

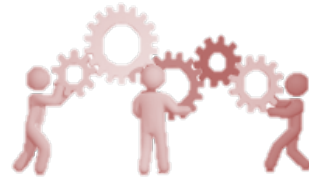
ENQUÊTE EN LIGNE SUR LES ATTENTES DE LA POPULATION SUR LES SUJETS DE SANTÉ

RAPPORT



OBJECTIFS & METHODOLOGIE





L'ARS a souhaité intégrer une démarche participative dans le cadre du futur Projet Régional de Santé afin qu'il reflète les besoins exprimés par les parties prenantes, dont la population.

L'ARS a donc commandé une enquête en ligne afin de donner aux réunionnais l'opportunité de s'exprimer sur le sujet.

Enquête en ligne diffusée sur le site Internet de l'ARS La Réunion entre le 24/08 et le 30/09 2022.

L'enquête a permis de recueillir 1 194 questionnaires complets remplis par des résidents réunionnais de 18 ans et +





	Genre Echantillon	Population réunionnaise
	Homme 28,8%	47,0%
	Femme 71,2%	53,0%
	Ensemble 100,0%	100,0%

	Age Echantillon	Population réunionnaise
	18-35 ans 11,7%	29,0%
	36 à 49 ans 21,5%	28,0%
	50 à 64 ans 44,0%	28,0%
	65 ans et + 22,8%	15,0%
	Ensemble 100,0%	100,0%

Situation professionnelle	Echantillon
Actif ayant un emploi	69,2%
Chômeurs	7,9%
Retraités	8,9%
Etudiants	10,0%
Autres inactifs	4,0%
Ensemble	100,0%

	CSP Echantillon	Population réunionnaise
	Actifs CSP + 51,7%	22,0%
	Actifs CSP - 24,7%	37,1%
	Inactifs et retraités 23,6%	40,9%
	Ensemble 100,0%	100,0%

La structure des répondants montre des disparités importantes avec le structure réelle de la population, notamment en termes d'âge, d'activité professionnelle et de répartition géographique.

Par ailleurs on note que plus de 40% des répondants travaillent dans le domaine de la santé au sens large (médecins, professions libérales, professions paramédicales, personnel de soin, ...).

Dans la mesure où les distorsions sont importantes et compte tenu du fort taux de répondants issus du milieu de la santé, il a été décidé de ne pas procéder au redressement de l'échantillon. En effet, compte tenu de la faible représentation de certains segments, cela risquerait de donner un poids trop important à certaines catégories de réponses pouvant se révéler atypiques et ainsi aggraver les biais de représentativité.

	Echantillon
Travaille dans le domaine de la santé	41,6%
Ne travaille pas dans le domaine de la santé	58,4%
Ensemble	100,0%

Profil des répondants

Commune habitée	Echantillon	Population réunionnaise
Bras Panon	1,0%	1,5%
Cilaos	0,3%	0,6%
Entre-Deux	0,8%	0,8%
Etang-Salé	3,4%	1,6%
La Plaine-des-Palmistes	1,9%	0,8%
La Possession	5,9%	3,9%
Le Port	1,6%	4,0%
Le Tampon	0,0%	9,2%
Les Aviron	7,8%	1,3%
Mafate	2,4%	NA
Petite-Île	0,0%	1,4%
Saint-André	1,1%	6,6%
Saint-Benoît	4,1%	4,4%
Saint-Denis	2,9%	17,3%
Sainte-Marie	24,0%	4,0%
Sainte-Rose	5,3%	0,8%
Sainte-Suzanne	0,0%	2,7%
Saint-Joseph	2,1%	4,4%
Saint-Leu	3,2%	3,9%
Saint-Louis	4,4%	6,3%
Saint-Paul	3,0%	12,3%
Saint-Philippe	13,5%	0,6%
Saint-Pierre	0,4%	9,9%
Salazie	10,8%	0,9%
Trois Bassins	0,1%	0,8%
Ensemble	100,0%	100,0%

