

Dossier de presse

Édition n°2

e-Nov

L'évènement du numérique en santé



La e-santé bouge à La Réunion

Introduction

La santé accélère sa transition numérique !

À La Réunion, la santé ne cesse d'évoluer et de s'adapter aux enjeux numériques de demain. Déploiement de Mon espace santé auprès de la population réunionnaise, nouvelle messagerie instantanée sécurisée Pandalab, cybersécurité... Depuis un an la santé bouge !

Il est donc temps de dresser un bilan chiffré de cette transition, de découvrir les nouveaux outils mis à disposition des professionnels de santé et des Réunionnais, mais aussi les réflexes à adopter en cas de cyberattaque.

Le 23 novembre, la deuxième édition du salon e-Nov aborde ces problématiques essentielles pour améliorer le système de santé à La Réunion. Unique événement phare dédié au numérique en santé sur l'île, ce salon a inscrit dans son ADN une volonté de traiter en profondeur des sujets pointus qui nous concernent tous.

Ce sera aussi l'occasion de se tourner vers l'avenir en abordant le sujet de l'Intelligence Artificielle et ce qu'elle peut apporter dans le domaine de la santé. Réflexions éthiques, philosophiques, paroles d'experts... au cours d'une soirée exceptionnelle, e-Nov traitera cette thématique sous des angles variés.

Avec e-Nov, continuons à transformer la santé au quotidien à La Réunion !

Sommaire

Introduction	2
e-Nov, le panorama du numérique en santé	4
e-Nov, qu'est-ce que c'est ?	4
Les thématiques	5
Mon espace santé : le carnet de santé numérique	6
Qu'est-ce que Mon espace santé ?	6
Les ambassadeurs Mon espace santé	8
Une campagne média locale : Mr Gayar vous accompagne !	9
Le Ségur du numérique	9
Cybersécurité et santé	10
La gestion de crise cyber	10
Nouvey, le label réunionnais de la cybersécurité en santé	10
Identitovigilance	13
Qu'est-ce que l'identitovigilance ?	13
Une campagne de communication	13

e-Nov, le panorama du numérique en santé

E-NOV, QU'EST-CE QUE C'EST ?

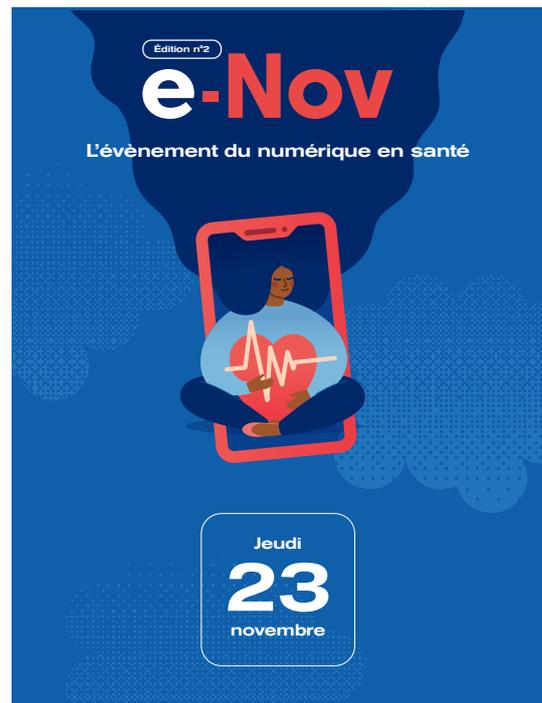
Depuis un an, de nombreux bouleversements ont modifié en profondeur le système de santé des Réunionnais. Porté par l'ARS La Réunion et le GCS TESIS, avec le soutien de l'Assurance Maladie, le salon e-Nov permet donc de faire un point sur tout ce qui bouge dans la e-santé à La Réunion. Et il y a des choses à dire !

23 novembre : **une journée dédiée au numérique en santé**

e-Nov, c'est la journée pour tout connaître des nouvelles pratiques numériques dans le domaine de la santé et du médico-social. Le 23 novembre 2023, des conférences, des animations et une table ronde permettront aux professionnels et acteurs de santé de mieux appréhender les transformations à venir dans leur métier pour mieux prendre en charge les patients et usagers. Ce rendez-vous offre aux journalistes présents le paysage du numérique en santé à La Réunion et les clés de compréhension du Ségur et de la cybersécurité.

Des invités exceptionnels sont présents au cours de ce salon :

- ▶ le Dr Allyn Jérôme, spécialiste IA réanimateur au CHU de La Réunion,
- ▶ Garance Mathias, avocate associée du cabinet Mathias Avocats, spécialisée en innovation
- ▶ ou encore Rodrigo Garcia, consultant de crise.



