

ELABORATION DU PROJET RÉGIONAL DE SANTÉ

Groupes de travail – Schéma régional de santé



**RENFORCER LA DEMOCRATIE EN SANTE ET LA PLACE DES
USAGERS COMME ACTEURS DU SYSTÈME DE SANTE**

Groupe de travail du 4 mai 2023

GROUPE DE TRAVAIL DEMOCRATIE EN SANTE



PRS – RENFORCER LA DEMOCRATIE EN SANTE
Thématique réaffirmée comme priorité régionale de santé publique dans le cadre des 1ers travaux du PRS



OBJECTIFS DE L'ATELIER
Identifier les actions à mener à inscrire dans le SRS 2023-2028



PRS- RENFORCER LA DEMOCRATIE EN SANTE

DEROULE DE L'ATELIER DU JOUR

1. Le livre vert de la santé à La Réunion
2. Travail collaboratif sur les actions à mener (identifiées lors du 1^{er} atelier)
3. Conclusion

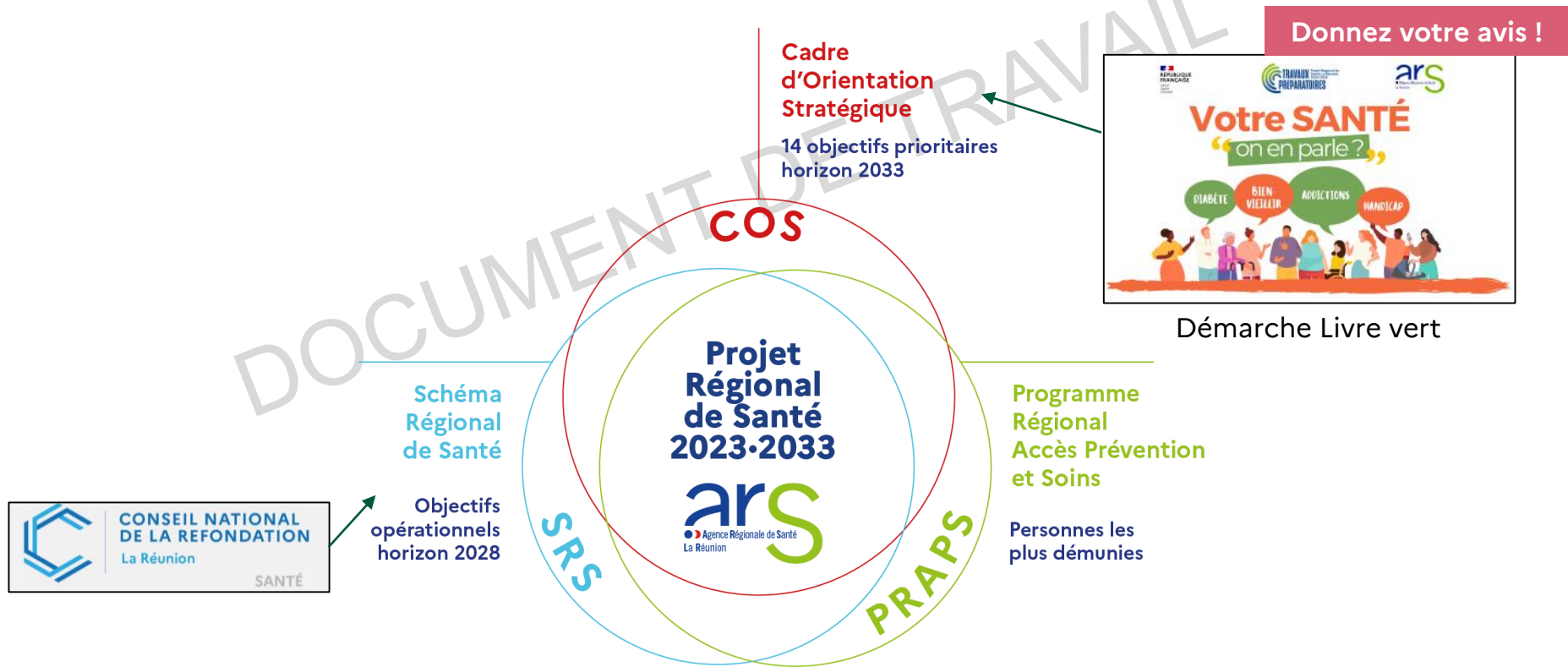
GROUPE DE TRAVAIL



PRS- RENFORCER LA DEMOCRATIE EN SANTE

1. Le livre vert de la santé à La Réunion

Volets constitutifs du futur projet régional de santé 2023-2033



La démarche livre vert

Les 14 thématiques prioritaires du PRS 2023-2033

- La démocratie en santé
- La prévention dans le quotidien des réunionnais
- Un environnement favorable à la santé
- Des parcours de santé coordonnés et accessibles
- La réduction des inégalités sociales et territoriales de santé
- La santé de la mère et de l'enfant
- La santé nutritionnelle
- La santé mentale
- Les conduites addictives
- La qualité de vie et la santé des personnes vivant avec un handicap
- La qualité de vie et la santé des personnes âgées
- Les compétences et ressources humaines en santé
- Le numérique au service de la santé
- La veille et la surveillance sanitaire et la réponse aux situations exceptionnelles



La démarche Livre Vert

- ❖ Poursuite de la concertation menée pour l'élaboration du PRS
- ❖ Plusieurs canaux de communication à disposition pour le recueil des contributions
 - Des formulaires dédiés accessibles sur le site internet de l'ARS La Réunion - formulaires en ligne sur une plateforme publique sécurisée « Démarches simplifiées ».
 - Une enquête sur un panel
 - Des contributions libres

Du 19 Avril au 15 Juin 2023

Site internet de l'ARS ou par mail :
ars-reunion-prs@ars.sante.fr

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Projet Régional de
Santé La Réunion
2023-2033
TRAVAUX
PRÉPARATOIRES

ars
Agence Régionale de Santé
