



Généraliser le partage fluide et sécurisé de données de santé entre professionnels et usagers pour mieux soigner et accompagner.



Ségur du numérique en santé : bilan 2022 à La Réunion

Une forte dynamique régionale



L'ambition :

Faciliter le partage
sécurisé des
documents de
santé





La démarche :

Faire évoluer les
outils de tous les
professionnels de
santé



Indicateurs-clé

838 486 **DMP**
DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

Ouverts et accessibles
par les professionnels



EN UN AN

16 fois plus
de DMP alimentés

10 fois plus
de documents transmis au DMP



Indicateurs-clé

838 486 **DMP**
DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

Ouverts et accessibles
par les professionnels



EN UN AN

16 fois plus
de DMP alimentés

10 fois plus
de documents transmis au DMP



26 établissements
sur 37 alimentent
Mon espace santé



40 % des MG ont
utilisé MES depuis
leur logiciel en 2022



5 000 usagers consultent MES
chaque mois vs. 220 il y a un an



Radiologie

100 % des logiciels en ville mis à jour



Médico-Social

100 % des structures PH
équipées fin 2023



Officines

86 % ont commandé
une version Ségur



Biologie

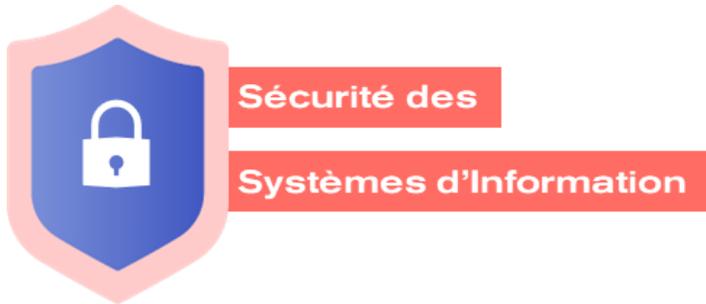
45% des laboratoires
en une version Ségur

Bientôt de nouveaux
couloirs

Cybersécurité : actions et organisation

Intervention du GCS TESIS

Accompagnement assuré par TESIS, avec le soutien de l'ARS La Réunion



Externalisé

Prestations et outils sur catalogue, externalisés via les marchés souscrits par le groupement



Cybersécurité : sensibiliser pour mieux se préparer

**Laisser entrer un intrus dans un bloc opératoire ?
Quelle idée !
Et sur votre ordinateur,
on en parle ?**



Quand je reçois un mail suspect :

Scannez-moi pour en savoir plus



Offre alléchante, apparence suspecte, pièce jointe inattendue, adresse d'expédition fantaisiste, demande de données confidentielles...

- Je ne clique pas sur les liens
- Je ne transmets pas mon mot de passe
- Je n'ouvre pas la pièce jointe

NOUVEY
CYBERSECURITE
SANTÉ REUNION

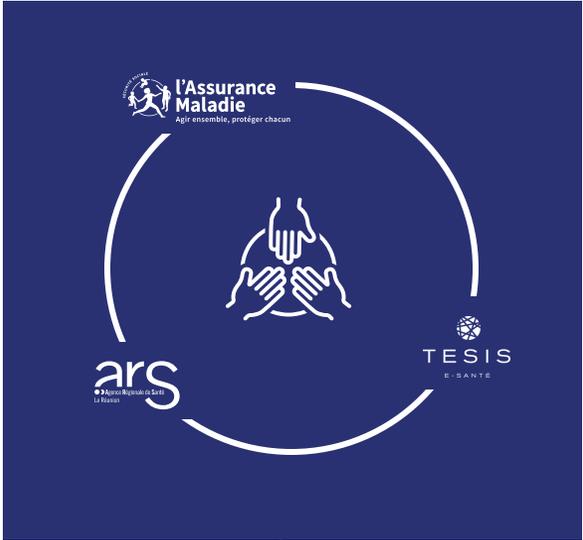
- ✓ VISUELS
- ✓ JEUX SERIEUX
- ✓ FICHE REFLEXE en cas d'attaques



NOUVEY est piloté par l'ARS de La Réunion et les acteurs de santé puis mis en œuvre par TESIS.

