

# Rapport d'Activité 2023

*Votre santé  
notre ambition*

Votre santé  
n'out l'ambition



En 2023, nouvelle signature institutionnelle pour l'ARS La Réunion

## Edito



Gérard COTELLON  
Directeur Général

2023 a marqué une étape décisive pour l'ARS La Réunion, une année où s'est affirmée notre volonté d'agir collectivement pour votre santé. Sous le signe de notre slogan, "Votre santé, n'out l'ambition", nous avons franchi une étape majeure avec la validation du **Projet Régional de Santé (PRS)**, socle stratégique qui guidera nos actions dans les années à venir.

L'élaboration de ce PRS a reposé sur une méthodologie de concertation exemplaire. En associant étroitement les professionnels de santé, les usagers, les élus et les services de l'État, nous avons pu définir des orientations stratégiques cohérentes et ambitieuses. Cette année, pour la première fois, nous avons également utilisé la méthode du *livre vert* pour consulter directement les Réunionnais. Ce processus inédit a permis d'enrichir nos réflexions et de renforcer le lien de confiance avec la population. Vos contributions ont été précieuses, et nous vous en remercions chaleureusement.

Au-delà de cette étape structurante, 2023 a été une année de mobilisation intense autour de nos missions fondamentales. Face aux défis sanitaires, qu'il s'agisse de **cyclones**, de **crises cyber** ou encore d'**épidémies vectorielles** comme la dengue, la grippe, la leptospirose ou la covid-19, nous avons su mettre en œuvre des réponses rapides, coordonnées et adaptées. La veille, la prévention et un pilotage partenarial ont été les piliers de notre action pour garantir la sécurité sanitaire de tous.

L'année écoulée a également permis de consolider nos grands principes : **territorialisation**, **proximité** et **prévention**. Ces valeurs se reflètent dans nos engagements pour améliorer la santé environnementale, promouvoir le Programme Réunionnais Nutrition-Diabète, le sport-santé ou encore renforcer la lutte contre l'obésité, les addictions et les cancers. Nous avons également poursuivi nos actions pour améliorer la santé des femmes, promouvoir la santé mentale et offrir des solutions aux personnes en situation de handicap. Le **Conseil National de la Refondation (CNR)** que nous avons organisé en 2023 a été un moment fort pour co-construire, avec nos partenaires, une feuille de route ambitieuse pour renforcer l'inclusion et l'accès aux soins et construire 25% d'offres en plus.

Ces progrès sont le fruit d'un travail collectif où chaque membre des équipes de l'ARS ont joué un rôle clé. Je tiens à saluer ici leur mobilisation, leur professionnalisme et leur dévouement. Rien de tout cela n'aurait été possible sans leur engagement quotidien.

Ensemble, nous continuons à bâtir un système de santé plus résilient, inclusif et innovant. À l'aube d'une nouvelle année, nous réaffirmons notre ambition : faire de votre santé, n'out l'ambition.

Merci pour votre confiance et votre mobilisation.

# Sommaire

05

## PRÉSENTATION DE L'ARS LA RÉUNION

Missions .....	6
Instances .....	6
Organisation .....	8
Pilotage interne .....	10

13

## ASSURER LA VEILLE ET LA SÉCURITÉ SANITAIRES

Réception de signaux et d'alertes.....	14
Gestion d'évènements exceptionnels et préparation à la crise.....	15
Lutte anti-vectorielle .....	18
Santé-environnement.....	22
Qualité et sécurité des soins .....	24

27

## PROMOUVOIR LA SANTÉ

Nutrition, obésité, sport-santé.....	28
Santé de la femme, du couple et de l'enfant.....	29
Lutte contre les cancers.....	30
Santé mentale .....	31
Accompagnement des personnes en situation de handicap .....	32
Accompagnement des personnes âgées.....	34
Actions menées dans le secteur médico-social .....	35
Addictions .....	35
Démarches territoriales de santé .....	36
Santé sexuelle .....	38
Démocratie en santé .....	39
Prévention lors du Salon Run santé.....	39
Culture-Santé .....	40

41

## ACCOMPAGNER, SOUTENIR ET INNOVER POUR MIEUX SOIGNER

Observation de l'état de santé de la population.....	42
Numérique en santé .....	44

49

## SE MOBILISER POUR LA SANTÉ DE DEMAIN

Conseil National de la Refondation (CNR) Santé.....	50
Conseil National de la Refondation Handicap .....	50
Projet Régional de Santé (PRS) La Réunion .....	51

Rapport  
d'Activité  
2023

# Présentation de l'ARS La Réunion

Créée le 1er janvier 2020, l'Agence Régionale de Santé La Réunion est chargée du pilotage et de la mise en œuvre de la politique de santé sur le territoire. Sous tutelle des ministères de la Santé et de la Prévention, des personnes âgées et handicapées, c'est un établissement public doté de l'autonomie administrative et financière.





## Missions de l'ARS

L'ARS La Réunion est chargée de :

- Protéger la santé de la population en région, en pilotant et en mettant en œuvre :
  - Des dispositifs de veille et de sécurité sanitaire ainsi que d'observation en santé,
  - Des actions de prévention et de promotion de la santé,
  - Des plans de gestion des crises sanitaires avec la Préfecture.
- Améliorer le système de soins et des prises en charge, en veillant à :
  - La régulation de l'offre de santé dans les secteurs ambulatoire, médico-social et hospitalier,
  - Une meilleure répartition de l'offre pour un meilleur accès aux soins et aux services,
  - L'optimisation des ressources de santé.

## Instances

### Instances de gouvernance

#### Le conseil d'administration

Instance de gouvernance essentielle de l'ARS, le Conseil d'administration approuve son budget et émet un avis sur le Projet Régional de Santé, le projet de contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) ainsi que sur les résultats des actions menées par l'Agence.

Présidé par le préfet de La Réunion, il se compose de 19 membres, dont des représentants :

- de l'Etat,
- de l'Assurance Maladie,
- des collectivités territoriales,
- des associations d'usagers
- des personnalités qualifiées.

#### La commission régionale de coordination ARS/Assurance maladie

Cette commission s'assure de la cohérence de l'action locale de l'ARS et de l'Assurance maladie (CGSS, DRSM) au regard des orientations nationales de santé.



## Instances de démocratie en santé

### La Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie

Ouverte aux acteurs de la santé, aux élus et aux représentants des usagers, la CRSA participe à la co-construction de la politique de santé. En 2023, elle s'est investie sur de nombreux sujets d'actualité, que ce soit pour un partage d'informations ou la formulation d'avis prévus réglementairement :

- Projet Régional de Santé (définition des orientations stratégiques et opérationnelles, vote de l'avis de la CRSA sur le PRS 2023-2033) ;
- Présentation des missions, des modalités de gestion et des orientations du fonds d'intervention régional (FIR) ;
- Révision du zonage des professions de santé ;
- Demandes d'autorisations pour les activités de soins et d'équipements en matériels lourds
- Implication des représentants des usagers dans les programmes de santé pour faire vivre la démocratie en santé ;

- Travaux du Conseil national de la refondation (CNR)
- Sujets d'actualité : exercice coordonné, formations des usagers, permanence des soins, etc.



### Les commissions spécialisées

La CRSA dispose de 5 commissions spécialisées :

- droits des usagers,
- médico-sociale,
- prévention,
- organisation des soins,
- santé mentale

Elles participent à la définition et la mise en œuvre de la politique de santé : avis sur les politiques régionales, élaboration de documents, partage et diffusion d'informations.



## Organisation

Gérard COTELLON, directeur général de l'ARS La Réunion, prend les décisions relevant des missions de l'Agence, de son organisation et de son fonctionnement. Il rend compte de la mise en œuvre des politiques locales de santé aux instances de l'Agence : le Conseil d'administration et la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie.



### DIRECTION GENERALE

#### Missions :

- Assurer le management général de l'ARS
- Définir et conduire la stratégie de santé pour La Réunion



**Gérard COTELLON**  
Directeur général (DG)



**Etienne BILLOT**  
Directeur général adjoint (DGA)

#### Sous l'autorité du directeur général, assisté du directeur général adjoint, elle regroupe :

- le service Affaires financières, contrôle et performance interne
- le service Communication
- le service Mission Inspections, contrôles et réclamations
- le service Pilotage des politiques régionales de santé et de formation
- la conseillère technique et pédagogique régionale
- la conseillère juridique
- la conseillère Qualité de Vie au Travail / Egalité femmes-hommes.
- le responsable de la sécurité des systèmes d'information, sûreté et sécurité / protection des données

### DIRECTION DE L'ANIMATION TERRITORIALE ET DES PARCOURS DE SANTE

#### Missions :

Susciter et accompagner le déploiement des projets et organisations de santé sur le territoire conformément au Projet Régional de Santé en favorisant :

- La prévention et la promotion de la santé
- L'organisation des parcours de santé
- L'accès aux soins et l'inclusion sociale des personnes vulnérables
- L'exercice de la démocratie sanitaire



**Dr Hamid ELAROUTI**  
Directeur de l'animation territoriale et des parcours de santé (DATPS)



#### Poste vacant

Co-directeur de la régulation et de la gestion de l'offre en santé (DRGOS) - Pôle sanitaire



**Florence BÉDIER**  
Co-directrice de la régulation et de la gestion de l'offre en santé (DRGOS) - Pôle médico-social

### DIRECTION DE LA REGULATION ET DE LA GESTION DE L'OFFRE DE SANTE

#### Missions :

- Mettre en œuvre l'ensemble des procédures d'autorisation, de contractualisation et de financement des opérateurs de santé, dans le champ hospitalier, médico-social, ambulatoire, et de la prévention
- Assurer le contrôle budgétaire des opérateurs relevant de la vigilance de l'ARS

## UNE ORGANISATION ARTICULÉE AUTOUR DE 6 DIRECTIONS

### DIRECTION DE LA VEILLE ET DE LA SÉCURITÉ SANITAIRES, SANTÉ ET MILIEUX DE VIE

#### Missions :

- Organiser la veille sanitaire avec l'appui des acteurs de santé pour détecter les événements sanitaires présentant un risque réel ou potentiel pour la santé humaine
- Coordonner et préparer les réponses aux situations d'alerte, en s'appuyant sur la plateforme de veille et d'urgences sanitaires
- Assurer le contrôle des produits de santé et de l'activité de biologie médicale
- Mettre en œuvre les compétences de l'ARS en matière de santé environnementale et de lutte anti-vectorielle



**Pr Xavier DEPARIS**  
Directeur de la veille et de la sécurité sanitaires & santé et milieux de vie (DVSS, SMV)

### DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES AFFAIRES GENERALES

#### Missions :

- Assurer le recrutement, la gestion, et le développement des compétences des personnels de l'ARS
- Appuyer la direction générale dans l'animation du dialogue social
- Garantir la disposition des moyens logistiques de fonctionnement de l'ARS, la passation et l'exécution des marchés



**Isabelle CLAVERIE**  
Directrice des ressources humaines et affaires générales (DRH-AG)

### DIRECTION DES ETUDES ET DES SYSTEMES D'INFORMATION

#### Missions :

- Conduire l'observation en santé (à l'appui de la définition et de l'évaluation des politiques de santé)
- Soutenir le développement des systèmes d'information et du numérique en santé
- Assurer le déploiement et la maintenance des infrastructures informatiques de l'ARS



**Denis LERAT**  
Directeur des études et des systèmes d'information (DESI)

## Le Pilotage interne de l'ARS La Réunion

En 2023, l'ARS La Réunion c'est :



**277**

agents  
40 % de femmes  
60 % d'hommes



**20**

recrutements  
16 femmes  
4 hommes

**49 ans**

âge médian  
des agents



**135**

télétravailleurs  
(soit 49% des agents)



**215**

agents ayant suivi  
une formation



## Qualité de Vie et des Conditions de Travail - Transformation publique & Egalité femme-homme

Afin de diffuser une culture commune à ses agents, ancrés dans leur environnement professionnel, et au service de la transition et la performance collective de l'ARS, divers évènements ont été organisés en 2023.