La Réunion

Votre SANTÉ

“on en parle?”

DIABÈTE BIEN-VIEILLIR ADDICTIONS HANDICAP

Donnez **VOTRE AVIS**
sur les **PRIORITÉS DE SANTÉ**
des 10 prochaines années à **LA RÉUNION !**

JUSQU'AU 15 JUIN 2023

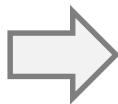
Rendez-vous sur
notre site internet

www.lareunion.ars.sante.fr

OU

Scannez
le QR
CODE

Construisons ensemble la santé de demain !



PRS- RENFORCER LA DEMOCRATIE EN SANTE

**3. Travail collaboratif sur les actions à mener (identifiées
lors du 1^{er} atelier du 04/04/2023)**



Synthèse des propositions d'actions à mener

Objectifs généraux à 10 ans	Objectifs opérationnels à 5 ans	Actions
<p>1. Promouvoir la connaissance et l'exercice des droits des usagers, et la reconnaissance de l'expertise des patients</p>	<p>Réaffirmer le rôle des usagers en leur donnant les moyens de mieux appréhender les enjeux du système de santé</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Communiquer sur les droits des usagers dans différents lieux (émissions télé, radio, salles d'attente des professionnels de santé, ...) - Promouvoir la connaissance et l'exercice des droits des usagers (ex. : documentation sur les droits des usagers disponibles à l'accueil des établissements de santé, les établissements et services médico-sociaux, en ville, etc.) - Organiser une journée annuelle des droits des usagers avec tous les partenaires - Renforcer la visibilité des maisons des usagers comme espace au sein des établissements de santé - Identifier et faire un état des lieux des différentes formes d'engagement à La Réunion (ex. : annuaires des acteurs)

Synthèse des propositions d'actions à mener

Objectifs généraux à 10 ans	Objectifs opérationnels à 5 ans	Actions
<p>1. Promouvoir la connaissance et l'exercice des droits des usagers, et la reconnaissance de l'expertise des patients</p>	<p>Inclure et associer les usagers à la stratégie de prévention et de soins afin d'en assurer la promotion sur le territoire</p>	<ul style="list-style-type: none">- Faire participer les patients partenaires dans les campagnes de prévention-sensibilisation- Intégrer les usagers dans la mise en œuvre des actions de prévention en santé (primaire, secondaire, tertiaire)- Installer un espace de réflexion éthique à La Réunion