Le déploiement coordonné sur le terrain

Une équipe intégrée



COPROJ tous les 15 jours

Pilotage concerté des chantiers

Synchro sur le terrain



Matinée d'alignement tous les 3 mois



Médecine de ville



Hôpitaux & Cliniques



Centres d'imagerie médicale



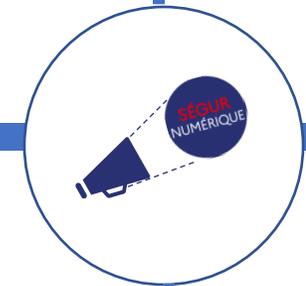
Médico-Social



Pharmacies d'officines



Laboratoires de biologie médicale



Une approche concertée et synchronisée



SECURITE SOCIALE
**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

ars
Agir ensemble, protéger chacun

TESIS
E-SANTÉ



Éditeurs
&
Revendeurs



SÉCUR
NUMÉRIQUE

Installation chez
le professionnel
par le revendeur

Accompagnement aux
usages par l'équipe
Sécur





Le déploiement coordonné sur le terrain



en 2022

21

événements

1 600

personnes touchées

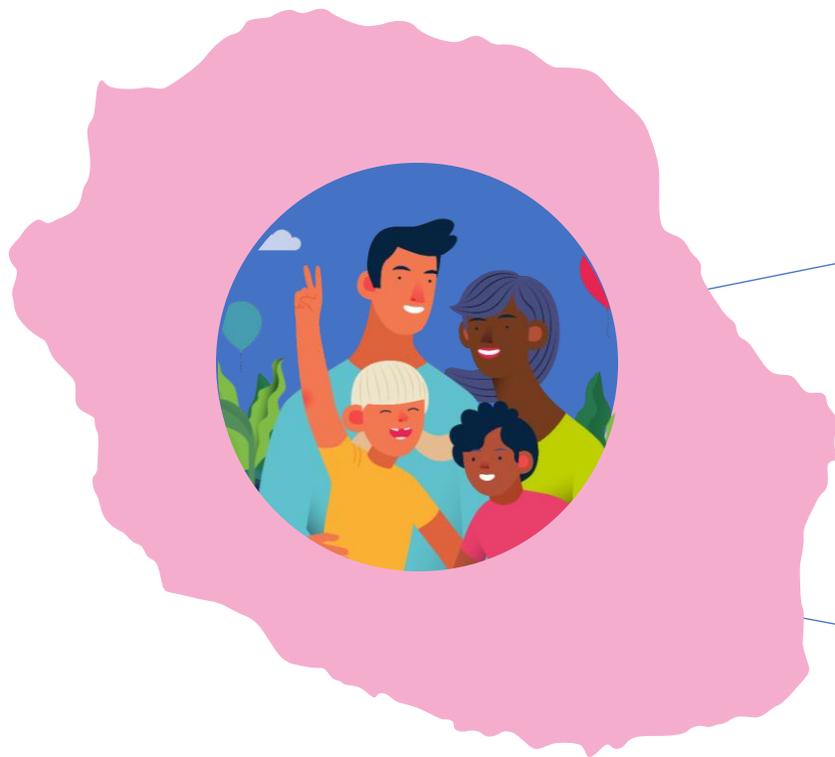
Bilan des actions sur le couloir médico-social



Bilan des actions sur le couloir médico-social



Couloir citoyen : des enjeux régionaux importants



Un contexte sanitaire particulier



Forte fracture numérique

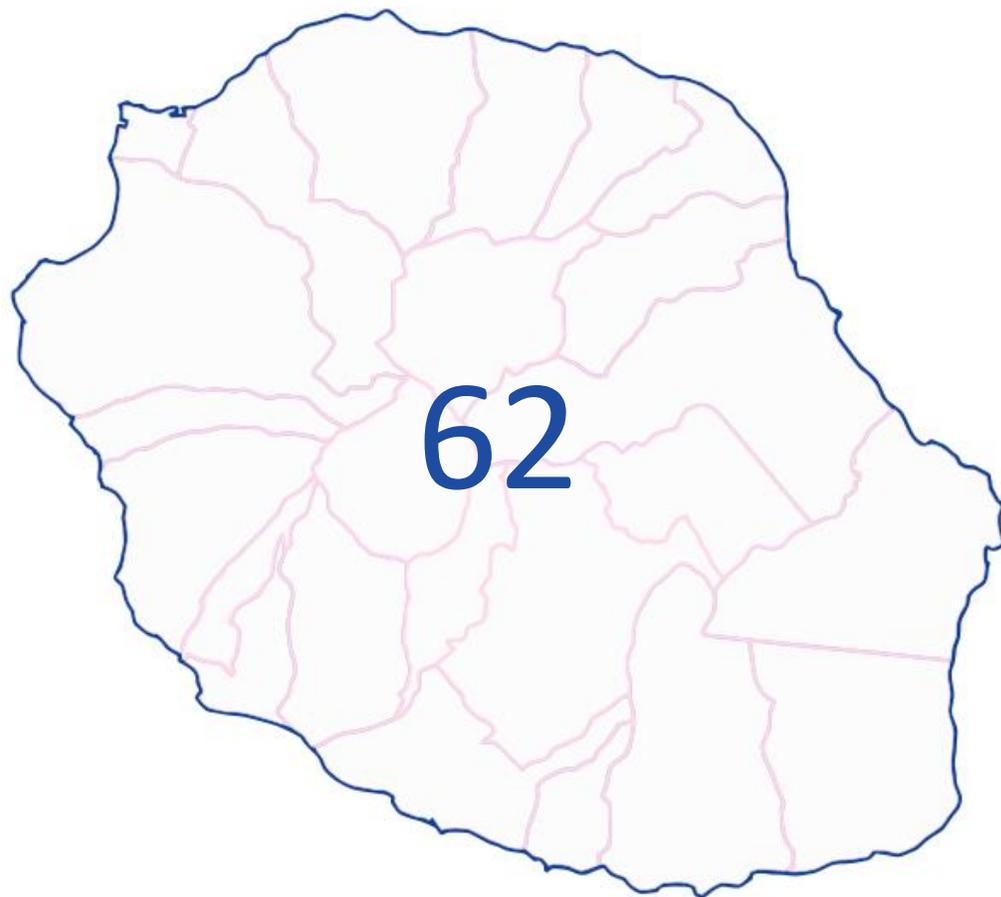


Créer un réseau de structures et de personnes, professionnelles ou bénévoles :

