  
peut appeler le  
**0 800 444 974**  
ou se rendre sur  
[dac-lareunion.re](http://dac-lareunion.re).



## Le DAC propose une réponse graduée et adaptée à chaque situation.

Analyse  
de la situation



Information  
sur les ressources  
disponibles



Orientation  
et mise en relation  
avec les ressources  
les plus adaptées



Accompagnement  
renforcé



Ces actions sont menées en coordination  
avec l'ensemble des acteurs,  
sans se substituer aux dispositifs existants.

## Retours d'expériences



« Le service rendu par le DAC,  
c'est vraiment la coordination  
avec tous les intervenants.  
Il fait le relais entre nous, le médecin  
traitant, les aides à domicile, etc. (...)  
Nous, on s'occupe du soin,  
mais l'intervention du DAC a permis  
d'améliorer l'environnement  
et le bien-être du patient. »

M<sup>me</sup> Valérie HENRY,  
Infirmière  
Tampon



« Le DAC propose différents  
circuits selon la situation.  
Il peut aider à identifier et  
à solliciter les acteurs appropriés  
pour renforcer une situation,  
mettre en lien,  
faciliter ou juste donner  
des conseils d'orientation. (...)  
Le DAC est un interlocuteur  
qui connaît très bien le réseau  
d'acteurs au niveau local.  
C'est agréable et confortable  
d'avoir une coordination  
qui maîtrise les nouveaux outils. »

Dr Emmanuelle DUPONT,  
Médecin généraliste  
Petite-Île