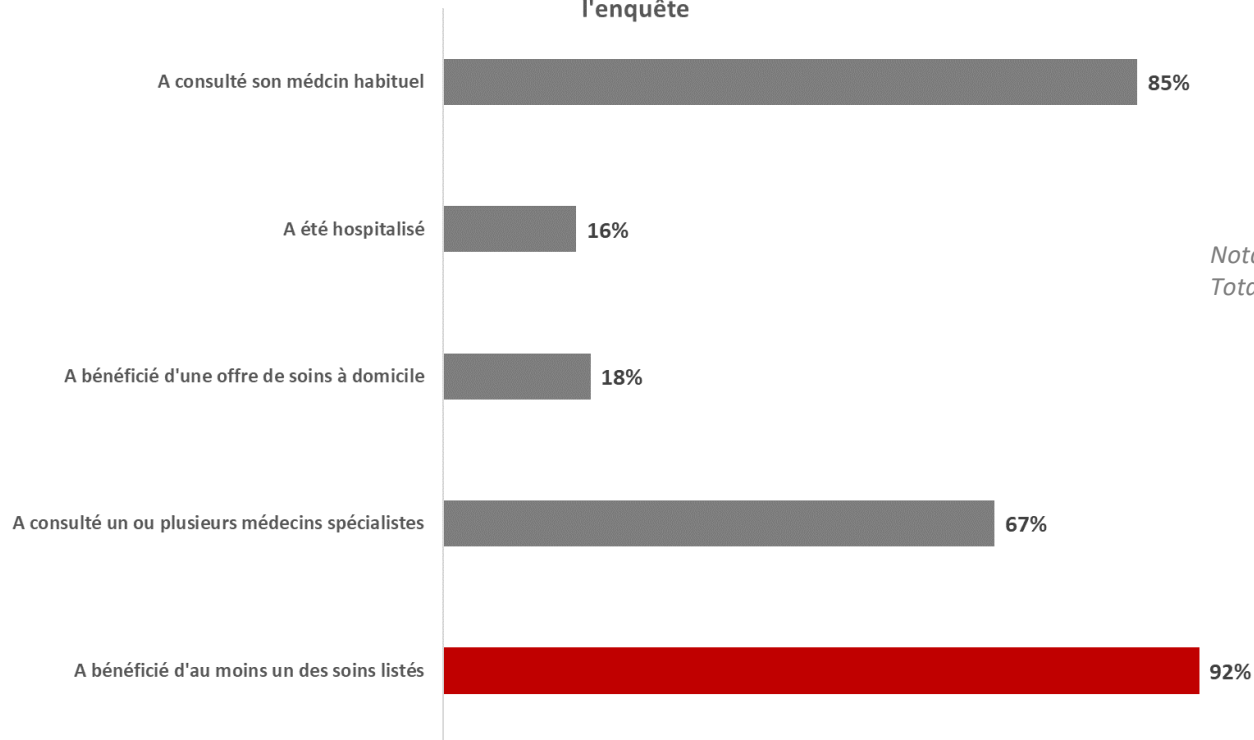
Type de ville habitée	Echantillon	Population réunionnaise
Villes de plus de 50k habitants	7,4%	61,5%
Villes de 20k à 50k habitants	45,4%	27,3%
Villes de moins de 20k habitants	47,2%	11,2%
Ensemble	100,0%	100,0%

Région d'habitation	Echantillon	Population réunionnaise
Est	24,1%	17,6%
Nord	26,9%	21,3%
Ouest	19,6%	24,9%
Sud	29,4%	36,2%
Ensemble	100,0%	100,0%

RÉSULTATS



Offre de soins consommées par les répondants au cours des 12 mois précédant l'enquête



Nota : question à réponse multiple
Totaux supérieurs à 100%

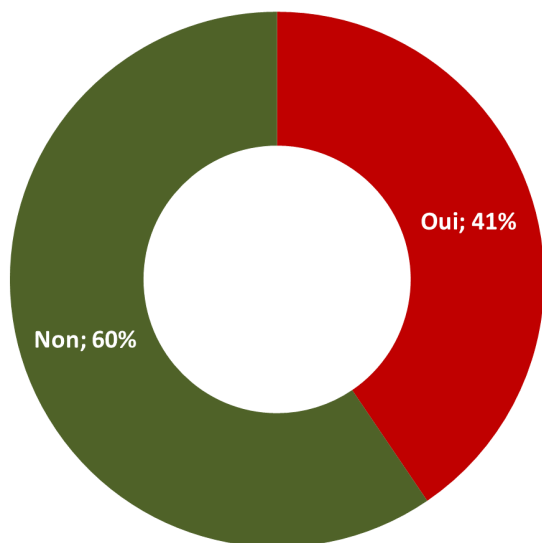


Le recours aux soins est globalement équivalent selon les différentes catégories de populations. On observe cependant quelques différences en fonction de l'activité professionnelle des répondants :

- Les étudiants ont moins consulté de spécialistes que les retraités (54% contre 79%). Ils ont également été moins souvent hospitalisés que les autres segments de population (10%, contre 19% des retraités, 23% des chômeurs et 16% des actifs en situation d'emploi).
- Les actifs de CSP – ont davantage été hospitalisés (22%) que ceux de CSP + (14%).

Résultats : recours aux soins et difficultés rencontrées

Avez-vous rencontré des difficultés pour vous faire soigner ou consulter un médecin ou un autre professionnel de santé au cours des 12 derniers mois ?