Synthèse des propositions d'actions à mener

Objectifs généraux à 10 ans	Objectifs opérationnels à 5 ans	Actions
<p>1. Promouvoir la connaissance et l'exercice des droits des usagers, et la reconnaissance de l'expertise des patients</p>	<p>Promouvoir un partenariat soignant-soigné de qualité, en impliquant plus étroitement des patients partenaires au sein de notre système de santé</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer l'implication de patients partenaires pour favoriser la prise en compte du vécu et des difficultés rencontrées par les usagers dans les politiques de santé - Favoriser la formation des professionnels de santé et des usagers aux droits des usagers et à la culture de décision partagée entre soignants et patients - Inviter des patients-experts et des pairs-aidants dans l'enseignement des soignants et dans la dynamique soignants-soignés - Identifier le rôle et les missions des patients-experts et du médiateur pair à l'hôpital - Réaliser un retour d'expérience des programmes d'ETP auprès des soignants - Créer des appels à projets dédiés pour associer les patients experts

Synthèse des propositions d'actions à mener

Objectifs généraux à 10 ans	Objectifs opérationnels à 5 ans	Actions
<p>2. Renforcer le traitement des signalements et plaintes, et mieux prévenir la maltraitance</p>	<p>Faciliter le traitement des plaintes et réclamations des usagers</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer les dispositifs de médiation - Généraliser une pratique adaptée des questionnaires de satisfaction - Promouvoir le partenariat entre soignants-soignés - Développer une culture de la qualité afin de percevoir les plaintes et les réclamations comme un facteur positif d'amélioration des pratiques et des dispositifs de soins <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer l'accompagnement des personnes par les représentants des usagers ou les dispositifs de type « pair-aidance », « patient-partenaire », etc. - Mettre en place un protocole visant à sécuriser les personnes qui dénoncent les faits de maltraitance - Associer les représentants des usagers à l'analyse des plaintes et réclamations en leur présentant un bilan annuel des plaintes et réclamations dans les établissements dotés de CDU - Systématiser la présentation d'un bilan annuel des plaintes et réclamations auprès des instances de démocratie en santé (CRSA) - Réaliser une synthèse des rapports des conseils de la vie sociale (CVS) en établissements médico-sociaux

Synthèse des propositions d'actions à mener

Objectifs généraux à 10 ans	Objectifs opérationnels à 5 ans	Actions
<p>2. Renforcer le traitement des signalements et plaintes, et mieux prévenir la maltraitance</p>	<p>Faire des plaintes et des réclamations un outil d'amélioration des droits des usagers ainsi que de la qualité du système de santé</p>	<ul style="list-style-type: none">- Evaluer la qualité des soins et des besoins des usagers- Améliorer la bienveillance par la formation des professionnels de santé- Orienter les usagers vers les associations dédiées- Développer une culture de l'accueil, de la pédagogie et adapter la communication et le dialogue

Synthèse des propositions d'actions à mener

Objectifs généraux à 10 ans	Objectifs opérationnels à 5 ans	Actions
<p>3. Coordonner l'action publique locale au service de la santé et favoriser la participation de la population, des élus et des acteurs de santé à la gouvernance locale de la santé</p>	<p>Assurer la consultation et la participation directe des populations</p>	<ul style="list-style-type: none">- Favoriser la concertation et les débats publics- Créer des espace d'échanges démocratiques sur des sujets essentiels visant à améliorer la qualité des soins, la sécurité et l'efficacité du système de santé (exemple : faire participer les citoyens usagers à la politique de prévention et de soin en s'appuyant sur les conseils de quartiers, les conseils municipaux, CCAS, ...)- Déployer des médiateurs de quartiers en santé- Assurer une communication plus visible des enjeux régionaux de santé (ex. : CLS, CPTS, etc.)

Synthèse des propositions d'actions à mener

Objectifs généraux à 10 ans	Objectifs opérationnels à 5 ans	Actions
<p>3. Coordonner l'action publique locale au service de la santé et favoriser la participation de la population, des élus et des acteurs de santé à la gouvernance locale de la santé</p>	<p>Faire des instances de démocratie en santé de véritables parties prenantes dans l'élaboration des politiques publiques de santé et dans la mise en œuvre de ces politiques sur le territoire</p>	<ul style="list-style-type: none">- Assurer la représentation systématique des usagers dans les instances thématiques régionales- Présenter le rapport annuel sur les droits des usagers lors des instances de démocratie en santé- Utiliser le tirage au sort pour constituer des échantillons d'usagers et citoyens pour participer à la démocratie en santé



PRS- RENFORCER LA DEMOCRATIE EN SANTE

3. Conclusion

MERCI

Contacts

ars-reunion-democratie-sanitaire@ars.sante.fr

ars-reunion-prs@ars.sante.fr