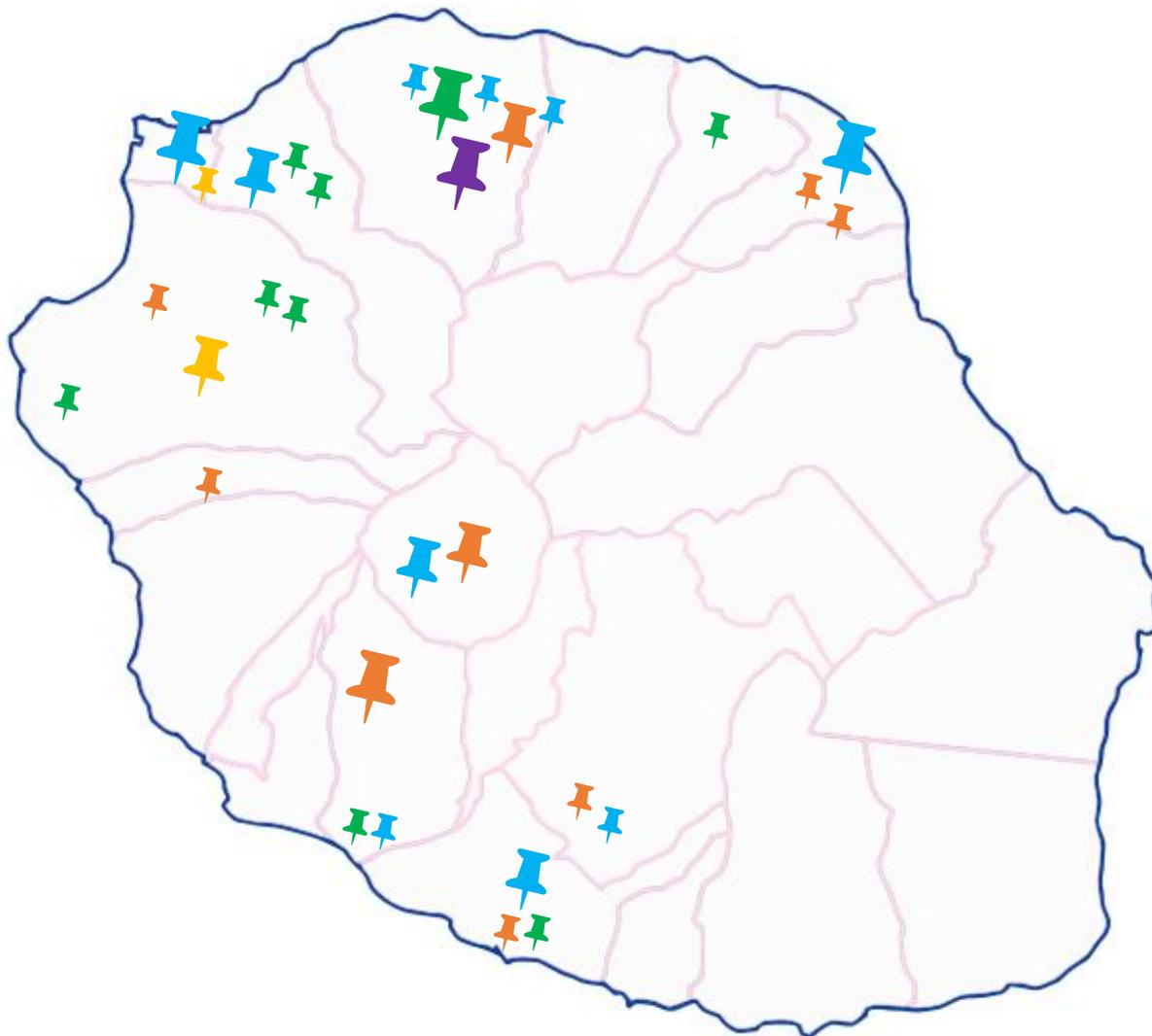
- engagées sur TOUT le territoire
- qui accompagnent concrètement TOUS les citoyens dans la prise en main de Mon espace santé
- notamment les plus éloignés du numérique