- 8 mars  
Atelier de sensibilisation à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, dans le cadre de la journée des droits de la femme
- 13 au 18 mars  
Digital cleanup day : l'ARS s'est mobilisée en invitant les agents à faire un nettoyage des données de leur smartphone et à relever les défis conçus par #Digital Cleanup Day Réunion
- 30 mars  
Conférence interactive My CO2 : comprendre ensemble son empreinte carbone, agir dès demain
- 25 avril  
Conférence de Claire Lenne "Docteur globe-trotter", médecin urgentiste qui partage son temps de travail entre contrats dans les établissements hospitaliers de La Réunion et missions à travers le monde
- 5 septembre  
Présentation, par les Petits Débrouillards, association soutenue par l'ARS, de programmes interactifs et ludiques, sur l'apprentissage d'un environnement plus sain.
- 25 & 26 octobre  
Fabrique du changement Océan indien, festival professionnel sur les transformations positives soutenu par l'ARS depuis son lancement il y a 3 ans

## Égalité F/H

L'ARS obtient la note de 85,35 / 100

- 1  
Fonctionnaire  
Écart global de rémunération entre les hommes et les femmes 69,35/73
- 2  
Contractuels  
Écart global de rémunération entre les hommes et les femmes 0/7
- 3  
Hautes rémunérations  
Parité entre les femmes et les hommes 16/20





## Budget 2023 de l'ARS

### Budget principal

	Autorisations d'Engagement (AE)	Crédits de Paiement (CP)
	27 204 802	27 115 144
Personnel	23 766 209	23 766 209
Fonctionnement	2 955 446	2 887 480
Investissement	483 148	461 455

### Budget annexe

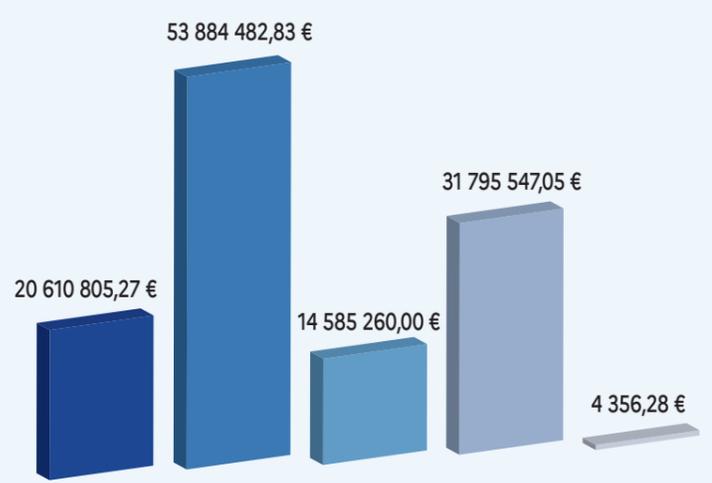
Le budget annexe se compose :

• **Du Fonds d'Intervention Régional :**

- Les charges de fonctionnement (hors personnels) directement rattachables à des actions de santé publique (lutte anti-vectorielle, fonctionnement de la promotion de la santé)
- L'intervention en soutien des opérateurs de santé pour la prévention, la coordination des parcours, l'aide aux activités de soin, la permanence des soins.

	Autorisations d'Engagement (AE)	Crédits de Paiement (CP)
	123 560 100	122 332 447
Fonctionnement	1 224 587	1 261 908
Intervention	122 335 513	121 070 539
dont PAI	771 472	1 451 996

### Répartition du FIR en 2023 120 880 500 €



- **Mission 1 :** Promotion de la santé, prévention des maladies, des traumatismes, du handicap et de la perte d'autonomie
- **Mission 2 :** Organisation et promotion de parcours de santé coordonnés - qualité et sécurité de l'offre sanitaire et médico-sociale
- **Mission 3 :** Permanence des soins, répartition des professionnels et des structures de santé
- **Mission 4 :** Efficacité des structures sanitaires et médico-sociales, amélioration des conditions de travail de leurs personnels
- **Mission 5 :** Développement de la démocratie sanitaire

• **Des Plans d'Aide à l'Investissement (PAI)**, alimentés par la Caisse Nationale Solidarité Autonomie (CNSA) pour le développement et la mise à niveau

des équipements médico-sociaux en faveur des personnes âgées et personnes en situation de handicap.

# Assurer la veille et la sécurité sanitaires



Assurer la veille et la sécurité sanitaires est au cœur des missions de l'ARS : identifier précocement les risques et en assurer la prise en charge, piloter la gestion des crises et des situations exceptionnelles.





## Réception de signaux et d'alertes

### Signalements reçus en 2023

Thématiques	Nombre
Maladies à déclaration obligatoire	356
Pathologies hors MDO	37
Expositions environnementales	5
Situations exceptionnelles et événements climatiques	3
Événement/ incidents dans organismes ou établissements	125
Événements indésirables graves associés aux soins (dont infections associées aux soins)	126
Vigilances	4
Autres	4
<b>Total</b>	<b>660</b>

### Maladies à déclaration obligatoire en 2023

Pathologie	Nombre de signalements reçus
Chikungunya	1
Choléra	1
Diphthérie	3
Fièvre à virus du Nil occidental (West Nile Virus)	1
Fièvre typhoïde et paratyphoïde	4
Hépatite A	11
Infection invasive à méningocoque	4
Légionellose	17
Leptospirose	171
Listériose	4
Mésothéliome	2
Orthopoxviroses dont variole	1
Paludisme d'importation	34
Rage	2
Suspicion de maladie de Creutzfeld Jacob	1
Toxi-infection alimentaire collective	55
Tuberculose	44

## Maladies sous surveillance

Pathologie	Nombre
Coqueluche	4
Coronavirus dont MersCoV	2
Fièvre Q	1
Gale	2
GEA (Gastro-entérite aiguë)	4
Grippe	1
Infection invasive à streptocoque A	3
Intoxication au CO	1
IRA (Infection respiratoire aiguë)	7
Lèpre	4
Méningites (autre que IIM)	2
Salmonelloses isolées	3
Scarlatine	1
Shigellose	2

## Gestion d'événements exceptionnels et préparation à la crise

### Accueil de bateaux de migrants en provenance du Sri Lanka

En février et décembre 2023, les agents du Contrôle Sanitaire aux Frontières de l'ARS ont participé au dispositif mis en place pour l'accueil de bateaux de migrants en provenance du Sri Lanka avec à leur bord 20 personnes. Un contrôle du bateau sur les aspects sanitaires a été réalisé (présence d'insectes, de nuisible).



## Retrait du marché de lait en poudre suite à un cas d'infection sur un nouveau-né

Fin janvier 2023, la plateforme des urgences sanitaires de l'ARS a reçu le signalement d'un événement indésirable grave (EIG) suite à une infection invasive à Cronobacter chez un nouveau-né d'une semaine. Le nouveau-né ayant été nourri exclusivement par du lait maternisé lyophilisé, une contamination des boîtes de lait a été suspectée.

- Prélèvement et analyses des boîtes de lait du même lot. Aucun germe n'a été retrouvé et aucun autre malade n'a été déploré.
- Retrait préventif du lot réalisé par le fabricant au niveau national.



## Cas de légionellose survenus à Maurice



Du 22 janvier au 7 février, 7 cas de légionellose importés de l'île Maurice ont été signalés à la plateforme des urgences sanitaires de l'ARS. Après une première enquête, les cas avaient tous séjourné dans 2 hôtels mauriciens durant la même période.

- L'ARS, en lien avec Santé Publique France, a alerté les autorités mauriciennes afin que les mesures correctrices nécessaires soient mises en œuvre.
- Le réseau européen ELDSNet (European Legionnaire's Disease Surveillance Network) a émis une fiche d'information afin d'alerter les agences de voyage au niveau européen et faciliter la remontée d'éventuels nouveaux cas.

## Cyclone Freddy

Du 17 au 21 février, La Réunion a subi le passage au large de ses côtes du cyclone Freddy. Le centre de crise de l'ARS s'est mobilisé en application du plan ORSEC Cyclone pour la gestion de ce phénomène (passage en alerte jaune le 17/02, en alerte orange le 19/02). Classé ensuite en cyclone tropical intense, Freddy a traversé le sud de l'océan Indien d'est en ouest.

La Réunion a été épargnée, même s'il est passé à 180 Km des côtes :

- Aucune victime déplorée.
- Réseau d'eau potable peu impacté avec quelques coupures essentiellement dues à des problèmes d'alimentation électrique.

## Circulation d'une substance non identifiée à risque mortel

En juillet, l'ARS a été alertée par les dispositifs d'addictovigilance et de toxicovigilance de la circulation de substances non encore identifiées ayant entraîné des overdoses très graves et/ou mortelles à La Réunion.

D'après les premières investigations menées, il s'agirait d'opiacés de synthèse 500 fois plus puissants que l'héroïne.

- Le directeur général de l'ARS et le préfet de La Réunion ont recommandé la plus grande vigilance aux consommateurs de tabac et de produits de synthèse (via les médias).



## Exercice de crise cyberattaque

Face à la multiplication des attaques informatiques qui touchent les établissements de santé, la réalisation d'exercices de gestion de crise est essentielle pour se préparer. En juillet 2023, les équipes de l'ARS, et de la Préfecture ont participé à un exercice cyber qui avait pour objectif de tester la coordination interservices en cas de cyberattaque afin de garantir la continuité de réponse sanitaire.

- Résultats instructifs ayant permis d'identifier les forces et les points d'amélioration pour une réponse coordonnée des services de l'état.

