



## Communiqué de presse

10 juin 2021

# La plateforme téléphonique PSY-COVID974 toujours en place et à l'écoute de la population et des professionnels

**Pour rappel, dans le contexte épidémique de Covid-19, l'Établissement Public de Santé Mentale de La Réunion et la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique Océan Indien, avec le soutien de l'ARS La Réunion, ont mis en place depuis le lundi 30 mars 2020-la plateforme téléphonique PSY-COVID974. Ce dispositif permet, via un numéro d'appel gratuit, d'évaluer, d'orienter et de soutenir psychologiquement la population et les professionnels de santé.**

La crise sanitaire peut générer, et génère chez certains d'entre nous, du stress. Le virus circule toujours, les mesures sanitaires peuvent peser sur la vie quotidienne de tous et tout cela peut générer de l'anxiété, mais aussi des troubles du sommeil, des ruminations, ou encore un sentiment de détresse.

Certaines personnes ont elles-mêmes dû affronter la maladie et d'autres ont perdu des proches au cours des derniers mois. Ces épreuves ont pu générer une anxiété majeure voire même entraîner l'apparition d'autres symptômes témoignant d'un mal-être persistant.

Du côté des professionnels de santé fortement sollicités depuis de nombreux mois, des angoisses peuvent aussi apparaître pour certains, en lien avec l'exercice de leur activité, en raison des réaménagements que cette crise entraîne à l'échelle individuelle et collective.

## UN NUMERO VERT REGIONAL DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE :

**0 800 200 840 (appel gratuit)**  
**du lundi au vendredi de 8h30 à 16h**

## UNE EQUIPE DE PROFESSIONNELS A L'ECOUTE DE LA POPULATION ET DES PROFESSIONNELS DE SANTE

Ce dispositif régional est coordonné par la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique Océan Indien (CUMP Océan Indien), qui dispose d'une équipe de professionnels expérimentés dans la gestion des situations d'urgence médico-psychologique.

### Pour la population

Lors de la réception d'un appel, une évaluation clinique est réalisée au téléphone par un professionnel de santé. En fonction des situations et des problématiques propres à chacun, il pourra être proposé à la personne :

- une orientation vers une autre structure adaptée à leur problématique
- une consultation assurée par **les professionnels de la CUMP**

### Pour les professionnels de santé, forces de l'ordre et sauveteurs

Il est également important d'apporter une réponse spécifique aux professionnels de santé et acteurs impliqués dans cette crise sanitaire, qui pourraient se trouver en difficulté sur le plan psychologique :

- **les professionnels de santé quel que soit leur lieu d'exercice**
- **les personnels hospitaliers, médico-sociaux et de l'aide à domicile**
- **les agents des forces de l'ordre**
- **les sauveteurs**
- ...

**PSYCOVID974**  
A votre écoute

Face à la situation sanitaire,  
nous avons tous besoin  
d'être soutenus,  
**contactez-nous**

Du **lundi au vendredi,**  
de **8h30-16h00**  
**Confidentiel, Gratuit, Possibilité d'anonymat.**

Professionnels de santé et particuliers la CUMP-OI met à votre disposition une cellule PSYCOVID974 pour vous apporter une aide psychologique adaptée à vos besoins :

- groupes de parole,
- consultations individuelles,
- téléconsultations,
- etc.

Pour plus de renseignements, contactez-nous.

*Nou lé la apel a nou*

N° Vert **0800.200.840**

Nous vous accompagnons  
et vous soutenons au plus près.



Établissement Public de Santé Mentale de la Réunion

42, Chemin du Grand Pourpier – 97 866 SAINT-PAUL Cedex

Tél. 02.62.45.35.45 | [communication@epsmr.org](mailto:communication@epsmr.org) | @epsm\_reunion | [www.epsmr.org](http://www.epsmr.org)