Une soirée pour penser l'avenir de la santé

e-Nov souhaite aussi aller plus loin dans les réflexions autour de la santé. C'est pourquoi la journée se clôturera par une table ronde inédite « **Intelligence Artificielle et santé : l'humain perd-il du terrain ?** ».

Des experts en médecine, éthique, droit et philosophie débattront pour répondre à cet enjeu de taille pour l'avenir de la santé.

LES THÉMATIQUES

Trois moments forts rythment le salon e-Nov 2023 : **la cybersécurité, la e-santé et l'intelligence artificielle.**

Plus concrètement, la journée propose de nombreux événements destinés aux professionnels qui pourront découvrir :

- ▶ Comment réagir face à une cyberattaque ;
- ▶ Un point sur le développement de Mon espace santé et un bilan sur le Ségur du Numérique à La Réunion ;
- ▶ L'importance de l'identitovigilance ;
- ▶ Quels sont les risques que j'encours si les données de mes patients fuient sur Internet ? ;
- ▶ Les risques et opportunités des messageries instantanées dans la santé.

Ainsi, ils peuvent aborder l'évolution de leur métier sereinement et simplement.



Télécharger
le programme
de la journée



Pour plus d'informations sur le programme,
rendez-vous sur le site : segunnumerique.re

Mon espace santé : le carnet de santé numérique

Véritable fer de lance du numérique en santé, Mon espace santé est déployé à La Réunion depuis un an et demi. L'objectif est d'inciter tous les Réunionnais à utiliser ce service et de généraliser l'alimentation et la consultation de Mon espace santé via le Dossier Médical Partagé (DMP) par les professionnels de santé et du médico-social.

Aujourd'hui, où en est-on du déploiement ? Qui peut utiliser cet espace ? Quelles actions sont mises en place pour faire connaître ce service numérique ? Faisons le bilan.

QU'EST-CE QUE MON ESPACE SANTÉ ?

Mon espace santé, c'est le nouveau carnet de santé numérique. Ce service de l'Assurance Maladie est gratuit et accessible à tous. Il permet à chacun de stocker et partager ses documents et ses données de santé dans un Dossier Médical Partagé (DMP), en toute sécurité, en lien avec ses professionnels de santé, pour être mieux soigné.

Il évite ainsi les documents et ordonnances perdus, permet d'échanger avec les professionnels de santé de manière sécurisée et facilite la bonne coordination au bénéfice de la prise en charge.



mon ESPACE SANTÉ

Lé fasil, aktiv a li sur
monespacesante.fr

Download on the App Store
Available on Google Play

*Mon espace santé a sauvé mes vacances !
J'aurais pu passer une journée stressante
aux urgences avec mon fils... mais grâce
aux documents et informations sur son profil,
le médecin généraliste qui l'a pris en charge
a su quoi faire tout de suite, alors
même qu'il ne l'avait jamais vu.*

Sylvie Molin, mère de famille

Mon espace santé en chiffres

Malgré la complexité des enjeux liés à son déploiement, Mon espace santé se démocratise à La Réunion. Un an et demi après la mise en place du dispositif :

856 000

DMP Ouverts et accessibles par les professionnels, soit

99%

de la population réunionnaise

92 500

documents ajoutés par des usagers

909 000

documents ajoutés par des professionnels de santé

En octobre 2023 :

+ 58 500

DMP alimentés par les professionnels

+ 151 000

documents transmis au DMP par les professionnels au DMP

Qui fait quoi ?



Les laboratoires

envoient les comptes rendus de biologie médicale.



Les hôpitaux et cliniques

envoient :

- les courriers de sortie
- les ordonnances
- les comptes rendus opératoires.



Les radiologues

peuvent envoyer les comptes rendus de radiologie.



Les médecins de ville

peuvent consulter les documents et envoyer ordonnances et certificats.



Les chirurgiens-dentistes, les kinésithérapeutes et paramédicaux pourront bientôt consulter facilement les documents.

LES AMBASSADEURS MON ESPACE SANTÉ

Après ce bilan très positif et en vue de continuer le déploiement de Mon espace santé, il est primordial d'accompagner les usagers avec un maximum d'actions de proximité. À La Réunion, l'enjeu est de taille pour ce territoire insulaire avec de nombreuses maladies chroniques. D'autant que 16% des Réunionnais sont en situation d'illectronisme et pour les plus de 60 ans, seulement 1 personne sur 6 se déclare compétente avec le numérique.