## Epidémie Covid-19 à La Réunion : retour d'expérience

Le 28 septembre, l'ARS La Réunion a présenté le retour d'expérience sur la gestion de la crise Covid-19 aux acteurs et professionnels de santé, l'occasion de remercier également les partenaires et agents directement impliqués dans cette crise sanitaire inédite. Ce retour d'expérience a nourri les réflexions, notamment l'élaboration du PRS 2023-2033.

Les objectifs généraux du PRS en lien avec la veille et la sécurité sanitaire sont :

- Installer une coopération « Une seule santé » pérenne entre les acteurs de la santé humaine, de la santé animale et de l'environnement, en collaboration avec les pays de l'Océan Indien
- Construire une capacité de prospective et d'anticipation dans le domaine « Une seule santé »
- Renforcer la veille sanitaire grâce à des systèmes d'information dédiés pour l'anticipation des événements sanitaires
- Améliorer la capacité de surveillance épidémiologique des risques
- Renforcer la préparation et l'adaptation pour augmenter la résilience aux Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE)





## Lutte Anti-Vectorielle

L'année 2023 (LAV) un net ralentissement de la circulation de la dengue à La Réunion. Le service de lutte antivectorielle a pu ainsi reprendre ses missions de surveillance et de sensibilisation (porte à porte, surveillance des ravines, des sites sensibles...), tout en développant de nouveaux projets. Face à une recrudescence de cas de leptospirose, une cellule dédiée a été créée pour prévenir la maladie.

### La dengue

#### Circulation de la dengue

- 218 cas confirmés
- 70 passages aux urgences
- 12 hospitalisations
- 2 hospitalisations pour forme sévère

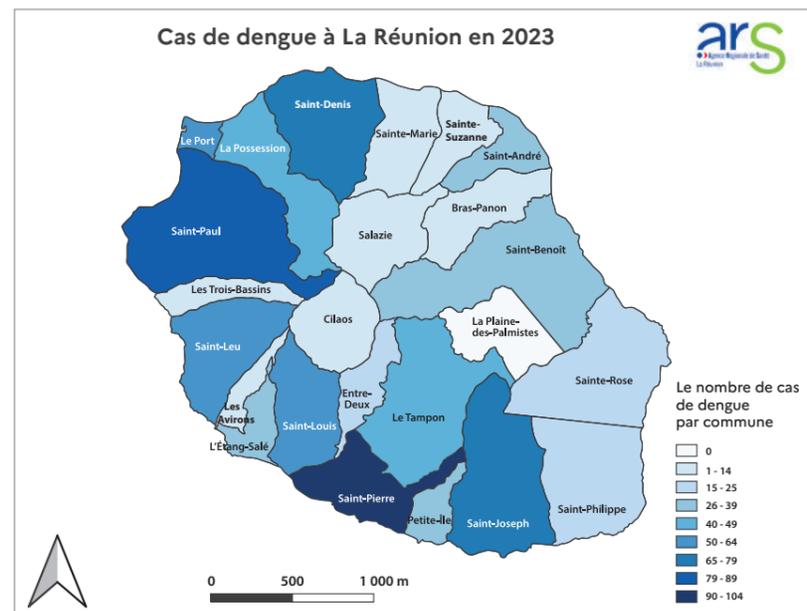


Figure 2 : Répartition des cas de dengue à La Réunion en 2023 (source : Cellule programmation LAV)

#### Actions de lutte contre la dengue

- 289 zones d'interventions domicile
- 9 413 cours et jardins visités
- 2 554 gîtes larvaires éliminés
- 4 414 répulsifs remis aux personnes sensibles au cours des interventions
- 80 agents de traitement mobilisés autour des cas confirmés dont 30 agents intérimaires lors de circulation virale intense)

En complément de ces actions, des interventions (nettoyage de l'espace public et des ravines, identification et élimination des dépôts sauvages...)

sont menées par les collectivités en lien avec le service de LAV de l'ARS La Réunion.

## Campagnes de communication

### Rouv Baro ! Nous sommes à vos côtés pour vous conseiller (décembre 2022-janvier 2023)

#### Objectifs :

- Inciter les réunionnais à réserver un bon accueil aux équipes de l'ARS, qui se rendent dans les cours et jardins pour apporter des conseils pratiques aux réunionnais.
- Continuer la lutte contre la dengue et les moustiques
- Éliminer et vider tout ce qui peut contenir de l'eau stagnante chez soi (coupelles, petits objets, déchets dans les gouttières...)
- Se protéger des piqûres de moustique (répulsif, moustiquaires...)

#### Outils

- Spot radio, campagne digitale, affiches, réseaux sociaux, émission VITAL
- Capsules vidéo mettant en scène le savoir-faire des agents lors des visites en porte-à-porte chez l'habitant)



### Les cimetières, des lieux favorables à la multiplication des moustiques (novembre)

#### Objectifs :

Sensibiliser à l'occasion de la fête de la Toussaint sur l'importance d'utiliser du sable humide au lieu de l'eau et de retirer les coupelles sous les pots dans les cimetières.

#### Outils

- Affiches, réseaux sociaux)
- Prospection des cimetières par les agents de l'ARS pour sensibiliser les collectivités et la population sur la présence de gîtes larvaires.

### Mon kaz, pa la kaz moustik ! (décembre)

#### Objectif

Rappeler à la population les gestes simples à appliquer pour empêcher les moustiques de s'installer dans son jardin, sa cour, sur son balcon...

#### Outils

- Affiches, encarts presse, spots radio, animations, vidéo témoignage, capsules vidéo
- Campagne digitale sur les astuces anti-moustiques (diffusion d'une astuce chaque semaine)





## Mobilisation sociale

	Est	Nord	Ouest	Sud	Total
Formations des partenaires	3	10	13	6	32
Opérations scolaires	9	17	21	50	97
Stand	4	6	11	15	36
Opération de quartiers	3	11	0	4	18
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>75</b>	<b>183</b>

## Surveillance entomologique

- **32 069** visites domiciliaires réalisées
- **1 011** sites sensibles visités
- **4 407** contrôles des tronçons de ravine opérés
- **786** contrôles des zones de prolifération anophélienne effectués
- **1 398** situations à gîtes exceptionnels identifiées et suivies

### Réponses apportées au public numéro vert

Le service LAV apporte des réponses au public sur des questions portant sur les moustiques, les maladies vectorielles ou des conseils techniques pour l'élimination de gîtes larvaires.

539 réponses apportées (dont 36 hors numéro vert)

- **131** Nord
- **69** Est
- **190** Sud
- **149** Ouest

24% des demandes ont déclenché une réponse opérationnelle.

## Le service Lutte Anti-Vectorielle apporte son expertise aux partenaires

L'expérience acquise durant les 4 précédentes années d'épidémie a permis au service d'apporter son expertise aux partenaires :

- accompagnement d'une mission de l'ANSES, diligentée par la Direction Générale de la Santé à la demande l'ARS La Réunion, sur l'évaluation de la stratégie déployée à la Réunion en réponse aux arboviroses. Menée de mars à juin auprès de tous les acteurs impliqués, cette évaluation conjointe a permis de valoriser les points forts de la LAV

réunionnaise et de mettre en lumière les axes d'améliorations (mise à jour du plan ORSEC, création d'un comité scientifique pluridisciplinaire, mise en place d'une politique qualité au sein du service...)

- accompagnement par le laboratoire d'entomologie des projets de recherches scientifiques avec les partenaires universitaires et privés pour l'élaboration d'outils innovants et alternatifs à la lutte chimique (Projet TigeRisk2, Technique de l'Insecte Stérile ...)

## La leptospirose

Face à l'augmentation du nombre de cas de leptospirose, une cellule dédiée à la lutte contre cette maladie a été créée en 2023. Cette cellule assure la gestion et l'analyse des cas, permettant un meilleur suivi et le lien entre les équipes d'investigation de terrain et Santé Publique France, en charge de l'analyse épidémiologique.

### Situation de la leptospirose

- **171** cas de leptospirose
- **150** cas investigués chez l'habitant

- Enquêtes menées chez l'habitant pour mieux caractériser les lieux, les activités à risque de contamination et les facteurs aggravants et adapter les messages de prévention.

- Action de prévention sur des événementiels et dans les quartiers où des regroupements de cas ont été identifiés.

### Actions menées

- Engagement d'un travail de révision de la stratégie de prévention contre la leptospirose.

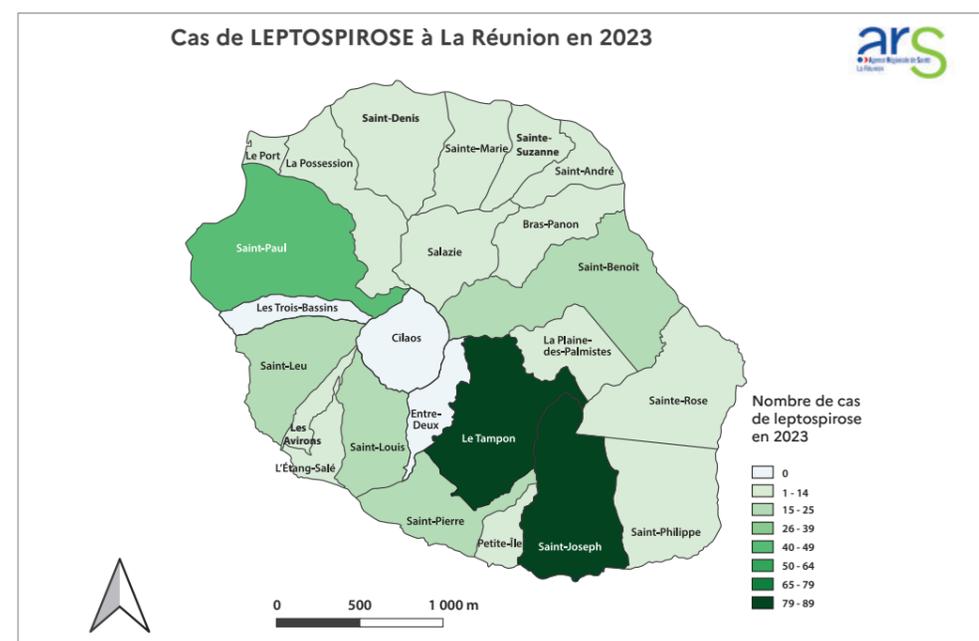


Figure 3 : Répartition des cas de Leptospirose à La Réunion en 2023 (source : Cellule leptospirose LAV)

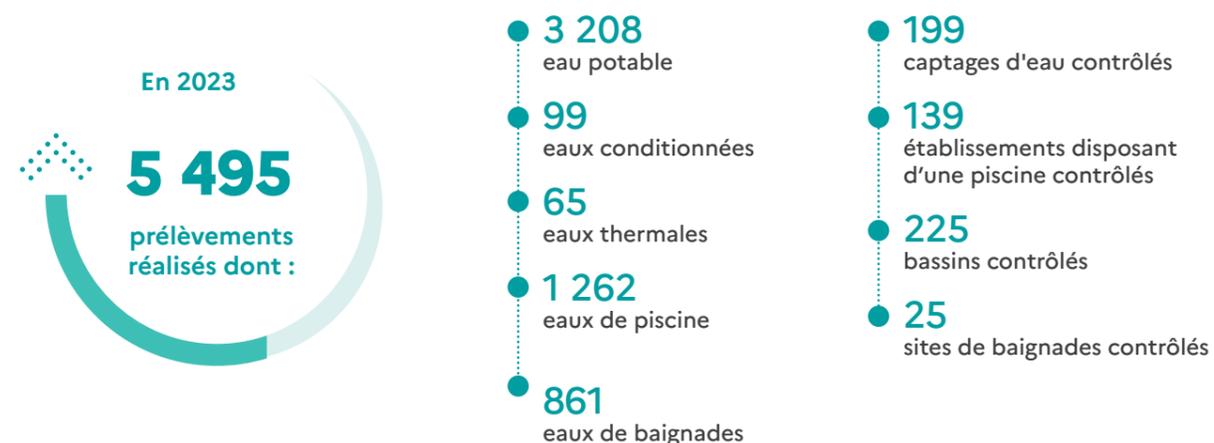




## Santé-Environnement

### Contrôler la qualité de l'eau

L'ARS organise, en complément de la surveillance des exploitants, le contrôle sanitaire des eaux de consommation et de loisirs. Ce contrôle vise à évaluer la qualité de l'eau, à vérifier le respect des exigences de qualité réglementaires et le cas échéant, à demander des mesures correctives aux gestionnaires/exploitants.