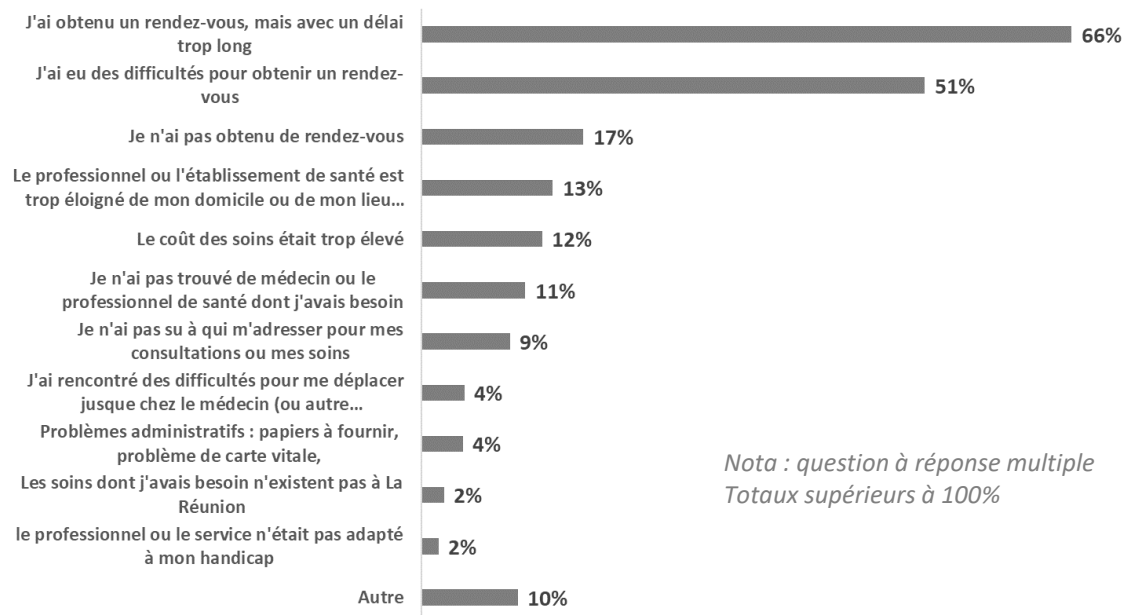


On observe peu de différence selon les différents segments de répondants en dehors de quelques nuances selon la région habitée (48% des répondants de l'Est déclarent avoir rencontré des difficultés, contre 40% dans le Nord et l'Ouest et 35% dans le Sud), ou la situation professionnelle (plus de 40% des actifs en emploi ou chômeurs déclarent avoir rencontré des difficultés, contre 29% des étudiants et 33% des retraités).



Types de difficultés rencontrées par les répondants pour se faire soigner au cours des 12 mois précédents l'enquête

Base : Répondants déclarant avoir eu des difficultés à se faire soigner (41% des répondants)



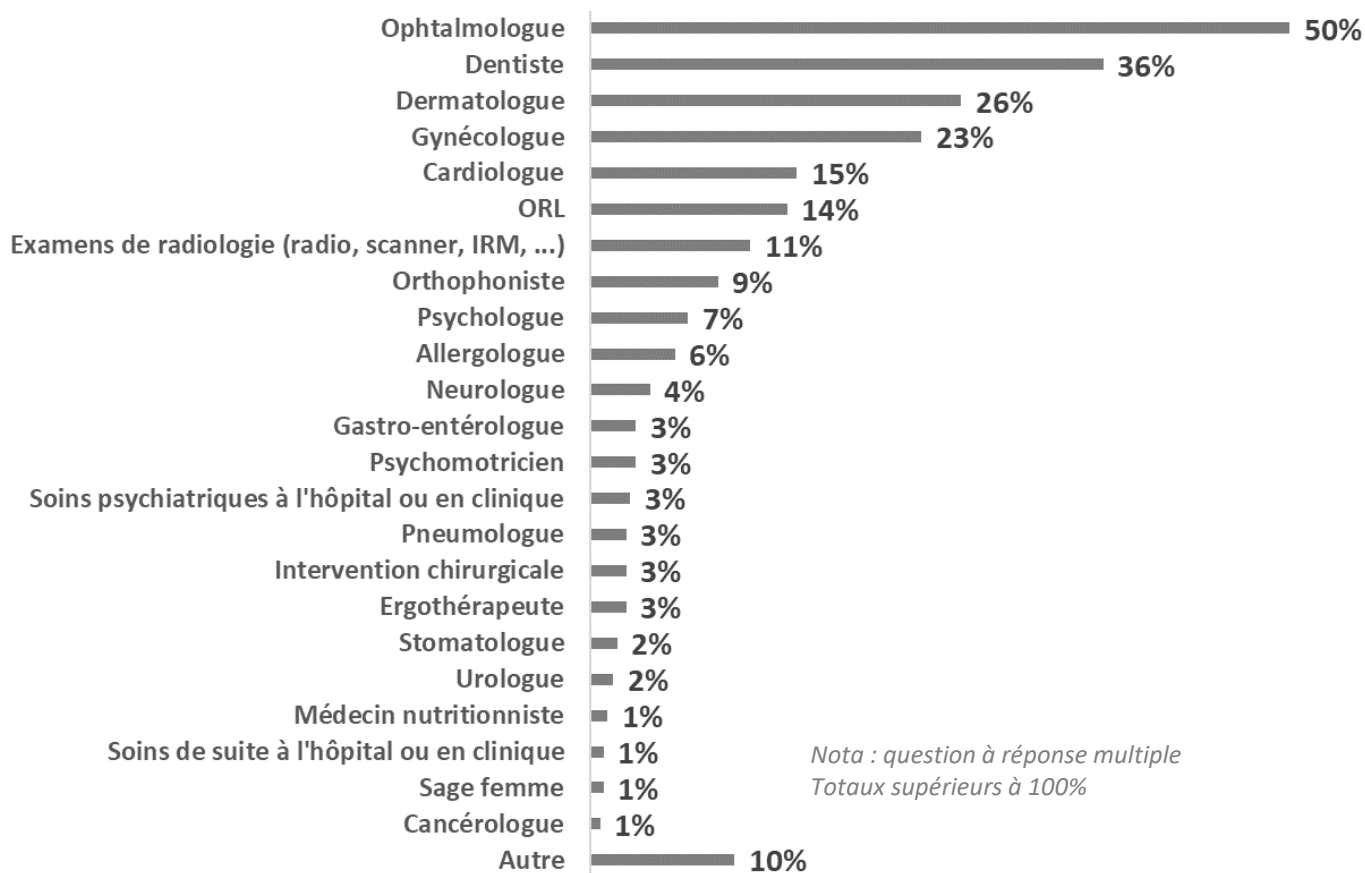
Nota : question à réponse multiple
Totaux supérieurs à 100%

