

LABEL DROITS DES USAGERS 2021

Sous-titre



Projet soumis en 2021, « le Quiz droits des usagers »

Rappel:

La Maison Des Usagers (MDU) de l'EPSMR est un espace au sein de l'hôpital où les patients, mais aussi leurs familles et leurs proches, peuvent s'informer sur leurs droits, trouver des informations nécessaires à leurs prises en charge, ou simplement partager ses impressions et ses ressentis sur ce qu'ils vivent au sein de l'institution. C'est également un lieu à destination des professionnels de l'hôpital ou des partenaires extérieurs qui auraient besoin de renseignements.

Sur le temps du premier confinement en mars 2020, La Maison Des Usagers a été fermée. S'est alors posée la question de la continuité d'informer les patients sur leurs droits, et de quelle façon ?

A la réouverture de la MDU en mai 2020, et après concertation avec quelques patients, il est apparu que les supports actuels (plaquettes d'informations, groupes d'information sur les droits, orientation vers les associations de droits des patients) pouvaient être lourds et peu ludiques.

En parallèle, les activités de loisirs comme les jeux de sociétés étaient bien investies.

Nous est venus alors l'idée d'associer les droits des patients au jeux de sociétés pour promouvoir et informer sur un sujet jugé intéressant et indispensable mais aussi rébarbatif.

Objectif du Quiz

Objectifs:


- Améliorer la connaissance des patients et des soignants sur les droits des usagers de façon ludique ;
- Promouvoir les droits des patients au sein de l'hôpital ;
- Faire émerger la parole autour des droits et des représentations autour de ceux-ci ;
- Valoriser les savoirs déjà acquis par les patients et les enrichir ;
- Partager un moment convivial autour d'un sujet jugé souvent comme peu attractif.

Améliorations attendues :


- Permettre aux usagers de devenir acteurs de leur parcours de soin grâce à une meilleure connaissance des droits ;
- Permettre aux soignants d'améliorer leurs connaissances sur les droits des patients ;
- Permettre un regard positif sur les droits.


Comment se présente le quiz

Le jeu est composé de cartes avec questions sur les droits/représentations d'un côté et de la réponse correspondante derrière :

 **Question**
Quelle est la durée légale de conservation du dossier d'un patient décédé ?

- 10 ans
- 20 ans
- 30 ans
- A vie



 **Réponse**
La durée de conservation du dossier médical **est de 20 ans.** Ce délai commence à courir à compter de la date du dernier séjour ou la dernière consultation externe du patient dans l'établissement. Ce délai de conservation s'applique pour les établissements publics et privés.

La séance est animée par une personne (patient, famille ou professionnel) qui n'a pas besoin de connaître la réponse. Les réponses sont suffisamment détaillées. L'animateur est ainsi lui-même en position d'apprenant.

Ce jeu est à destination des patients mais aussi des professionnels. Les groupes peuvent être uniquement composés d'utilisateurs ou de professionnels, ou mélangés.

Page de fin - Merci de votre attention



Établissement public de santé mentale de la Réunion
42, chemin Grand Pourpier
97460 Saint Paul

Tel : 0262 45 35 45
Mail : direction@epsmr.org
Web : www.epsmr.org