### Révision du contrôle sanitaire des thermes de Cilaos

Seul établissement thermal des départements d'outremer de l'océan Indien, l'établissement public Irénée Accot de Cilaos (Conseil Départemental) propose des cures pour le traitement des rhumatismes, des séquelles de traumatismes ostéo-articulaires et des maladies de voies digestives et métaboliques.

L'ARS est chargée du contrôle sanitaire de l'établissement.

- 65 prélèvements effectués
- 97 % de prélèvements conformes

En 2023, le Conseil Départemental et l'ARS ont souhaité revoir l'organisation du contrôle sanitaire pour améliorer son efficacité et les mesures de gestions associées :

- Identification de points d'usage les plus à risques (contact direct de l'eau avec les muqueuses respiratoires et oculaires) pour faciliter la mise en place d'actions correctives plus réactives et plus strictes en cas de dégradation de la qualité de l'eau.
- Renforcement de la sécurité sanitaire des curistes



### Evolution de la réglementation Eau Potable

L'ARS La Réunion et l'Office de l'Eau Réunion ont organisé le 12 octobre une journée d'échanges pour les personnes chargées de la production et de la distribution de l'eau à La Réunion. Objectif : informer sur l'évolution de la réglementation suite à la nouvelle directive européenne « Eau potable ».

Cette rencontre s'est déroulée en présence de plusieurs experts locaux et nationaux.

Parmi les sujets abordés :

- l'accès à l'eau pour tous (populations précaires ou vivant dans les écarts)
- les plans de gestion et de sécurité sanitaire des eaux (PGSSE), approche globale visant à garantir en permanence la sécurité sanitaire de l'approvisionnement en eau potable



**70** acteurs présents (collectivités, opérateurs...)

### Assainissement non collectif

L'assainissement non collectif (ANC) des eaux usées, dit encore assainissement autonome ou individuel, concerne près de la moitié des foyers réunionnais. Une part conséquente de ces dispositifs n'est pas suffisamment entretenue et engendre des dégradations de la qualité des eaux souterraines. L'amélioration des conditions d'assainissement

constitue donc un véritable enjeu de santé publique pour La Réunion.

Afin de sensibiliser les acteurs de l'eau et de l'assainissement, l'ARS a participé en novembre 2023 à l'édition Océan Indien des assises Outre-Mer de l'assainissement non collectif, qui a réuni près de 200 participants de La Réunion et de Mayotte.

### Usage des eaux non conventionnelles

Face à l'urgence climatique et à la raréfaction des ressources en eau, le plan d'action pour une gestion résiliente, sobre et concertée de la ressource en eau, annoncé par le président de la République début 2023, prévoit une maîtrise des consommations et une sobriété des usages mais aussi un recours facilité aux eaux non conventionnelles (eaux usées traitées, eaux de pluie, eaux grises...). Plusieurs textes réglementaires sont parus en 2023 pour accompagner

et cadrer l'utilisation de ces différents types d'eau en remplacement de l'eau provenant du réseau d'adduction publique.

L'ARS est sollicitée par les porteurs de projets afin d'identifier les éventuels risques sanitaires associés aux usages envisagés et mettre en place des mesures permettant de limiter les impacts sur la santé des usagers. **En 2023, 6 nouveaux projets d'envergure ont été accompagnés.**

### Lutte contre l'habitat indigne

En 2023, les acteurs de la lutte contre l'habitat indigne dont l'ARS ont travaillé à l'élaboration du nouveau plan départemental de lutte contre l'habitat indigne. Différents ateliers ont été organisés. Un échange avec les élus réunionnais est venu conclure ce travail collaboratif début juillet 2023.

Le plan d'action 2023-2027 a été définitivement adopté le 14 septembre 2023. Il s'articule autour de trois volets et se veut plus opérationnel que le plan précédent : prévention, accompagnement et mesures coercitives.

L'ARS est particulièrement mobilisée sur le volet coercitif avec l'instruction des procédures d'insalubrité et la lutte contre les marchands

de sommeil avec les Parquets et les services de police/gendarmerie.

- Près d'une cinquantaine d'acteurs mobilisés
- 18 000 bâtis indignes
- 341 plaintes reçues à l'ARS en 2023
- 64 arrêtés préfectoraux en 2023





## Qualité et sécurité des soins

### 🔗 Sécurité transfusionnelle

La cellule de coordination Régionale d'Hémovigilance (CRH) veille à la sécurité transfusionnelle dans les établissements de santé à La Réunion et à Mayotte. Les actions portent notamment sur la mise en œuvre de la réglementation et l'accompagnement des professionnels dans la mise en place des bonnes pratiques.

Données d'activité transfusionnelle	La Réunion
Nombre d'établissements transfuseurs	11
Nombre de dépôts de sang	6
Nombre de PSL* distribués par l'EFS	32 361
Nombre de PSL transfusés aux patients	30 924
Nombre de patients transfusés	6 425
Nombre de donneurs de sang prélevés (EFS)	19 440
Nombre de dons (EFS)	29 045
Nombre de PSL préparés (EFS)	78 693

PSL\* : produits sanguins labiles / (EFS) : données EFS La Réunion – Mayotte

### 🔗 Nomination des nouveaux correspondants régionaux de vigilance

Dans le cadre de la réforme des vigilances sanitaires relative aux produits de santé portée par le ministère chargé de la santé, la cellule de coordination des vigilances sanitaires de l'ARS a piloté en mars 2023 :

- La procédure ayant abouti à la nomination par le DG de l'ARS de deux correspondants :
  - le Correspondant régional d'hémovigilance et sécurité transfusionnelle
  - la Correspondante régionale de Matério-réactovigilance

- La désignation de :
  - deux structures régionales gérées par le CHU Nord et dirigées par les deux correspondants régionaux
  - deux structures de tutelle basées au CHU de Bordeaux, chargées d'assurer sur notre territoire la Pharmacovigilance (CRPV) et l'addictovigilance (CEIPA : Centre d'évaluation et d'information sur la pharmacodépendance et l'addictovigilance)

### 🔗 Journée régionale d'hémovigilance et sécurité transfusionnelle le 21 septembre

Organisée dans le cadre de l'animation du réseau régional, cette journée a permis de réunir tous les acteurs du territoire concernés par ces enjeux de santé : établissements de santé, transfuseurs publics et privés, EFS La Réunion-Mayotte, représentants de donneurs de sang et d'usagers.

Parmi les nombreux sujets abordés : déménagement d'un dépôt de sang, prévention de l'anémie chez les donneurs de sang, le déploiement du dossier transfusionnel régional, ou le grappage des Produits Sanguins Labiles (PSL).



### 🔗 Journée régionale de la sécurité des patients, 21 novembre

« Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité », tel était le thème de cette journée organisée par l'ARS La Réunion, à destination des différents acteurs de la santé et des représentants des usagers. Parmi les thèmes développés :

- L'implication des usagers dans la qualité et la sécurité des soins
- Les voies d'amélioration des parcours d'accompagnement des usagers
- Les recommandations en matière de cybersécurité
- La sécurisation de la prise en charge des patients/usagers hospitalisés à domicile
- La relation patient-soignant en situation d'intoxication aiguë



### 🔗 Contrôle des médicaments

La cellule des produits de santé et activités biologiques est chargée de l'inspection, du contrôle et de l'évaluation du circuit du médicament et des laboratoires de biologie médicale. Elle intervient, sous la responsabilité des pharmaciens-inspecteurs de santé publique, dans la régulation de l'exercice et de l'activité des secteurs pharmaceutiques et biologiques.

### 🔗 Suspension d'activités de chirurgiens-dentistes

L'inspection d'un cabinet dentaire au Port effectué le 30 mai 2023, avait révélé de nombreuses non-conformités, notamment aux règles d'hygiène et de stérilisation, dont certaines pouvaient entraîner un risque pour la santé publique.

- trois dentistes du cabinet suspendus jusqu'au rétablissement d'un fonctionnement normal du cabinet dentaire.

- Information des patients pris en charge par le cabinet au cours des 12 dernières années : consulter leur médecin traitant pour recevoir des recommandations médicales adaptées à leur situation et se voir prescrire un dépistage de certaines affections (virus des hépatites B et C et du VIH).

## Chiffres clés 2023

130 dossiers

**60**  
dossiers instruits

- 40 officines
- 16 pharmacies à usage intérieur
- 3 structures dispensation d'oxygène à domicile
- 5 laboratoires de biologie médicales

**12**  
établissements inspectés

- 5 officines
- 3 EHPAD
- 3 tatoueurs
- 1 dentiste

## Déclaration activité

- 245 pharmacies
- 6 laboratoires de biologie médicales
- 12 structures de dispensation d'oxygène



**130**  
dossiers traités  
(signalements de  
pharmacovigilance)

## Immunisation de la bronchiolite dans les maternités



Plus de  
**600**  
enfants immunisés  
en 2023

La Réunion a connu en 2023 une épidémie de bronchiolite avec plus de 80 passages aux urgences. La bronchiolite est majoritairement causée par le virus respiratoire syncytial (VRS). Elle touche principalement les nourrissons de moins de 2 ans. Pour prévenir cette maladie, l'ARS La Réunion a encadré l'introduction du Beyfortus (anticorps monoclonal humain) au sein des maternités de l'île. Les établissements de santé concernés ont pu bénéficier pour la première fois d'un approvisionnement de Beyfortus® (nirsevimab) en amont de sa commercialisation. Ce médicament était destiné à l'ensemble des enfants vivant leur première saison de circulation du VRS.