Au global, 88% des difficultés rencontrées concernent des problèmes pour prendre rendez-vous.

20% de ceux ayant rencontré des difficultés pour se faire soigner disent ne pas avoir trouvé de professionnel adapté à leur problème, 12% évoquent les coûts des soins et 4% des problèmes administratifs.

Type de médecin ou de soin pour lesquels les répondants ont éprouvé des difficultés : délais de rendez-vous, difficulté pour obtenir un rendez-vous ou trouver le professionnel

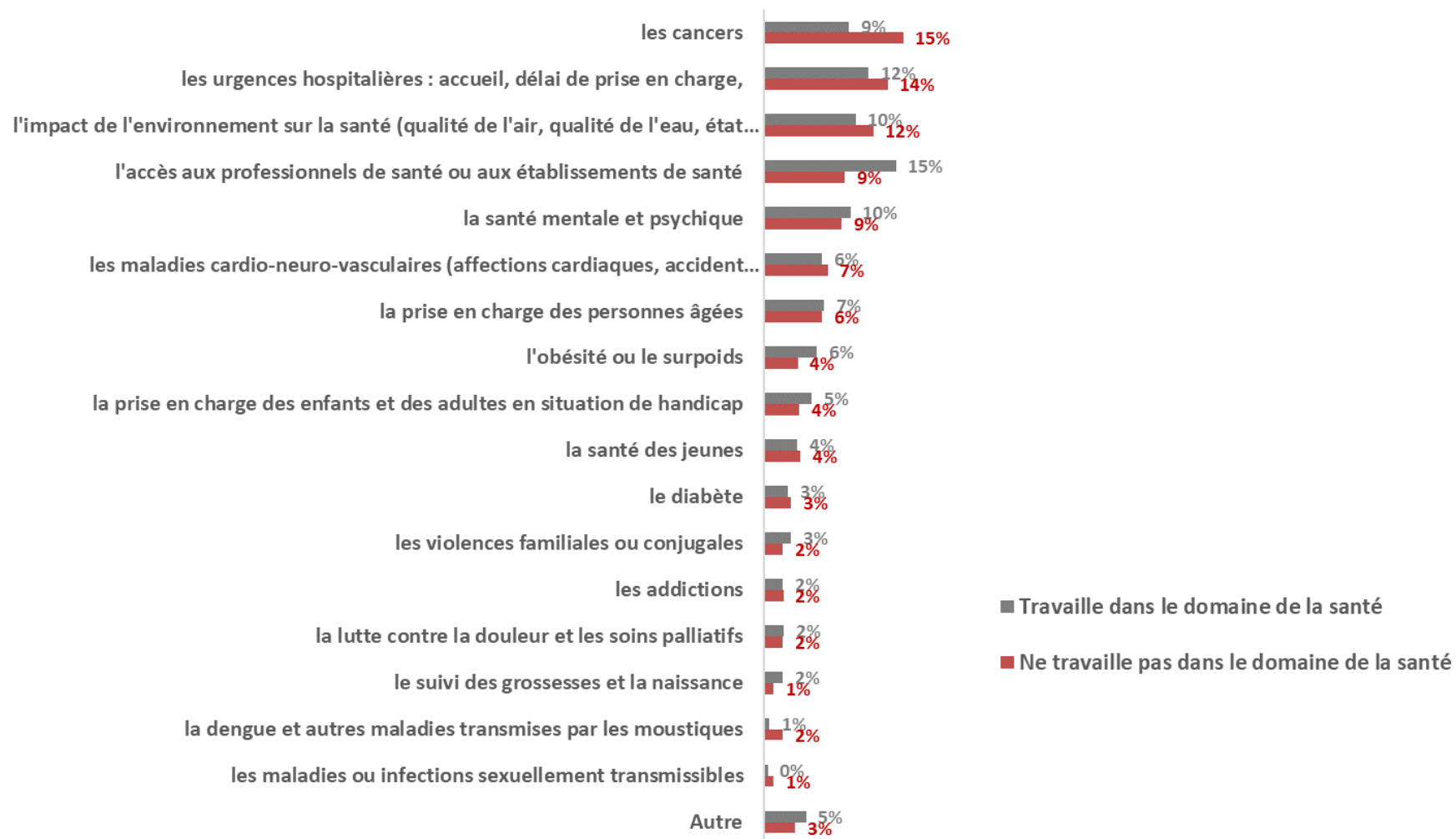
Base : Répondants déclarant n'avoir pas trouvé de médecin ou professionnel ou av