Le réseau des ambassadeurs Mon espace santé

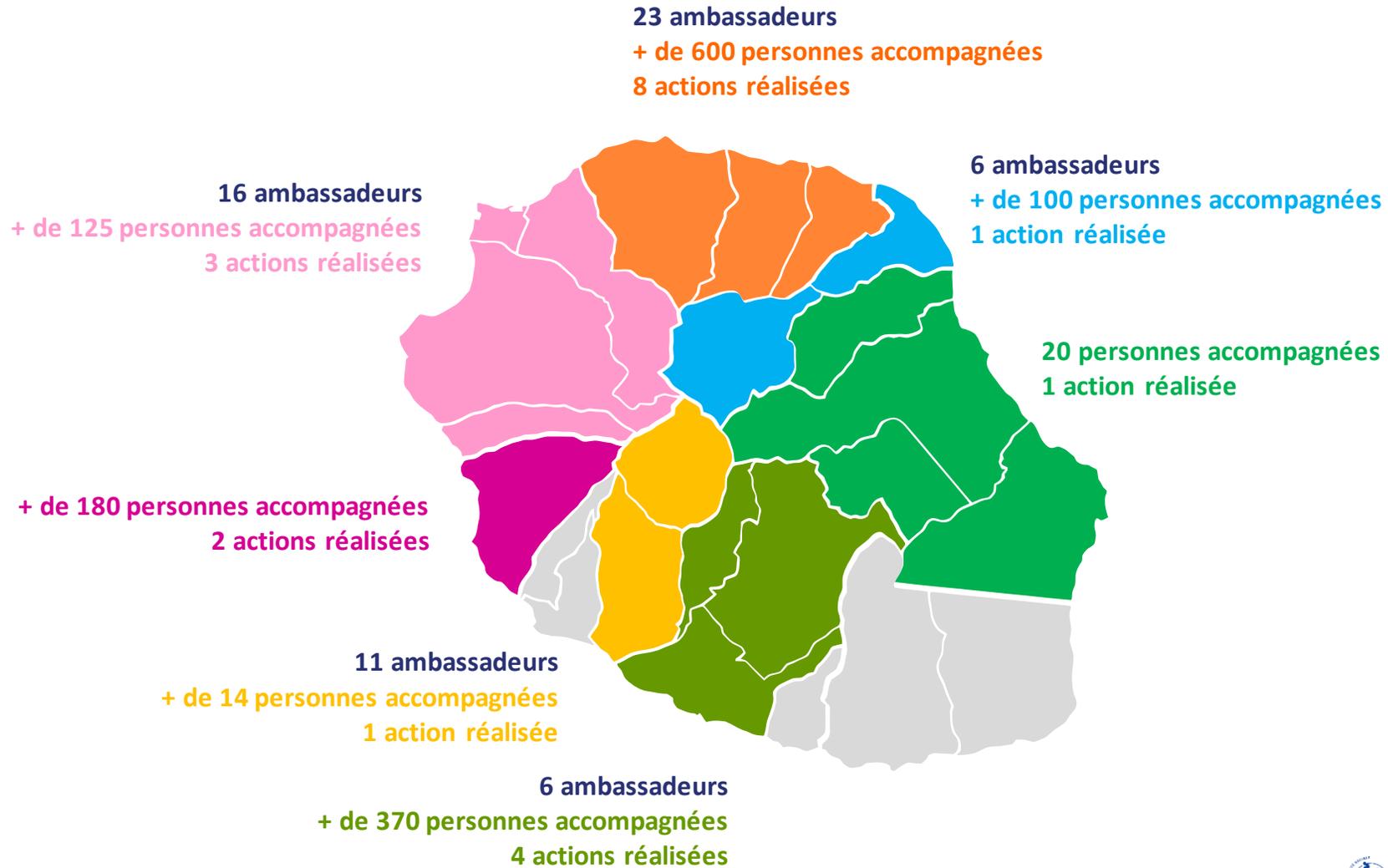


Le réseau des ambassadeurs Mon espace santé



-  Acteurs de santé
-  Inclusion numérique
-  Social
-  Collectivités
-  Associations de séniors

Le réseau des ambassadeurs Mon espace santé



VERS LES PROS

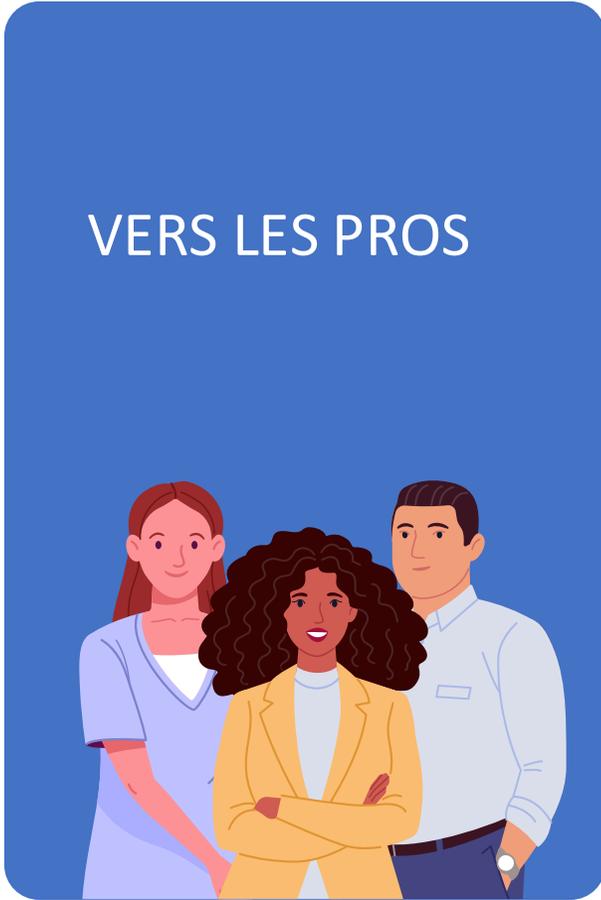
- FAIRE SAVOIR
- VULGARISER
- ACCOMPAGNER