- Première réception à La Réunion : novembre 2023
- Réapprovisionnement : décembre 2023 et début 2024.

# Promouvoir la santé

L'ARS agit à travers la prévention des maladies, la réduction des inégalités d'accès aux soins, la coordination des acteurs locaux pour adapter ses actions aux besoins des territoires.





## Nutrition, diabète, obésité, sport-santé

### Sport-santé

- Campagne d'habilitation des Maisons Sport-Santé suite à la publication du nouveau cahier des charges
- Fiabilisation des données sur le site ssbe.re
- Accompagnement des opérateurs pour la labellisation des créneaux Sport-Santé

### Prévention nutritionnelle

- Accompagnement des Contrats Locaux de Santé (CLS) pour la structuration des plans d'actions nutrition/sport-santé
- Démarrage des travaux d'élaboration de l'Opération Nutrition Marmay
- Soutien au projet de la Chambre des métiers et de l'artisanat (CMA) pour une amélioration des repas servis dans les camions bar
- Accompagnement pour le soutien du projet OR-ALIM porté par l'IRD de La Réunion
- Signatures des chartes PNNS avec la Brinks et le Crédit Agricole de La Réunion

### Dépistage du diabète

- Accentuation des actions de dépistage du diabète sur le territoire notamment dans le cadre de la Journée mondiale du diabète
- Démarrage des travaux de structuration de l'Opération DEPIST OUT DIABETE

### Amélioration du parcours de soins des patients diabétiques et obèses

- Démarrage des travaux sur le guide du patient diabétique
- Réflexion sur l'animation territoriale des acteurs œuvrant sur le champ du surpoids de l'enfant



## Santé de la femme, du couple et de l'enfant

### La Maison des Femmes, de la Mère et de l'Enfant

Sur 11 208 victimes de violences à La Réunion en 2022, 1 personne sur 2 l'est au sein de la famille. 70 % des violences intrafamiliales concernent les violences conjugales et les femmes sont très majoritairement victimes.

Partant de ces constats et d'une offre de soins insuffisamment lisible sur le territoire, l'ARS La Réunion a lancé en 2023 un appel à projet pour la création d'une Maison des Femmes, de la Mère et de l'Enfant de La Réunion disposant de 4 implantations (une par microrégions), adossées à un service d'urgences. Pour les femmes et enfants victimes, ce lieu constitue **un guichet unique d'accueil, de soins et d'accompagnement**, avec possibilité de recueil des plaintes.

Le CHU-GHER et le CHOR ont répondu à cet appel à projet. En novembre, leurs projets ont été validés lors d'un comité de pilotage régional (associant le Département, la Région, la Direction régionale aux

droits des femmes, la Justice, la Caf, l'Assurance maladie, les établissements de santé), présidé par Madame Justine BENIN, déléguée interministérielle à la lutte contre les violences faites aux femmes en Outre-mer.



### Publication des résultats de l'Enquête Nationale Périnatale 2021 (dans les départements, régions et collectivités d'outre-mer) à La Réunion

En juin 2023, l'ARS La Réunion et Santé publique France ont publié les résultats de l'enquête ENP-DROM menée en 2021 dans les départements, régions et collectivités d'outre-mer. A La Réunion, cette enquête a été menée dans toutes les maternités et à la Maison de naissance de l'Ouest, avec l'appui de Repère.

#### Résultats :

- Etat des lieux actualisé de la santé des mères et de leurs nouveau-nés à La Réunion, tout en mettant en relief l'évolution depuis 2003 et les différences avec l'Hexagone et les autres DROM.
- Mise en place d'un plan d'action, par l'ARS La Réunion en lien avec tous les acteurs concernés, visant à améliorer le parcours périnatal. Ce plan est intégré au Schéma Régional de Santé 2023-2028.





## Lutte contre les cancers

### Mise en œuvre de la feuille de route régionale cancer 2022-2025

Afin d'améliorer la prévention et la prise en charge des cancers à La Réunion, une feuille de route 2022-2025 a été élaborée autour de 4 axes :

- la prévention
- le diagnostic précoce
- la coordination des soins
- l'accompagnement des patients et des aidants.

En mai 2023, l'ARS La Réunion a confié au Pr Mohamed Khettab, médecin spécialisé en oncologie médicale au CHU de La Réunion, la conduite de certains objectifs opérationnels de cette feuille de route, notamment :

- Un référentiel d'interventions visant à faire de chaque rendez-vous, une occasion de prévention personnalisée, incluant le dépistage des cancers
- Le déploiement de plateformes de diagnostic rapide
- Un plan d'actions sur l'accessibilité de la médecine de précision
- La mise en place de parcours de chimiothérapie orale et d'immunothérapie entre la ville et l'hôpital et de parcours coordonnés de soins oncologiques de support
- Des actions d'amélioration de la qualité de vie des patients atteints de cancer et de leurs aidants

### Campagne de vaccination contre les infections à papillomavirus humains (HPV) dans les collèges, auprès des élèves de 5ème

Hautement transmissibles, les infections à HPV (infections papillomavirus humains) sont responsables de nombreux cancers, pouvant être localisés à différents niveaux : col de l'utérus (44 %), anus (24 %), sphère oro-pharyngée (22 %), vagin, vulve ou pénis. Si les femmes sont en majorité concernées, un quart touche les hommes.



La vaccination constitue un moyen efficace et sûr de prévention de ces cancers. Le taux cible de couverture vaccinale est de 80% en 2030.

A La Réunion, compte tenu des vacances scolaires, la 1<sup>ère</sup> phase de la campagne de vaccination auprès des collégiens de 5<sup>ème</sup> s'est déroulée du 2 novembre au 15 décembre 2023. Un comité de pilotage a été mis en place, associant l'ARS, le Rectorat, l'Assurance maladie, les établissements de santé (CHU et CHOR) et les URPS (médecins, pharmaciens, IDE, sages-femmes).

Les taux de couverture vaccinale à une dose :

- **+ 10** points chez les filles :  
27 % au 31/12 contre 17 % au 30/09
- **+ 7** points chez les garçons :  
16 % au 31/12 contre 9 % au 30/09

## Santé mentale

### Développement des formations premiers secours en santé mentale

L'année 2023 a été marquée par un engagement important dans le développement des formations premiers secours en santé mentale, visant à :

- Apporter les connaissances de base sur les différents troubles psychiques existants (troubles de l'humeur - dont troubles dépressifs ou bipolaires, troubles anxieux, troubles psychotiques dont la schizophrénie) mais aussi sur les conduites addictives.
- Apprendre à entrer en contact avec des personnes qui sont en souffrance psychique et les orienter vers une offre de prise en charge.

Afin d'assurer le déploiement de ces formations en 2024, l'ARS a financé un pool de formateurs régionaux constitués de :

- professionnels de la psychiatrie, de l'Education Nationale et de l'Université
- bénévoles de plusieurs associations actives dans la prévention des troubles psychiques (Balise Psy et SOS Solitude).

### Soutien de l'ARS pour renforcer l'offre de psychiatrie sur le territoire

- Nouvelle clinique de psychiatrie, mise en place par le groupe les Flamboyants, à Bras-Panon en avril 2023 :

- 50 lits, 30 places d'hôpital de jour pour les adultes et adolescents ou jeunes adultes du territoire Est
- Première unité spécialisée en psychiatrie de la personne âgée : accompagnement des personnes âgées de 65 ans ou plus, ayant des troubles psychiques et/ou des comorbidités psychiatriques se traduisant par des troubles du comportement, par une équipe multidisciplinaire (médecin psychiatre et généraliste, psychologue, neuropsychologue, psychomotricien, ergothérapeute, diététicien, art thérapeute ...)



- Ouverture de l'association Balise Psy en juillet 2023 (Collectif d'appui et d'entraide à visée d'inclusion sociale et professionnelle situé à Saint-Paul), dont la gouvernance est majoritairement constituée de personnes ayant elles-mêmes un trouble psychique. S'appuyant sur les concepts de pair-aidance, les missions de l'association sont de :

- Mettre à disposition des adhérents un lieu d'accueil chaleureux géré en co-responsabilité ;
- Favoriser le développement de compétences pour mieux faire face au monde du travail à travers des ateliers collectifs, des échanges et des groupes de discussions.
- Proposer un appui spécifique permettant un retour progressif vers une activité professionnelle



## Accompagnement des personnes en situation de handicap

### ➤ Ouverture de la 1<sup>ère</sup> unité d'enseignement pour les élèves polyhandicapés (UEEP) au Port

Co-porté par l'ARS, l'AFL, le rectorat de La Réunion et la mairie du Port, ce dispositif mis en place à l'école Eugène Dayot à la rentrée 2023 permet une scolarisation au sein d'une école ordinaire des enfants polyhandicapés et favorise leur inclusion scolaire. La journée-type des enfants se déroule autour de temps de travail individuels et collectifs (sport, lecture, musique, jardin,...).

- L'ARS finance les frais de personnels (2 professionnels) et de fonctionnement (aménagement, financement du matériel éducatif et thérapeutique, plateau technique).

- La mairie du Port met à disposition les locaux sur les temps périscolaires.
- Le rectorat met à disposition l'enseignante spécialisée.



### ➤ Convention de partenariat



Signature d'une convention de partenariat, entre l'Etat, l'ARS et Conseil Départemental, au bénéfice de l'inclusion et l'accompagnement des personnes en situation d'handicap. Cette enveloppe inédite de 47 millions pour le territoire, permettra de renforcer les solutions d'accompagnements à destination des enfants et adultes vivant avec un handicap d'ici à 2030.



### ➤ Déploiement de la 4<sup>ème</sup> équipe mobile d'appui médico-social (EMAS) dans le Sud de l'île

Porté par l'IRSAM, ce dispositif d'équipe mobile d'appui médico-social à la scolarisation des enfants vivant avec un handicap sur le territoire Sud de La Réunion permet de :

- Mettre les compétences médico-sociales en matière de handicap à disposition des professionnels de l'éducation.
- Sensibiliser les professionnels de l'éducation au handicap, apporter des réponses et un appui pour prévenir des ruptures de parcours. Les équipes mobiles ne se substituent pas aux autres dispositifs d'appui de l'école inclusive, elles interviennent en complémentarité.
- Prendre en compte au plus tôt des besoins éducatifs particuliers des élèves en situation de handicap, en permettant aux établissements scolaires et à la communauté éducative, de s'appuyer sur l'expertise et les ressources existantes dans les établissements et services médico-sociaux.
- Compléter la couverture de l'ensemble du territoire de La Réunion qui comptait déjà une EMAS Nord-Est et une EMAS Ouest portées par l'ALEFPA.