Nota : question à réponse multiple
Totaux supérieurs à 100%

Thématiques de santé qui préoccupent le plus les répondants pour les 5 à 10 prochaines années pour eux-mêmes ou leur entourage

CITÉ EN PREMIER



Thématiques de santé qui préoccupent le plus les répondants pour les 5 à 10 prochaines années pour eux-mêmes ou leur entourage

CITÉ PARMIS LES 3 PREMIERS



Résultats : préoccupations et attentes des répondants

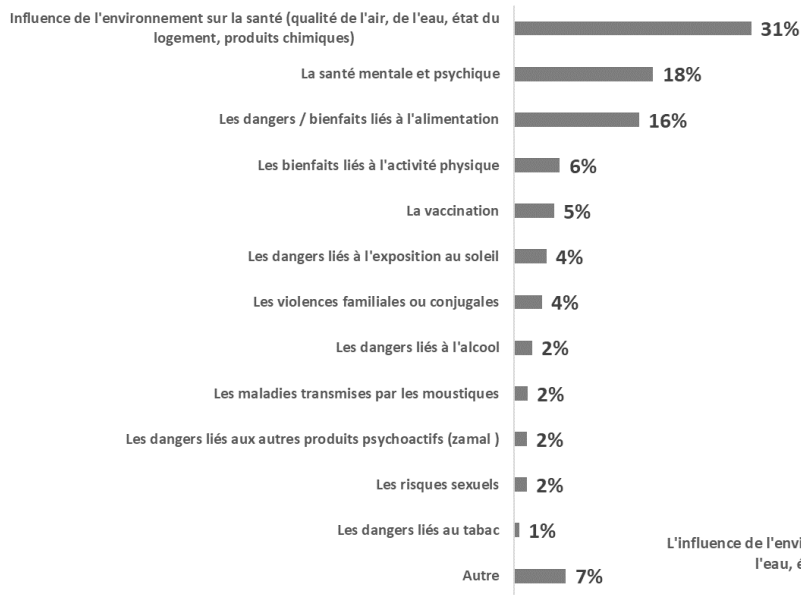
Les thèmes qui préoccupent le plus les répondants sont globalement les mêmes selon les segments de population. L'âge constitue cependant un facteur segmentant pour certaines thématiques. En effet :

- l'accès aux professionnels de santé préoccupe davantage les plus de 35 ans que les plus jeunes
- l'inquiétude autour de la santé mentale et psychique diminue avec l'âge des répondants
- à l'inverse, la préoccupation relative à la prise en charge des personnes âgées augmente avec l'âge des répondants
- Les violences familiales ou conjugales préoccupent moins les plus de 50 ans que les moins de 35 ans
- Les MST préoccupent davantage les jeunes que les plus de 35 ans

Thématiques de santé qui préoccupent le plus selon l'âge des répondants	Age du répondant			
	18-35 ans	36 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et +
<i>Effectif interrogé</i>	129	238	486	252
les urgences hospitalières : accueil, délai de prise en charge,	25,6%	33,6%	31,5%	34,9%
les cancers	35,7%	28,2%	32,3%	29,8%
l'impact de l'environnement sur la santé	31,8%	31,9%	29,0%	29,8%
l'accès aux professionnels de santé ou aux établissements de santé	14,7%	27,7%	30,5%	29,4%
les maladies cardio-neuro-vasculaires	32,6%	23,9%	24,5%	33,3%
la santé mentale et psychique	32,6%	27,3%	24,3%	15,9%
la prise en charge des personnes âgées	9,3%	17,6%	22,4%	29,8%
l'obésité ou le surpoids	17,1%	16,8%	19,1%	18,3%
la prise en charge des enfants et des adultes en situation de handicap	10,1%	16,4%	15,0%	9,1%
la santé des jeunes	14,7%	10,9%	15,0%	11,5%
les violences familiales ou conjugales	16,3%	13,9%	9,3%	8,7%
les addictions	12,4%	8,8%	10,9%	8,7%
le diabète	16,3%	9,7%	8,2%	9,1%
la lutte contre la douleur et les soins palliatifs	2,3%	7,1%	9,3%	11,5%
le suivi des grossesses et la naissance	7,8%	10,5%	4,3%	0,8%
la dengue et autres maladies transmises par les moustiques	2,3%	4,6%	4,9%	5,6%
les maladies ou infections sexuellement transmissibles	14,0%	5,0%	1,2%	0,4%
Autre	1,6%	4,6%	5,8%	10,3%