VERS LES USAGERS

- FAIRE SAVOIR
- DONNER CONFIANCE
- CRÉER DU LIEN
- ACCOMPAGNER





VIDEOS
PEDAGOGIQUES

SITE
RESSOURCE

EVENEMENTIEL

Communication régionale

VERS LES USAGERS



Une campagne grand public :

- Locale, en créole
- Répondant aux préoccupations sur le terrain

Déploiement en mars 2023 :

- 6 SPOTS TV / DIGITAL / RADIO
- 8 INTERVENTIONS TERRAIN – Galeries commerciales, Université, centres administratifs.

Vous en avez trop sur les bras ?

Plus besoin d'amener vos documents de santé.

Sur monespacesante.fr, vos traitements, résultats d'exams, radios, ordonnances, carnet de vaccination sont stockés de façon sécurisée et confidentielle dans un carnet numérique directement accessible en ligne.

mon ESPACE SANTÉ

Lé fasil, aktiv a li sur monespacesante.fr

Available on the App Store and Google Play.



F  **UILLE**
DE ROUTE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ
2023-2027



PRÉVENTION

Développer la prévention
et rendre chacun acteur de sa santé



PRÉVENTION

Développer la prévention et rendre chacun acteur de sa santé

Le numérique en santé doit permettre à chacun de mieux agir sur sa santé. Aujourd'hui, **98% des citoyens ont un carnet de santé numérique** à portée de main. C'est un changement radical !

En devenant un objet de la vie quotidienne des français, dès le plus jeune âge, Mon espace santé simplifiera le **suivi de sa santé** et développera le **recours à la prévention** en santé.

En parallèle, tous les jours de nouvelles **innovations prometteuses** émergent dans le champ de la santé numérique : il faut garantir aux français un accès rapide aux solutions qui ont fait la preuve de leur intérêt pour leur santé.

1. Faire entrer Mon espace santé dans nos vies quotidiennes, pour gérer notre santé
2. Développer une prévention personnalisée
3. Rendre chacun acteur de sa santé et maître de ses données
4. Accompagner tous les citoyens pour qu'ils s'approprient la santé numérique, en particulier les plus fragiles et les plus vulnérables
5. Faire bénéficier à tous des innovations en santé numérique



PRÉVENTION

ACTION 1

Faire entrer Mon espace santé dans nos vies quotidiennes, pour gérer notre santé



Alimentation de
Mon espace santé

L'essentiel des données de santé sont envoyées aux personnes dans Mon espace santé.



Envoi d'ordonnance par
messagerie citoyenne

Eradiquer l'envoi d'ordonnance via gmail grâce à la messagerie sécurisée citoyenne.



Carnet de santé
de l'enfant

À partir de 2023, les parents auront une version électronique du carnet de santé de leur(s) enfant(s) dans Mon espace santé.



Articulation des portails santé
pour les personnes

Mieux articuler Mon espace santé,
Santé.fr et Ameli.fr



PRÉVENTION

ACTION 2

Développer une prévention personnalisée



Prévention personnalisée dans Mon espace santé

À partir de 2023, une offre de prévention personnalisée de base (vaccins, soins dentaires, etc.) intègre Mon espace santé.



Bilans aux âges clés

Préparer et suivre dans Mon espace santé les bilans de santé aux âges clés (20-2 ans, 40-4 ans, 60-6 ans).



Prévention du côté des PS

Développer dans les logiciels des professionnels des outils de prévention, de bon usage, d'alerte et de ciblage.



Santé environnementale

Lancer un groupe de travail du CNS sur la santé environnementale.



PRÉVENTION

ACTION 3

Rendre chacun acteur de sa santé et maître de ses données



Accès temporaire à Mon espace santé

Permettre aux personnes de partager un accès temporaire aux données de Mon espace santé à un professionnel de son choix.



Catalogue d'application avec échanges

Dès 2023, permettre aux personnes de consentir à des échanges de données avec des applications référencées au catalogue de Mon espace santé.



Contrôle d'accès aux données

Mieux permettre aux personnes de paramétrer leurs préférences d'accès à leurs données par des professionnels.



PRÉVENTION

ACTION 4

Accompagner tous les citoyens pour qu'ils s'approprient la santé numérique, en particulier les plus fragiles et les plus vulnérables



**Délégation
à un aidant**

Déléguer l'accès
à Mon espace santé à un
aidant



**Accompagnement
au numérique en santé
et inclusion numérique**

Accompagner les personnes dans la prise en
main du numérique en santé



**Formation
des médiateurs numériques**

Former 10 000 médiateurs
au numérique en santé pour
que le numérique n'accroisse
jamais les inégalités en santé.