Un réseau d'ambassadeurs a donc vu le jour, regroupant 9 structures et 119 personnes, professionnelles ou bénévoles, formées et engagées sur tout le territoire.

La mission

Accompagner concrètement tous les citoyens dans la prise en main de Mon espace santé notamment les plus éloignés du numérique.

Les actions réalisées

- ▶ Stands de sensibilisation et d'aide à l'activation des comptes à l'accueil d'un établissement de santé ;
- ▶ Stands de sensibilisation et d'aide à l'activation des comptes en officine ;
- ▶ Ateliers numériques pour les seniors en Maison France Services ;
- ▶ Ateliers numériques sur Mon espace santé pour des usagers en situation de handicap en structure médico-social ;
- ▶ Participation à des Karavane santé aux 4 coins de l'île ;
- ▶ Sensibilisation et aide à l'activation en centres de dialyse ;
- ▶ Participation à des événements grand public santé organisés par les collectivités ;
- ▶ Salon des seniors / Salon Run Santé / Run Odyssey ;
- ▶ Intégration de Mon espace santé dans les parcours patients en éducation thérapeutique du patient.

Le bilan en 1 an

16 communes couvertes
(soit par un ambassadeur,
soit par une action)

89 actions de
sensibilisation à destination
du grand public

Près de **5 000**
personnes sensibilisées



Pour plus d'informations sur « Mon Espace Santé » :
www.monespacesante.fr

UNE CAMPAGNE MÉDIA LOCALE : M. GAYAR VOUS ACCOMPAGNE !

En 2022 et 2023, une grande campagne média a été réalisée pour accompagner le déploiement de Mon espace santé et expliquer à la population réunionnaise ses avantages.

S'appuyant sur la campagne nationale, cette dernière a été déclinée sur de nombreux supports : télévision, réseaux sociaux, Youtube, affiches, flyers... Elle utilise également le créole pour que chaque Réunionnais puisse s'identifier au protagoniste.

Le pitch

M. Gayar se retrouve confronté à plusieurs problèmes dans son parcours de santé : documents en pagaille, ordonnance perdue, informations confidentielles... à chaque fois, il découvre que Mon espace santé lui apporte la solution idéale à ses soucis.

ICI, ON ALIMENTE MON ESPACE SANTÉ AVEC VOS COMPTES RENDUS D'HOSPITALISATION ET PRESCRIPTIONS. ILS SONT STOCKÉS DE FAÇON SÉCURISÉE ET CONFIDENTIELLE. POUR Y ACCÉDER, ACTIVEZ VOTRE ESPACE SANTÉ DÈS MAINTENANT.

mon ESPACE SANTÉ

Lé fasil, aktiv a li sur monespacesante.fr



Qu'est-ce que le Ségur du numérique en santé ?

Mon espace santé s'inscrit dans le cadre du Ségur du numérique en santé. Cette stratégie nationale du gouvernement, mise en place depuis 2019, est un chantier important, avec les industriels, qui vise à rendre l'ensemble des logiciels compatibles avec « Mon Espace Santé ». Par ailleurs, cette stratégie modifie les pratiques des professionnels de santé dans l'Hexagone et à La Réunion.

Après une vague 1 (médecins, pharmacien, biologie, imagerie, Ets de Santé et Ets médicaux sociaux) centrée sur l'alimentation de Mon espace santé, la vague 2 du Ségur du numérique viendra parachever le partage fluide et sécurisé des données de santé d'un plus grand nombre de professionnels de santé (Kinés, sages-femmes, chirurgiens-dentistes, et autres paramédicaux).

Cybersécurité et santé

LA GESTION DE CRISE CYBER

Les établissements de santé sont devenus une cible de choix pour les cybercriminels, même à La Réunion : le 8 février dernier, le CHU a été victime d'une cyberattaque. Heureusement, sa détection précoce a permis d'assurer la continuité des soins.

Savoir détecter et réagir rapidement pendant une attaque est donc impératif. Car le moindre faux pas peut provoquer une crise sanitaire majeure et coûter la vie à des patients. Le salon e-Nov reviendra sur cet événement avec des experts en la matière, afin de tirer des leçons de cette attaque et trouver des solutions pour soigner sans le numérique.