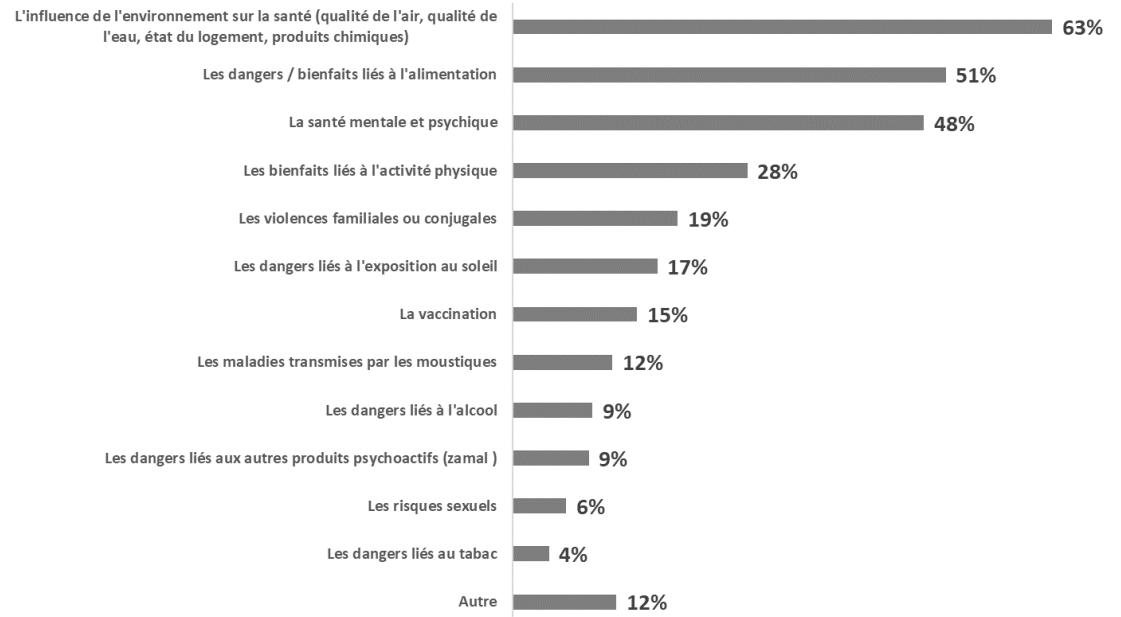
Nota : question à réponse multiple - Totaux supérieurs à 100%
Les % se lisent en colonne

Sujets relatifs à la santé sur lesquels les répondants souhaitent être davantage informé et/ou accompagné CITÉ EN PREMIER



L'influence de l'environnement sur la santé constitue le premier sujet sur lequel les répondants souhaitent être davantage informés et accompagnés.

Sujets relatifs à la santé sur lesquels les répondants souhaitent être davantage informé et/ou accompagné CITÉ PARMIS LES 3 PREMIERS



L'âge constitue également un facteur segmentant sur les attentes des répondants en termes d'information et d'accompagnement. On note en effet que :