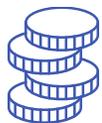


PRÉVENTION

ACTION 5 Faire bénéficier à tous des innovations en santé numérique



Evaluation clinique et économique



Soutenir l'évaluation clinique et économique des dispositifs médicaux numériques, leur accès au marché unique européen et leur remboursement.



Co-conception

Développer la co-conception des solutions numériques en santé avec les futurs usagers, notamment dans les tiers lieux d'expérimentation.



Grands défis

Pour les grands défis que constituent la santé mentale et de la perte d'autonomie, accélérer le développement et la mise sur le marché d'innovations.



Essais cliniques



Faciliter et accélérer l'inclusion des personnes dans des essais cliniques en France.



Marquage CE



Faciliter et accélérer l'accès au marquage CE pour les dispositifs médicaux numériques.



PRISE EN CHARGE

Dégager du temps pour tous
les professionnels de santé
et améliorer la prise en charge
des personnes grâce au numérique



PRISE EN CHARGE

Dégager du temps pour tous les professionnels de santé et améliorer la prise en charge des personnes grâce au numérique

Si on veut que le numérique améliore la santé des français, il doit d'abord **simplifier la vie des professionnels !**

Un professionnel peut changer d'outil plusieurs fois dans sa journée. Il faut simplifier le passage d'un service à un autre, **faciliter l'accès à la donnée pertinente** et la lisibilité de l'offre des services qui émergent.

Un grand chantier est devant nous pour permettre aux acteurs de santé d'accéder à l'historique médical de leur patient, quel que soit leur lieu d'exercice.

Enfin, comme toute transformation d'envergure, le développement du numérique en santé doit s'accompagner d'un **plan de formation massif**, à la hauteur des enjeux.

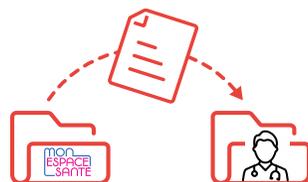
6. Permettre aux professionnels d'accéder à l'historique de santé des patients qu'ils prennent en charge
7. Simplifier et sécuriser l'accès des professionnels aux services numériques depuis leurs logiciels métiers et en mobilité
8. Aider la montée en puissance des nouvelles organisations territoriales des professionnels avec une offre régionale clarifiée et des messageries instantanées interopérables
9. Renforcer l'accompagnement de proximité et la formation des professionnels de santé, du médico-social et du social vis-à-vis du numérique



PRISE EN CHARGE

ACTION 6

Permettre aux professionnels d'accéder à l'historique de santé des patients qu'ils prennent en charge



Consultation du DMP par les professionnels

Permettre aux professionnels de mieux prendre en charge leurs patients grâce à la consultation de leur historique de santé directement dans leurs logiciels métier



MaSanté@UE

Étendre la plateforme de partage sécurisé MaSanté@UE pour améliorer la prise en charge des personnes qui se déplacent dans l'UE.



ACTION 7

Simplifier et sécuriser l'accès des professionnels aux services numériques depuis leurs logiciels métiers et en mobilité

PRISE EN CHARGE



Résoudre les irritants numériques des professionnels

Mieux recueillir les retours des professionnels sur les outils numériques, et corriger rapidement les irritants du quotidien.



Ordonnance numérique

Adopter largement l'ordonnance numérique et son QR code, pour gagner du temps et éviter les erreurs de ressaisie des lignes de prescription.



Bouquet de services aux professionnels

Avec le bouquet de services aux professionnels, faciliter les échanges de données structurées entre leurs logiciels métier et Mon espace santé, en promouvant les services référencés par la puissance publique.



PRO SANTÉ CONNECT
Un service du ministère chargé de la Santé

Accès Pro Santé Connect à tous les services

Généraliser la connexion des professionnels par Pro Santé Connect pour tous les services, simplifiant le passage d'un service à un autre, avec un passage d'information de contexte.



2FA dans les établissements

Généraliser une authentification à double facteur ergonomique pour tous les professionnels de santé, afin de renforcer la sécurité des données de santé.



ACTION 8

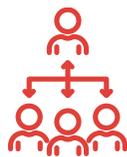
Aider la montée en puissance des nouvelles organisations territoriales des professionnels avec une offre régionale clarifiée et des messageries instantanées interopérables

PRISE EN CHARGE



Optimiser l'offre territoriale de services numériques

Simplifier, optimiser et rendre plus lisible l'offre de services numériques publics territoriaux.



E-parcours

Assurer la continuité et l'évolution des solutions de e-parcours, outils métier des dispositifs d'appui à la coordination, en conformité avec les services socles.



MSS instantanées

Expérimenter et développer un cadre pour des solutions de messageries sécurisées de santé instantanées, pour les professionnels.



PRISE EN CHARGE

ACTION 9

Renforcer l'accompagnement de proximité et la formation des professionnels de santé, du médico-social et du social vis-à-vis du numérique



Formation initiale des PS au numérique

Former tous les élèves des formations médicales, paramédicales et du social aux compétences de base du numérique en santé (RGPD, sécurité, etc.)