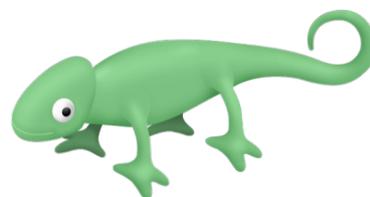
NOUVEY, LE LABEL RÉUNIONNAIS DE LA CYBERSÉCURITÉ EN SANTÉ

NOUVEY ("on veille" en créole) est un programme régional de sensibilisation à la cybersécurité dédié aux acteurs de santé et du secteur médico-social de La Réunion. Lancé en 2022, il est piloté par l'ARS La Réunion et les acteurs de santé et mis en œuvre par TESIS. NOUVEY a deux objectifs :

- ▶ Atténuer les risques d'attaques informatiques en rendant les acteurs plus vigilants ;
- ▶ Faciliter leur orientation vers des solutions d'accompagnement et des prestataires adaptés.

L'endormi : la mascotte de Nouvey

L'emblème local dont la vision à 360° est capable de tout voir sans être vu, fait référence aux missions de protection & de surveillance liées à la cybersécurité dans le domaine de la santé.



Un site internet dédié à la cybersécurité

Pour que tous les professionnels de la santé et du médico-social de La Réunion puissent se renseigner facilement et rapidement sur la cybersécurité, un nouveau site internet a été lancé récemment : **www.nouvey.re** et propose une multitude de ressources :

- ▶ Des articles informatifs pour comprendre le contexte de la cybercriminalité dans le secteur de la santé ;
- ▶ Des affiches percutantes à partager ;
- ▶ Des vidéos (témoignages de victimes d'attaques et paroles d'experts...) ;
- ▶ Une multitude de guides pratiques ;
- ▶ Une présentation de l'offre d'accompagnement proposée par les équipes cybersécurité de TESIS aux établissements membres.

Sur les réseaux

Un compte LinkedIn Nouvey a également vu le jour. Il permet à toutes les personnes concernées de s'informer en quelques coups d'œil, de partager les informations et de poser leurs questions.

Ensemble, combattons les cybermenaces ! **#CyberSécurité #NouveyReunion**

Jamy Gourmaud et la cybersécurité

Tout le monde le connaît : présentateur iconique de l'émission **C'est pas sorcier** et plus récemment **l'Epicurieux** (1,5 millions d'abonnés sur Youtube), **Jamy Gourmaud** a décidé de mettre son art du décryptage au service de la cybersécurité.



En collaboration avec l'ARS et GCS Tesis, ce « passeur de savoir » sensibilise donc le grand public et les soignants aux cyber menaces pesant sur le secteur de la santé dans une vidéo Youtube : https://youtu.be/ubyX-JqZ33o?si=IPzR-Gw_3pcCBavq.

Aujourd'hui, elle cumule plus de 37 000 vues et 8393 interactions au total.

Nouvey s'invite dans les établissements réunionnais

Une nouvelle campagne de sensibilisation a été lancée dans des établissements de santé comme le Groupement Hospitalier du Territoire Réunion (GHT). Elle aborde trois thématiques phares choisies en collaboration avec l'ARS La Réunion, le GHT, TESIS et des acteurs du médico-social :

- ▶ Les bonnes pratiques autour des mots de passe ;
- ▶ La distinction entre les outils personnels et professionnels ;
- ▶ Les mails de phishing (mail d'hameçonnage).

Affiches, flyers distribués dans les bulletins de salaire, newsletter dédiée : le GHT est très impliqué pour sensibiliser ses 9000 agents à la cybersécurité. D'autres établissements ont suivi le pas (le groupe Clinifutur, le Groupe Les Flamboyants...) en déployant les affiches et le kit de sensibilisation NOUVEY.

Cette campagne s'étendra jusqu'en 2027 à travers différents canaux et prendra une place importante lors de cette deuxième édition du salon e-Nov.



Pour plus d'informations :
www.nouvey.re



C'est plaisant d'avoir des outils sécurisés. Savoir qu'ils sont portés par l'ARS, ça donne confiance et surtout envie de l'utiliser.

Dr César Cédric



Zoom sur : Les solutions de messageries instantanées dans la santé



PandaLab, la nouvelle solution régionale

En 2023, les ARS de La Réunion et de Mayotte ont missionné le GCS TESIS pour identifier et proposer une alternative légale, sûre et désirable aux acteurs de la santé. L'organisme a finalement retenu la messagerie instantanée PandaLab Pro parmi 10 solutions identifiées sur le marché et évaluées sur plus de 80 critères. Puis, des tests ont été effectués durant plusieurs mois sur le terrain par plus de 100 professionnels de santé à Mayotte et à La Réunion.

Ce choix a été validé par le Comité Stratégique du GCS TESIS, où siègent les représentants élus des acteurs de santé de Mayotte et La Réunion. Depuis le 2 octobre, le service est ouvert et le GCS TESIS accompagne les acteurs de santé de Mayotte et La Réunion dans sa prise en main.