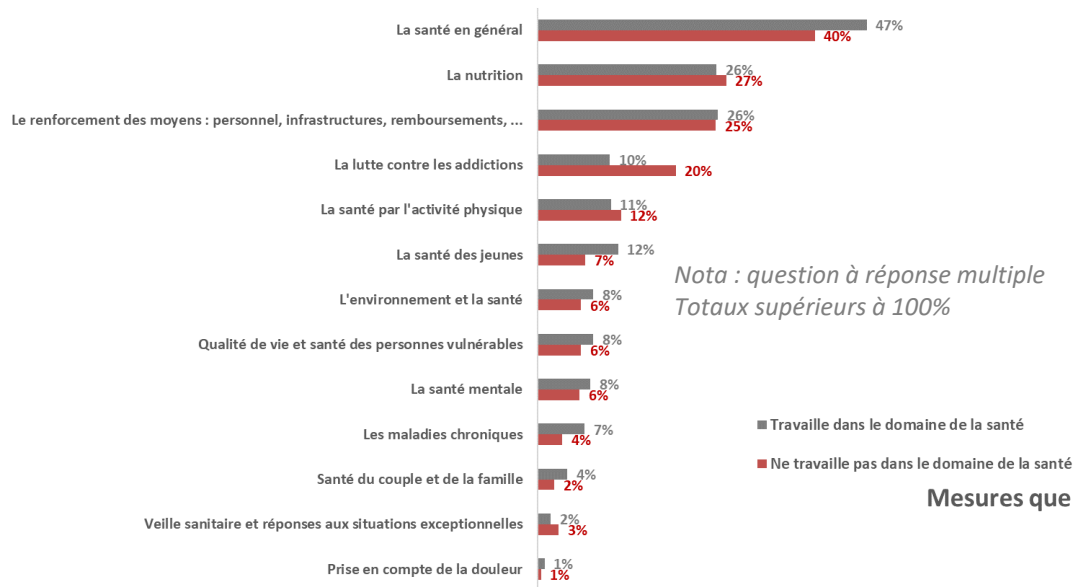
- l'influence de l'environnement sur la santé est moins souvent citée par les moins de 36 ans que par leurs aînés
- à l'inverse, la santé mentale et psychique les intéresse davantage

	Age du répondant			
	18-35 ans	36 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et +
<i>Effectif interrogé</i>	129	238	486	252
Influence de l'environnement sur la santé	14,7%	33,2%	31,9%	36,9%
La santé mentale et psychique	30,2%	21,0%	17,7%	11,9%
Les dangers / bienfaits liés à l'alimentation	13,2%	14,7%	17,1%	17,1%
Les bienfaits liés à l'activité physique	3,1%	3,8%	5,6%	8,7%
La vaccination	7,0%	5,5%	3,7%	6,7%
Les dangers liés à l'exposition au soleil	7,0%	5,5%	3,9%	3,6%
Les violences familiales ou conjugales	3,9%	6,3%	3,7%	2,0%
Les dangers liés à l'alcool	6,2%	1,3%	2,7%	1,6%
Les maladies transmises par les moustiques	0,0%	1,3%	2,3%	1,6%
Les dangers liés aux autres produits psychoactifs (zamal)	2,3%	0,4%	2,1%	1,6%
Les risques sexuels	9,3%	1,3%	1,0%	0,0%
Les dangers liés au tabac	0,0%	0,0%	1,2%	0,4%
Autre	3,1%	5,9%	7,2%	7,9%
Ensemble	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Les % se lisent en colonne

Résultats : préoccupations et attentes des répondants

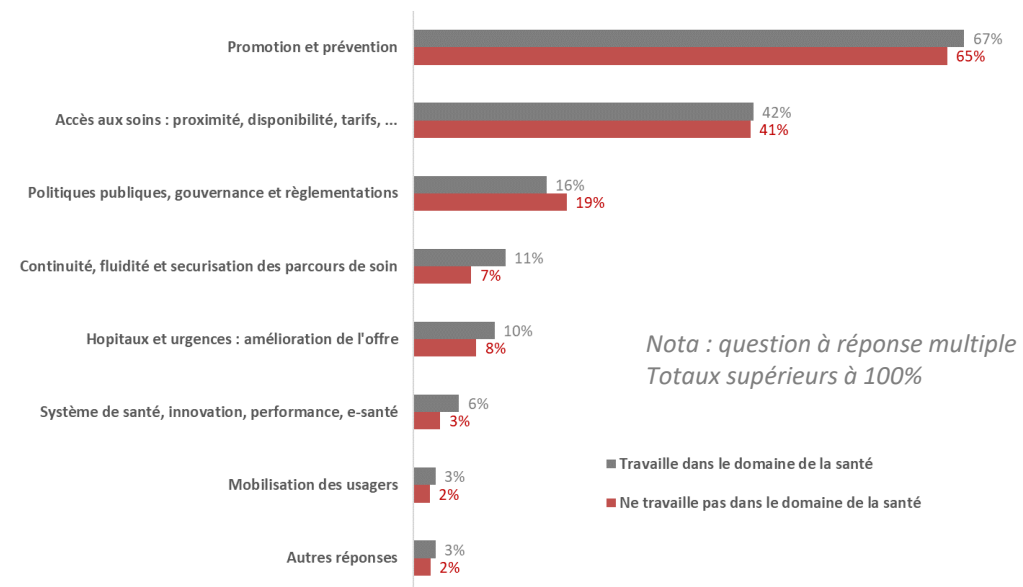
Mesures que les répondants souhaiteraient mettre en oeuvre pour améliorer la santé de la population (Question ouverte)



Les mesures souhaitées par les répondants concernent prioritairement des thèmes de santé généraux. On note tout de même qu'un quart des répondants décrit des mesures ayant trait à l'amélioration de la nutrition et qu'un quart des réponses concerne le renforcement des moyens dédiés à la santé.