### ➤ Appel à projet pour le déploiement de trois nouvelles unités d'enseignement élémentaire autisme (UEEA) et une unité d'enseignement maternelle autisme (UEMA)

Implantées en milieu scolaire ordinaire, ces unités externalisées offrent une scolarisation au plus tôt (3 ans) et un accompagnement adapté aux besoins éducatifs particuliers de chaque enfant. Les élèves scolarisés sont présents à l'école sur le même temps que les élèves de leur classe d'âge et bénéficient d'interventions pédagogiques et éducatives se référant aux recommandations de bonnes pratiques de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services médico-sociaux (Anesm) et de la Haute autorité de santé (HAS).

Suite à la visite ministérielle de Mme DARRIEUSSECQ, ministre chargée des Personnes handicapées, des crédits ont été alloués pour la création d'unités supplémentaires comme suit :

- 1 UEMA dans l'Est (280 000 euros)
- 3 UEEA (Nord, Sud et Ouest) / 140 000 euros par UEEA

L'ARS en lien avec le rectorat a lancé un appel à projet pour le déploiement de ces dispositifs d'inclusion scolaire. Ces unités permettent d'éviter les ruptures de parcours des élèves et d'assurer un équilibre territorial.

### ➤ Pérénnisation de 87 places de SESSAD

Conjointement avec la participation des organismes gestionnaires, l'ARS a pu accompagner financièrement la viabilisation de 87 places de SESSAD. Ces accompagnements médico-sociaux réalisés dans le milieu de vie de l'enfant se sont déployés sur l'ensemble du territoire.

### ➤ Ouverture de la PCO 7-12 ans

En juin 2023, l'ouverture de la Plateforme d'Orientation et de Coordination (PCO) pour les enfants âgés de 7 à 12 ans a démarré son activité. Portée par le Centre Médico-Psycho-Pédagogique de la Fondation Père Favron, ses missions consistent à :

- accompagner les enfants présentant des signes d'alerte dans leur neuro-développement.
- favoriser le repérage et le diagnostic précoce des troubles du neurodéveloppement, mettant en œuvre un parcours de bilan et d'interventions précoces



## Accompagnement des personnes âgées

### Renforcement de la qualité de l'offre et diversification pour adapter l'offre aux besoins du territoire

Le plan de rattrapage d'un montant de 28 202 000€ a permis d'accroître l'offre pour les personnes âgées, en incluant 112 places de pérennisation de PASA de jour et de nuit (Pôle d'activité et de soins adaptés) en direction des EHPAD accueillant des personnes âgées avec des maladies neuro-dégénératives, de places de SSIAD, d'accueil de jour, de plateforme de répit pour les aidants.

Dans le cadre du virage domiciliaire, et du renforcement de la prévention de la perte d'autonomie, l'ARS développe l'offre de coordination entre

les acteurs de la prise en charge du vieillissement et de la prévention de la perte d'autonomie. Un appel à projet en 2023 a permis l'installation de 2 centres de ressources territoriaux (CRT) en mars 2024 :

- l'un sur le Nord, rattaché à l'EHPAD Astéria géré par l'ORIAPA,
- l'autre dans le Sud, rattaché à l'EHPAD Ravine Blanche, géré par la Fondation Père Favron.

### Création de deux unités d'hébergement renforcées (UHR) en EHPAD

- Une UHR de 12 à 14 places sur le territoire Sud, portée par l'EHPAD Terrain Fleury (géré par la Fondation Père Favron) ;
- Une UHR de 12 à 14 places sur le territoire Nord, portée par l'EHPAD Clovis Hoarau (géré par l'antenne de La Réunion de la Croix-Rouge Française).

### Création de 4 Centre de ressources Territoriaux

Afin de structurer une offre sur l'ensemble du territoire réunionnais, l'ARS a instruit les 10 projets déposés, suite à l'appel à candidature concernant la création de 4 Centres de Ressources Territoriaux (CRT) supplémentaires répartis de la façon suivante :

- **Territoire Est :**
  - 1 CRT couvrant les communes de Saint-André, Bras-Panon, Saint-Benoît, Salazie, la Plaine des Palmistes et Sainte-Rose
- **Sur le territoire Ouest :**
  - 1 CRT couvrant les communes de La Possession, Le Port, Saint-Paul, Trois-Bassins, Saint-Leu

- **Sur le territoire Sud :**
  - 1 CRT couvrant les communes de Les Avoirs, l'Etang-Salé, Cilaos, Saint-Louis, l'Entre-Deux
  - 1 CRT couvrant la commune du Tampon.

**Missions des CRT :**  
coordonner les professionnels de santé et médico-sociaux autour de la personne âgée à domicile, et renforcer l'accompagnement sur un territoire, pour maintenir à domicile le plus longtemps possible dans des conditions de sécurité et de bien-être.

## Actions menées dans le secteur médico-social

### Signature de 5 Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM)



### Mise en œuvre de la réforme des évaluations dans le secteur médico-social

Depuis la loi du 2 janvier 2002, les établissements et services médico-sociaux (ESSMS) ont l'obligation de procéder à des évaluations régulières de leur activité et de la qualité de leurs prestations. Dans un souci d'amélioration de cette démarche d'évaluation, la loi du 24 juillet 2019 a confié à la Haute Autorité de Santé (HAS) l'évaluation de ces structures.

Les avantages de cette réforme :

- homogénéiser la procédure d'évaluation, par le biais d'un référentiel commun construit par la HAS et partagé par tous les ESSMS,

- bénéficier d'un système d'accréditation des évaluateurs par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC).

Au-delà de l'accompagnement pédagogique des ESSMS de La Réunion dans l'appropriation de ce nouveau référentiel, l'ARS La Réunion a procédé à la programmation des évaluations desdits ESSMS au regard des priorités établies par le législateur. En 2023, l'ARS a été destinataire de ces premières évaluations. La loi du 24 juillet 2019 a prévu la publication des résultats de l'évaluation dans un décret à venir.

## Addictions

### Soutien aux actions de prévention des conduites addictives :

- **Soutien aux opérateurs** engagés dans la prévention en milieu scolaire ou auprès d'opérateurs accompagnant des jeunes en difficulté d'insertion (appel à projets du fonds de lutte contre les addictions, accompagnée par la Préfecture et la Région Réunion)
- **Soutien, avec la Préfecture, des communes** engagées dans un plan communal de prévention et de lutte contre les addictions afin d'agir sur différents leviers :

- Encadrement réglementaire de la consommation, de la vente et de la publicité, encadrement de la vie festive.

- Actions de prévention à destination des jeunes et de leurs familles lors des activités périscolaires ou pendant les vacances.

- Formation des professionnels en contact avec le public pour repérer et orienter les situations de consommation à risques. **8 communes ont bénéficié d'un accompagnement pluriannuel depuis 2022.**

### Renforcement de l'offre de soins spécialisée en addictologie

L'ARS a soutenu la clinique Eucalyptus à Saint-Pierre, avec son nouveau service de soins médicaux de réadaptation spécialisés dans la prise en charge des conduites addictives avec ou sans produits (30 lits) :

- **Des séjours de 6 semaines permettant de stabiliser le sevrage des patients** (consultations individuelles régulières, prises en charge en groupe, ateliers

thérapeutiques), avec la possibilité de poursuivre la prise en charge sous la forme d'hôpital de jour.

- **Une équipe constituée de nombreux professionnels :** médecin addictologue, psychologue, neuropsychologue, psychomotricien, ergothérapeute, diététicien, éducateur d'activité physique adapté.

### Lancement de l'émission "Nout Batay contre les addictions "

L'ARS, la préfecture et Antenne Réunion ont lancé le programme TV "Nout batay contre les addictions », en lien avec Nawar Productions. Ce programme inédit propose des portraits de réunionnais, témoignant sur leur parcours pour avancer dans leur combat contre une addiction (tabac, alcool, cocaïne...), notamment grâce à des professionnels et le soutien de leur entourage.

Diffusé depuis le 10 avril 2023 sur la chaîne TV, chaque 2ème lundi du mois et en replay sur le site de l'ARS et masante.re, le programme comprend 24 émissions.



## Démarches territoriales de santé

### 🔗 Développement des structures d'exercice coordonné

#### Les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS).

- 6 CPTS en fonctionnement (adhérentes à l'Accord Conventionnel Interprofessionnel) :
- CPTS Grand Sud Réunion (Saint Joseph, Saint Philippe, Petite Ile).
  - CPTS Ouest (La Possession, le Port, Saint-Paul, Trois Bassins).
  - CPTS Est (Sainte-Suzanne, Saint-André, Bras Panon, Saint-Benoit, Sainte-Rose, Plaine des Palmistes, Salazie).
  - CPTS Réso (Saint-Louis, Saint-Leu, Etang-Salé, les Aviron et Cilaos).
  - CPTS Australe (Saint-Pierre, Le Tampon, Entre-Deux).
  - CPTS Nord (Saint-Denis, Sainte-Marie).

100% du territoire et de la population est couvert par les CPTS.

#### Les maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP).

- 26 MSP en fonctionnement (dont 18 adhérents l'ACI)
- 4 MSP en projet :
  - MSP au Port.
  - MSP les Sables (Etang Salé).
  - MSP HEVA (Saint Pierre).
  - MSP KAZ SANTE (Sainte-Suzanne).

#### Les centres de santé (CDS).

- 7 CDS en fonctionnement (adhérents à l'accord conventionnel interprofessionnel) :
- 2 CDS dentaires.
  - 2 CDS ophtalmologistes.
  - 2 CDS universitaires.
  - 1 CDS polyvalent.

### 🔗 Contrats locaux de santé (CLS)

L'ARS poursuit avec les communes le déploiement des contrats locaux de santé (CLS), outil permettant de créer un projet de santé adapté au territoire et aux besoins de la population. Il contribue au déploiement territorial du Projet Régional de Santé (PRS) et à sa déclinaison en actions concrètes à l'échelon communal autour des axes stratégiques suivants :

- Nutrition, diabète et activité physique ;
- Santé mentale et addictions ;
- Autonomie et inclusion des personnes vulnérables ;
- Santé environnementale.