Formation continue des PS au numérique

Faciliter l'accès et assurer la prise en charge d'une formation au numérique en santé pour chaque professionnel (formation continue).



Accompagner les PS sur le terrain

Accompagner les professionnels sur le terrain sur l'usage du numérique et les transformations organisationnelles associées.



ACCÈS À LA SANTÉ

Améliorer l'accès à la santé
pour les personnes
et les professionnels
qui les orientent

ACCÈS À LA SANTÉ

Améliorer l'accès à la santé pour les personnes et les professionnels qui les orientent

Le numérique en santé doit apporter des réponses concrètes aux tensions d'accès à la santé dans les territoires.

D'abord en améliorant l'accès à l'information sur l'offre de santé, par spécialité et partout en France.

Le développement de la télésanté permettra aux acteurs de santé d'adapter la prise en charge aux profils des patients en garantissant la qualité des soins.

Le déploiement du SAS et du SI SAMU contribuera à maintenir l'accueil inconditionnel aux urgences.

10. Renforcer l'information des patients et des professionnels sur la santé et l'offre de santé dans les territoires
11. Développer l'usage de la télésanté dans un cadre régulé et éthique
12. Promouvoir et articuler entre elles les plateformes numériques professionnelles de régulation médicale et de prise en charge urgente
13. Diffuser largement l'application carte Vitale (ApCV)





ACCÈS À LA SANTÉ

ACTION 10

Renforcer l'information des patients et des professionnels sur la santé et l'offre de santé dans les territoires



Santé.fr (éditorial)

Diffuser et rediffuser via Santé.fr une information fiable sur la santé, en lien avec les questions des personnes.



Santé.fr (offre de santé)

Enrichir Santé.fr avec l'ensemble de l'offre de santé et y ouvrir des services dédiés aux professionnels.



Faciliter l'accès au médecin traitant

Faciliter l'accès à médecin traitant pour les personnes qui en sont dépourvues, et retrouver plus facilement cette information pour les démarches numériques.



ACTION 11

Développer l'usage de la télésanté dans un cadre régulé et éthique

ACCÈS À LA SANTÉ



Télésanté en zones sous-denses

Développer la télésanté dans les zones sous-denses



Télésanté en appui aux parcours de santé prioritaires

Soutenir et évaluer la télésanté au services des parcours de santé prioritaires



Outils télésanté de confiance

Réguler les outils de télésanté pour les rendre davantage interopérables, sécurisés et éthiques



ACCÈS À LA SANTÉ

ACTION 12

Promouvoir et articuler entre elles les plateformes numériques professionnelles de régulation médicale et de prise en charge urgente



SAS

Généraliser les Services d'Accès aux Soins, et systématiser l'accès des régulateurs aux agendas des professionnels du territoire.



SAMU

Moderniser les outils numériques et les infrastructures téléphoniques au service des SAMU.



ACCÈS À LA SANTÉ

ACTION 13

Diffuser largement l'application Carte Vitale (ApCV)



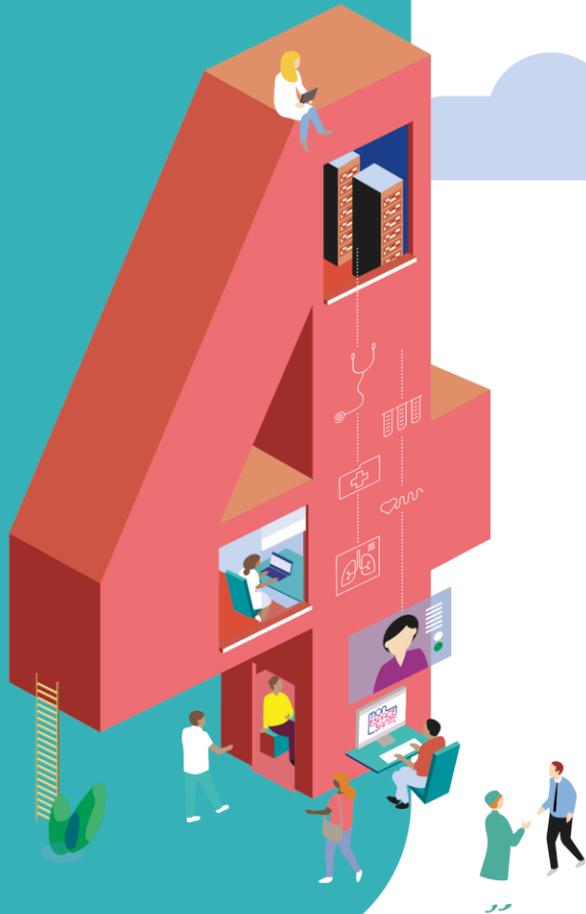
Identitovigilance et INS

Renforcer l'identitovigilance autour de l'Identité Nationale de Santé (INS).