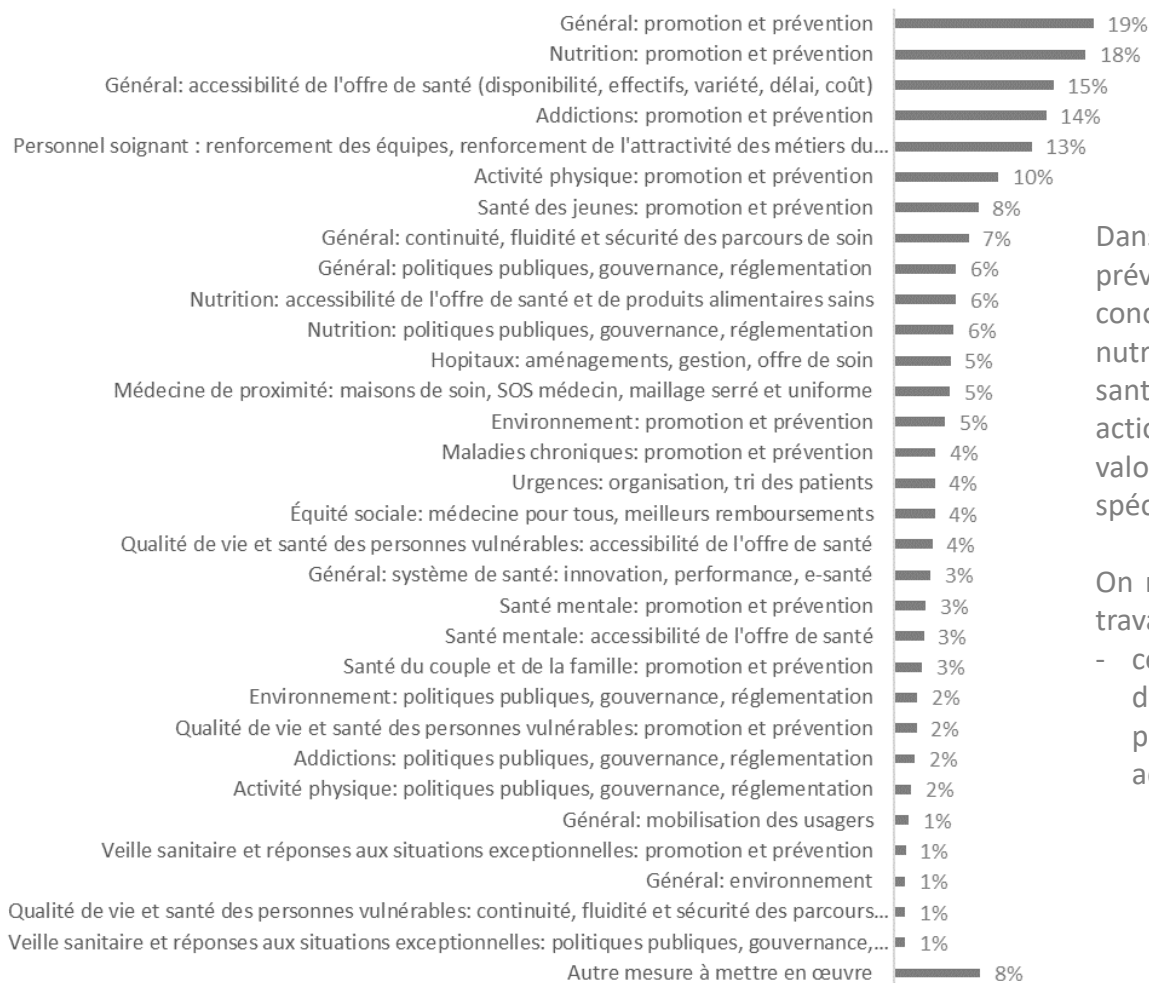
La lutte contre les addictions constitue un thème également récurrent, en particulier parmi les répondants qui ne travaillent pas dans le domaine de la santé.

Mesures que les répondants souhaiteraient mettre en oeuvre pour améliorer la santé de la population (Question ouverte)



En travaillant les thèmes sous l'angle des actions préconisées, on se rend compte que les politiques de promotion et de prévention sont les plus présentes parmi les réponses analysées, devant l'accès aux soins et l'intervention des pouvoirs publics : interdiction, réglementation, ...

Mesures que les répondants souhaiteraient mettre en oeuvre pour améliorer la santé de la population (Question ouverte)



Dans le détail, les actions de promotion et de prévention préconisées par les répondants concernent principalement la santé en général, la nutrition et les addictions. L'accessibilité à l'offre de santé en général concerne 15% des réponses et les actions visant le personnel soignant (recrutement, valorisation, facilitation de l'installation des spécialistes, ...) 13% des réponses.

On note quelques différences entre les répondants travaillant dans le domaine de la santé et les autres :

- ceux travaillent dans le domaine de la santé sont deux fois moins nombreux que les autres à préconiser des mesures de prévention contre les addictions (9%, contre 18%).