L'ARS accompagne les collectivités (cofinancement de la coordination et du programme d'actions). En 2023, la dynamique engagée s'est poursuivie afin de couvrir l'ensemble du territoire réunionnais :

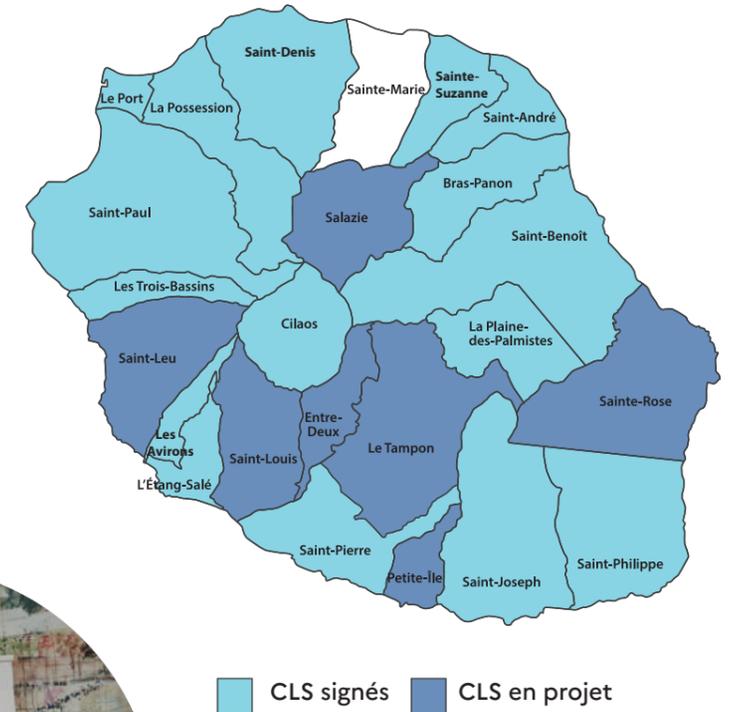
- Signature de 9 nouveaux CLS : Sainte-Suzanne, Saint-Benoît, La Plaine des Palmistes, Saint-Philippe, Saint-Pierre, Cilaos, L'Etang-Salé, Les Aviron, Trois-Bassins ;
- Renouvellement de 3 CLS (CLS 2<sup>ème</sup> génération) : Saint-Denis, Saint-Paul, La Possession ;
- Engagement de 7 nouvelles communes (signature en 2024) : Salazie, Sainte-Rose, Petite-Île, Le Tampon, L'Entre-Deux, Saint-Louis, Saint-Leu
- Passage de la durée des CLS de 3 à 5 ans renouvelable, en cohérence avec la durée du Schéma Régional de Santé (SRS).

Au 31/12/2023

16

CLS signés  
23 communes  
sur 24 engagées

Cartographie des communes engagées avec l'ARS dans une démarche de CLS



## Santé sexuelle

### Semaine de la santé sexuelle

Les acteurs de santé sexuelle, les associations soutenues par l'ARS (Asetis, ARPSH, Planning familial et Rive) et les Cegidd financés par l'ARS, ont constitué un collectif inter associatif, dénommée "Caress 974" (Collectif des Acteurs Réunionnais Engagés pour la Santé Sexuelle). Chaque année, ce collectif organise deux semaines de santé sexuelle.

### Semaine de la santé sexuelle (5 au 9 juin 2023)

Avec le soutien de l'ARS, une campagne de communication grand public a été lancée pour promouvoir la santé sexuelle et affective. L'accent a été mis sur les infections sexuellement transmissibles et la prévention de grossesses non désirées. Des actions de prévention et de dépistages VIH/IST ont également été programmées.

Les objectifs de la campagne étaient de rappeler les mesures :

- L'accès gratuit aux préservatifs externes pour les jeunes de moins de 26 ans en pharmacie ;
- La généralisation de l'accès au dépistage du VIH à tous les assurés sociaux, dans tous les laboratoires de biologie médicale, sans ordonnance, avec une prise en charge à 100% ;

### Déploiement du Label « Ecole promotrice de santé » en partenariat avec le rectorat

L'objectif de ce label est de construire une culture commune autour de la santé et du bien-être à l'école. La démarche ÉPSa s'adosse à la définition de la santé de l'OMS et s'inscrit dans le concept One Health au service des réussites de tous les élèves. Elle doit s'inscrire dans le projet d'école ou d'établissement. Le label comporte trois niveaux et est attribué pour une période de 3 ans.

### Lancement d'un état des lieux sur les dispositifs mobiles de prévention à la Réunion

Cet état des lieux a été réalisé suite à la crise du COVID 19, avec la mobilisation d'un bus santé pour la vaccination, et dans le cadre du diagnostic réalisé lors des consultations du CNR Prévention et du PRS. La création d'un bus est apparue utile pour aller à la rencontre de la population, faire des actions

- La prise en charge à 100% de la contraception d'urgence pour toutes sans prescription (les consultations en santé sexuelle sont prises en charge à 100% auprès des médecins et sage-femme).

### Semaine de la santé sexuelle (27 novembre au 2 décembre 2023)

Organisée autour de la journée mondiale de lutte contre le sida du 1<sup>er</sup> décembre, la semaine a porté sur la prévention des IST et les grossesses non prévues. Une communication spécifique à La Réunion a été lancée sur les réseaux sociaux afin de promouvoir l'usage du préservatif comme principal moyen efficace de lutte contre les IST et les grossesses non désirées.

Objectifs de la campagne de sensibilisation et de prévention : que chacun aborde sa sexualité de manière positive et respectueuse, sans tabou, sans discrimination, sans violence, selon les préconisations de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé). En effet, même s'il faut ne pas ignorer les risques infectieux liés à la sexualité, il faut avant tout l'aborder de façon globale et épanouie.



de promotion de la santé, de repérage, dépistage et orientation vers le soin. L'état des lieux a mis en évidence que la plupart des actions existantes concernent le dépistage du diabète, des cancers, des addictions au tabac ou des maladies sexuellement transmissibles.

## Démocratie en santé : journée annuelle régionale des usagers

Le 17 novembre 2023 s'est tenue la journée régionale des usagers au Cimendef à Saint-Paul. Organisée par France Assos Santé et l'ARS, en partenariat avec la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) et la Région, cette rencontre a rassemblé près de 100 participants autour de la question de l'engagement en santé et l'expérience patient. Elle a réuni des associations et représentants des usagers, des directions des établissements de santé (publics et privés), des directeurs de sites et responsables qualité, des représentants des communautés professionnelles territoriales de santé, de la Région, de l'Assurance maladie, d'organismes gestionnaires, d'ETAP Santé et de l'IREPS.

Les réflexions de cette journée ont permis d'alimenter les travaux pour la mise en œuvre des actions du Projet Régional de Santé (PRS) et de son orientation stratégique n°1 « Démocratie en santé ».

Une journée placée sous le signe de la démocratie en santé :

- Une réflexion collective sur la démocratie en santé à La Réunion et la place de l'usager dans toutes ses formes d'engagement.
- Une mise en valeur du rôle central des RU dans le système de soins.
- La création de liens entre tous les engagements en santé (interconnaissances des acteurs et des partenaires, échanges et partages de bonnes pratiques, actions concrètes à mettre en place, partenariats entre les différentes instances).



## Salon Run Santé

Lors du salon Run'Santé organisé par Le Quotidien du 13 au 15 octobre à la Nordev, l'ARS La Réunion et ses partenaires ont été présents sur un stand et ont participé à un programme riche en conférences et tables rondes : des informations sur la santé des réunionnais, les dispositifs et actions menées à La Réunion, la prévention, les projets,...





## Culture et santé

### Convention de partenariat « Culture et Santé »

Signé en février 2023, entre l'ARS, la DAC, la Région et le Département, l'objectif de ce partenariat est d'amener l'art et la culture au plus près des usagers du système de santé. C'est le troisième renouvellement de convention sur le territoire réunionnais, avec une particularité en 2023 : l'ouverture aux collectivités territoriales de La Région et du Département.

#### Objectifs :

- encourager l'accès à l'art et à la culture pour les usagers, patients, professionnels et personnels de santé,
- valoriser l'engagement des établissements de soins, des acteurs culturels et des artistes.

Cet évènement fut l'occasion de présenter l'œuvre de Richard Korblah sur les EVASAN, avec les patients de l'hôpital d'enfants, et d'accueillir des représentants issus des mondes culturels, artistiques et de la santé.



### Appel à projets Culture et Santé 2024

- 42 projets déposés
- 15 projets retenus en commission de sélection partenariale

### Lancement des travaux en 2023 :

- Mise en place d'un dispositif expérimental de culture sur ordonnance, en partenariat avec la FEEOIA  
Trois ateliers de co-construction avec les artistes, acteurs culturels, patients et soignants se sont tenus au second semestre 2023. Les bases de l'expérimentation ont été posées, et notamment, les critères d'inclusion des patients, la description des parcours et le protocole d'évaluation.
- Création d'un label « Culture et santé » en établissement de soins  
Plusieurs ateliers se sont tenus avec les représentants d'établissements, de patients, d'artistes et de la culture. Le règlement du label a été rédigé et validé.

# Accompagner, soutenir et innover pour mieux soigner

L'ARS observe l'état de santé de la population et favorise l'innovation numérique pour améliorer l'accès aux soins et la qualité des services de santé.



## Observations de l'état de santé de la population

### Les études publiées en 2023

#### Résultats de l'enquête nationale périnatale et son extension à La Réunion en 2021 (juin et décembre 2023)

Enquête menée dans les 7 maternités de l'île et la Maison de naissance de l'Ouest, en partenariat avec Santé publique France et le REPERE, auprès de toutes les femmes ayant accouché entre mars et avril 2021.

**Objectif :** Connaître leurs conditions de vie et leur parcours de soins avant, pendant et après l'accouchement (suivi prénatal, complications durant la grossesse, déroulé de l'accouchement, état de santé de la mère et de l'enfant, alimentation de l'enfant, ressenti par rapport aux soins reçus pendant la grossesse et l'accouchement).



#### Portrait régional du territoire (avril 2023)

L'ARS a financé l'actualisation des portraits de territoire de La Réunion et des Communautés de communes (EPCI). Réalisé par l'ORS, avec la collaboration de l'ARS, ces portraits présentent :

- une vision synthétique de la santé sur ces territoires
- la situation démographique, sociale et sanitaire de la région
- des renvois à des études et tableaux de bord plus détaillés sur chacune des thématiques abordées.

#### EnClass 2021 – Situation des jeunes de la 3<sup>ème</sup> à la Terminale (avril 2023)

Enquête menée dans toute la France (y compris les départements et régions d'outre-mer (DROM) visant à suivre le bien-être et les comportements de santé des adolescents, tout au long de l'enseignement du secondaire, au travers de leurs propres déclarations. Les analyses ont porté sur 5 axes : alimentation,

activité physique et corpulence, confinement et effets sur les élèves, relations amoureuses et sexualité, santé mentale et bien être, mode de vie des élèves.

L'ARS a commandité et financé l'analyse de l'enquête par l'ORS, en partenariat avec l'OFDT, le rectorat de La Réunion et l'ARS.

### Consommation alcool – Baromètre Santé DOM 2021 (décembre 2023)

Analyse financée par l'ARS, réalisée par l'ORS en partenariat avec Santé publique France, décrivant :

- les habitudes de consommation d'alcool de la population réunionnaise,
- les évolutions entre l'enquête de 2014 et celle de 2021
- certains résultats en comparaison à ceux de l'hexagone.