Application carte Vitale (ApCV)

Diffuser massivement l'application carte Vitale pour sécuriser la connexion des personnes aux services numériques et permettre la bonne prise en charge de leurs frais de santé.



CADRE PROPICE

Déployer un cadre propice
pour le développement
des usages et de l'innovation
numériques en santé

CADRE PROPICE

Déployer un cadre propice pour le développement des usages et de l'innovation numériques en santé

Nous devons collectivement **appuyer et réguler le développement du numérique en santé** pour s'assurer qu'il contribue à la continuité de notre système de santé.

Pour cela, il faut **co-construire des règles claires**, ciblées et pragmatiques. Et mobiliser divers leviers pour s'assurer qu'elles sont effectivement respectées par tous les acteurs du secteur.

Face au contexte géopolitique international et la valeur intrinsèque des données de santé, la **vigilance cyber** doit être décuplée avec des moyens à la hauteur des enjeux.

14. Élaborer et mettre en œuvre un nouveau plan pluriannuel sur le renforcement massif de la cybersécurité pour tous les acteurs de santé et notamment les établissements sanitaires et médico-sociaux
15. Co-construire et appliquer des référentiels d'exigences définies par secteur
16. Créer observatoire de la maturité numérique en santé
17. Attirer des talents du numérique vers la santé
18. Développer la recherche en santé numérique et en particulier l'utilisation secondaire des données de santé





CADRE PROPICE

ACTION 14 – CYBER

Élaborer et mettre en œuvre un nouveau plan massif de la cybersécurité pour tous les acteurs de santé (1/2)



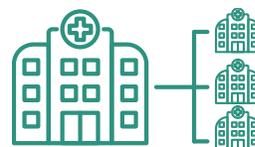
Gouvernance

Mettre en place une gouvernance fonctionnelle de la cybersécurité en santé



Sensibilisation

Poursuivre la sensibilisation de tous sur la cybersécurité et l'hygiène numérique.



Ressources

Créer des recommandations de dimensionnement des ressources dans les différents types structures, avec des approches mutualisées



Exercices

Régulariser les audits cyber et les exercices de crise dans les établissements, pour identifier les failles et se préparer



CADRE PROPICE

ACTION 14 - CYBER

Élaborer et mettre en œuvre un nouveau plan massif de la cybersécurité pour tous les acteurs de santé (2/2)



Remédiation

Suite aux audits réalisés dans les établissements, investir dans la remédiation des points de faiblesse, notamment sur des équipes, services et briques techniques partagées



Prérequis aux financements et certifications

Conditionner certains financements et certifications à l'atteinte de cibles de maturité sur la cybersécurité.



Hébergement

Regagner pragmatiquement notre souveraineté sur l'hébergement des données de santé.



CADRE PROPICE

ACTION 15

Co-construire et appliquer des référentiels d'exigences définies par secteur



Co-construire les référentiels

Pour chaque marché clé d'entreprises du numérique en santé, co-construire avec les acteurs un référentiel packagé rassemblant toutes les exigences (interopérabilité, sécurité, éthique)



Accompagner les entreprises du numérique en santé

Accompagner d'une seule voix les entreprises du numérique en santé (ENS) dans leur conformité, avec des outils unifiés.



Faire respecter les référentiels

Inciter au respect effectif des référentiels et sanctionner ceux qui se mettent durablement en marge



Sécur Numérique

Poursuivre et élargir les actions de financement dédiés à accélérer l'adoption par les entreprises du numérique en santé des services socles et des référentiels sectoriels.



CADRE PROPICE

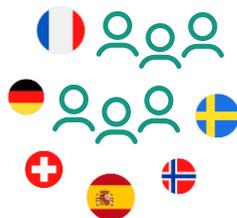
ACTION 16

Créer un observatoire de la maturité numérique en santé



Observatoire des acteurs et des entreprises de services du numérique

Construire un observatoire unifié de la maturité de santé numérique pour accroître la transparence.



Benchmark européen

Pousser à la création d'un site de comparaison entre pays européens sur le numérique en santé.



CADRE PROPICE

ACTION 17 Attirer des talents du numérique vers la santé



Cartographie des métiers et des besoins

Cartographier les différents métiers du numérique en santé et les besoins.



Grilles salariales du numérique en santé

Permettre aux établissements publics de recruter sur des référentiels de rémunération compétitifs et partagés.



Talents du numérique, vous aimez la santé

Renforcer l'attractivité de la santé pour les talents du numérique.



CADRE PROPICE

ACTION 18

Développer la recherche en santé numérique et en particulier l'utilisation secondaire des données de santé



Stratégie pour l'utilisation secondaire des données

Bâtir une feuille de route sur l'ouverture et la réutilisation secondaire des données de santé.



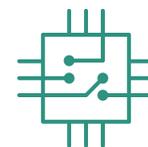
DonnéesDeSanté@UE

Réussir le lancement du réseau européen d'entrepôts DonnéesDeSanté@UE.



Entrepôts de données

Développer un réseau d'entrepôts de données de santé, coordonnées par la plateforme des données de santé.



Recherche en santé numérique

Faire émerger des technologies de rupture dans le numérique en santé.