Cet outil permet aux professionnels de santé d'échanger et de partager de l'information entre eux et/ou autour du cas d'un patient en toute sécurité.

Identitovigilance

QU'EST-CE QUE L'IDENTITOVIGILANCE ?

“Pour être soigné, je dois être bien identifié.”

Cette phrase résume parfaitement l'importance de l'identitovigilance. L'identitovigilance est un système de surveillance et de gestion des risques liés à l'identification des patients. Elle est requise pour tout échange de données de santé entre professionnels tout au long de la prise en charge de la personne.

Entre l'identité officielle de l'état civil, celle employée dans la vie de tous les jours et celle qui figure sur les documents d'Assurance maladie, il y a parfois des différences qui expliquent qu'un même patient puisse être identifié différemment par chacun des différents acteurs de santé.

Les erreurs d'identification arrivent parfois, et peuvent avoir des conséquences graves.

Par conséquent, il est important pour le patient :

À CHAQUE RENDEZ-VOUS MÉDICAL

(à l'hôpital, au cabinet de radiologie, chez son médecin, au laboratoire...), de

- ▶ **présenter sa pièce d'identité et sa carte vitale ;**
- ▶ **vérifier son identité sur tous les documents de santé qui sont remis**, et signaler les erreurs (nom de naissance, prénoms, date de naissance, coordonnées...) ;
- ▶ **ne pas utiliser l'identité d'une autre personne.**

À TOUT MOMENT

- ▶ **répondre aux questions des soignants sur son identité** pour qu'ils puissent donner le bon diagnostic et le bon traitement.

L'INS, la nouvelle identité de la santé

Depuis 2015, l'ARS La Réunion, avec le GCS TESIS et les professionnels de santé, déploient une politique forte en matière d'identitovigilance. En 2021, cet élan s'est accompagné, au plan national, de l'utilisation obligatoire d'un identifiant unique pour chaque patient : l'**INS** qui vise à ce que chaque usager soit identifié de la même façon, sur l'ensemble du territoire français et par l'ensemble des professionnels qui le prennent en charge.

UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION

L'identitovigilance
Pour être bien soigné,
je dois être bien identifié !

À CHAQUE RENDEZ-VOUS
À chaque rendez-vous (à l'hôpital, au cabinet de radiologie, chez mon médecin généraliste, au laboratoire d'analyse médicale...), je commence par présenter :

- ma pièce d'identité à jour (carte d'identité, passeport)
- ma carte vitale.

JE VÉRIFIE MON IDENTITÉ
Je vérifie mon identité sur les documents médicaux (dossier, bracelet, étiquette...) et je signale les erreurs sur mon nom de naissance, mes prénoms, ma date de naissance, mes coordonnées, etc.

À TOUT MOMENT, JE RÉPONDS AUX QUESTIONS
À tout moment, je réponds aux questions des soignants sur mon identité pour qu'ils puissent me donner le bon diagnostic et le bon traitement.

UNE ERREUR D'IDENTITÉ = UN RISQUE D'ERREUR MÉDICALE !

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
La Réunion



L'identitovigilance est un préalable essentiel à la sécurité des soins, surtout à La Réunion où il y a beaucoup de personnes qui portent les mêmes noms et prénoms.

Alexandre Afejee,
réfèrent Identitovigilance TESIS



Afin de sensibiliser la population à l'importance de l'identitovigilance, une campagne de communication est menée chaque année. En 2023, elle a débuté le 20 novembre et se poursuivra sur deux semaines.

Objectif :

faire comprendre à chacun les objectifs et bénéfiques à être clairement identifiés tout au long de son parcours de soins.

Les outils de la campagne :

- ▶ Un encart dans la presse spécialisée ;
- ▶ Un spot radio diffusé sur les chaînes locales ;
- ▶ Une campagne digitale avec deux vidéos pédagogiques :
 - L'identitovigilance : kossasa ?
 - L'identitovigilance : être bien identifié, comment faire ?
- ▶ Une campagne sur les réseaux sociaux de l'ARS ;
- ▶ Une campagne digitale.



Retrouvez ces outils
sur le site de l'ARS :

www.lareunion.ars.sante.fr

Contacts Presse

ARS LA RÉUNION - Service Communication

Tél : **0692 66 61 20** - Mail : ars-reunion-communication@ars.sante.fr

CGSS : **David JOURLIN** - Agence Communication & Marketing

Tél : **0692 02 21 86** - Mail : media@cgss.re

GCS TESIS : **François GAERTNER** - Digital, Communication & Innovation

Tél : **06 92 73 51 99** - Mail : f.gaertner@tesis.re