### Les études lancées en 2023

#### Enquête couverture vaccinale 2022

Enquête en cours de réalisation par l'ARS, en partenariat avec SPF et la Croix Rouge pour évaluer le taux de couverture des enfants, adolescents et jeunes adultes par rapport aux 11 vaccinations obligatoires et recommandées.

**Objectif :** actualiser les connaissances et adapter la politique vaccinale à La Réunion, notamment, en mettant en place des actions de rattrapage vaccinal afin d'orienter les politiques de prévention.

**Rapport prévu fin 2024**

#### Corpulence des enfants en classe de 6<sup>ème</sup> à La Réunion (Année scolaire 2022/2023)

Enquête réalisée par l'ARS, en partenariat avec le rectorat de La Réunion, auprès des élèves de 6<sup>ème</sup> à La Réunion sur leur corpulence déclinée selon le genre, la microrégion, la CPTS, les collèges REP-REP+-hors REP et la situation socio-professionnelle des parents.

**Rapport prévu début 2024**

#### Etude régionale sur l'alcoolisation chronique massive à La Réunion

Etude financée par l'ARS, réalisée par l'ORS, en partenariat avec les membres du comité technique d'observation sur les comportements addictifs (CHU, CHOR, GHER, CARUD, CRD, SPF, DRSM, CSAPA,...). auprès des personnes prises en charge dans la filière de soins addictologiques.

**Objectif :** comprendre les déterminants de la consommation chez les buveurs ayant une consommation massive et régulière d'alcool.

**Rapport prévu en 2025**

#### Enquête auprès des étudiants paramédicaux et en maïeutique diplômés 2023

Enquête mise en place par l'ARS, en partenariat avec les écoles et instituts de formation, auprès des étudiants paramédicaux et en maïeutique diplômés à La Réunion en 2023.

**Objectif :** connaître le parcours professionnel des diplômés à l'issue de l'obtention de leur diplôme, puis à 6 mois, à 12 mois et à 18 mois.

**Rapport prévu fin 2024**

#### Parcours et dépistage des cancers organisés

Elaboration d'une étude sur le parcours du patient atteint d'un cancer du sein, du col de l'utérus, du colon ou de l'estomac.

**Objectif :** comprendre et observer l'articulation du parcours en 3 temps (le dépistage, le diagnostic et le traitement).

**Rapport prévu fin 2024**





## Numérique en santé

### Programmes et outils nationaux

La stratégie nationale autour du numérique en santé soutient l'évolution des systèmes d'information et la mise en place des usages du numérique par les structures et professionnels de santé et du médico-social. Elle vise principalement à :

- développer la coordination entre professionnels grâce au numérique
- mettre à disposition des usagers le carnet de santé numérique Mon Espace Santé, directement alimenté par les professionnels dans le cadre de la prise en charge des patients

#### SEGUR Numérique

**Objectif :** Poursuite du programme lancé en 2021 afin de généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et avec les patients. Il contribue à alimenter l'application le Dossier Médical Partagé (DMP) de Mon Espace Santé.

- Multiplication par **4,5** le nombre de documents transmis au DMP
- Passage de **18 à 35** établissements sanitaires (sur un total de 39) alimentant le DMP
- Plus de **190** ambassadeurs, en charge d'informer et former les citoyens sur Mon espace santé

#### SUN-ES

**Objectif :** améliorer le partage sécurisé, par les établissements sanitaires, des documents et données de santé dans le dossier médical partagé (DMP) et par messagerie sécurisée de santé (MSS).

L'ARS La Réunion a poursuivi son accompagnement des cliniques et des hôpitaux réunionnais de la phase de candidature à l'atteinte des cibles d'usage.



#### HOP'EN

**Objectif :** améliorer la maturité des systèmes d'information hospitaliers pour répondre aux nouveaux enjeux de décloisonnement du système de santé et de rapprochement avec les patients.

- Porté par l'ARS, il a permis de financer 16 établissements réunionnais pour un montant total de 3 826 000 €. Ces financements ont été accordés suite à l'atteinte d'objectifs tels que le développement du dossier patient informatisé et interopérable avec le DMP, l'informatisation des prescriptions, la mise en place d'un pilotage des activités médico-économiques ou encore l'échange sécurisé avec les partenaires.
- L'ARS La Réunion fait partie des régions participant à la conception du programme de financement HOP'EN2 (qui succèdera à HOP'EN et SUN-ES) et dont les travaux doivent aboutir en 2024.

#### SONS

**Objectif :** accompagner des médecins libéraux, établissements de santé, pharmacies, laboratoires d'analyse médicale, cabinets de radiologie et établissements médico-sociaux dans les mises à jour de leurs outils informatiques.

Ces mises à jour permettent notamment aux professionnels de santé d'utiliser plus facilement le dossier médical partagé et la messagerie de santé sécurisée.

#### Promotion du carnet de santé numérique : Mon espace santé

Avec son opérateur TESIS et l'Assurance Maladie, l'ARS La Réunion a réalisé de nombreuses actions de sensibilisation au nouveau carnet de santé numérique Mon espace santé :



#### ESMS Numérique

**Objectif :** permettre aux établissements et services sociaux et médico-sociaux de s'équiper et de mettre en place les usages des dossiers usagers informatisés (DUI) compatibles avec Mon espace santé.

- **36 établissements** (secteurs de l'aide à domicile, personnes âgées, personnes en situation de handicap, personnes avec des difficultés spécifiques), financés par l'appel à projet 2023 piloté par l'ARS.
- **93 structures financées** depuis 2021.



- **113 actions menées auprès des usagers** (événements, salons, émission radio et tv, campagnes d'affichage,...)
- **+ de 9 000 personnes sensibilisées**
- **+ de 1 000 comptes Mon espace santé activés** avec les usagers lors d'événements
- **44 actions menées auprès des professionnels de santé** (congrès, hôpitaux, cliniques, pharmacies, cabinets de radiologie, médecins généralistes et spécialistes)
- **+ de 900 acteurs de santé sensibilisés**

## ViaTrajectoire – Service en ligne d'orientation des usagers

### Module Personnes en situation de handicap

L'année 2023 a été consacrée à la formation et au déploiement de cet outil au sein de la MDPH et des établissements et services médico-sociaux, ainsi qu'à la promotion des usages. La dématérialisation de la démarche a permis :

- d'homogénéiser les pratiques et de fluidifier la gestion des orientations en établissements
- aux institutions, comme l'ARS ou le Conseil Départemental, d'avoir une meilleure visibilité sur les orientations, et ainsi améliorer l'offre de prise en charge des usagers.



### Module Grand Age

Afin de répondre aux besoins du territoire, notamment afin de porter à la connaissance des publics l'offre d'hébergement et de faciliter les admissions en structure d'hébergement pour personnes âgées, l'ARS a réalisé en 2023, en concertation avec les acteurs concernés, une étude d'opportunité pour le déploiement du module Grand Age de Via Trajectoire.

- Il s'agit d'un service public en ligne gratuit, confidentiel et sécurisé qui aide la personne âgée et ses proches à trouver un établissement répondant à leurs besoins (accès à un annuaire, demandes d'inscription et suivi en ligne).
- Cette étude ayant confirmé l'intérêt de déployer le module, le projet sera déployé, en coordination avec l'ensemble des acteurs impliqués (établissements d'hébergement pour personnes âgées, représentants des usagers, aidants familiaux et professionnels, médecine de ville, établissements sanitaires, Conseil Départemental,...) et mis en ligne en 2024 à La Réunion.



## Répertoire de l'Offre et des Ressources (ROR)

Le Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social (ROR) est le référentiel de données qui centralise la description de l'offre et des ressources des structures sanitaires, médico-sociales, et progressivement, du secteur libéral. En plus de permettre aux professionnels et structures de se décrire une unique fois, il facilite l'exposition de données exhaustives et fiables de l'offre et des ressources dans de nombreux services régionaux et nationaux tels que Santé.fr, ViaTrajectoire ou le Service d'Accès aux Soins (SAS).

### Les travaux menés en 2023 :

- Mise en place de l'alimentation de services numériques par les données du ROR : sante.fr, ViaTrajectoire PH (le portail d'aide à l'orientation des personnes en situation de handicap)
- Poursuite des actions d'enrichissement des données du ROR
- Mise en place d'un module automatisé permettant de veiller à la qualité des données du ROR
- Début de l'intégration des professionnels libéraux dans le ROR (médecins et masseurs-kinésithérapeutes)

## Outils régionaux

### PandaLab Pro : messagerie instantanée sécurisée

Financée par l'ARS La Réunion et l'ARS Mayotte, cette application destinée aux professionnels de santé a été déployée auprès des acteurs de santé des deux départements à partir du 2 octobre 2023.

**Objectif :** proposer aux professionnels de santé une alternative souveraine et conforme à la réglementation face aux outils tels que Skype, WhatsApp ou Face Time.



### e-Parcours : coordination des parcours de santé

**Objectifs :** permet de supporter la coordination formalisée de l'équipe de prise en charge d'un patient autour d'une pathologie et d'outiller le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) en charge de l'accompagnement dans toute situation jugée complexe.

### Travaux réalisés en 2023 :

- maintien et l'évolution des parcours déjà en service
- étude d'opportunité et de faisabilité pour l'intégration de nouveaux parcours, notamment pour les personnes ayant fait une tentative de suicide et pour les personnes atteintes de trouble du neurodéveloppement (TND)
- chantier technique nécessaire au maintien du fonctionnement de l'outil de parcours (le marché de l'outil historique arrivant à son terme)

### Dispositif d'Appui à la Coordination :

- 490 dossiers créés
- 417 sollicitations traitées
- 490 utilisateurs uniques
- 7 122 connexions

### Télé-AVC : prise en charge des AVC en urgence

L'année 2023 a permis le démarrage des travaux de **Déploiement de la solution « SOS AVC »** de DEEP Link, qui permet le suivi de la prise en charge des AVC en phase aigüe par les centres d'expertises neurologiques du CHU Nord et neuroradiologiques du CHU Sud. Les centres requérants peuvent immédiatement saisir les centres d'expertise en cas de suspicion d'AVC afin d'avoir rapidement un avis sur la conduite à tenir.

• **Solution fonctionnelle au GHER** depuis novembre 2023, qui a permis d'envoyer 41 sollicitations aux centres d'expertise CHU Nord et Sud. L'année 2024 devrait se poursuivre avec le déploiement de la solution au CHOR (centre requérant et centre d'expertise), à Mayotte (centre requérant) et au CHU Nord et Sud (centres requérants - les centres d'expertise étant déjà fonctionnels).

### Panorama : partage des dossiers d'imagerie médicale

Cet outil permet l'échange et le partage des examens d'imagerie entre les professionnels de santé sur le territoire réunionnais. Des travaux nécessaires afin d'assurer la continuité du service de Panorama ont été réalisés en 2023 (nouveau logiciel sélectionné, finalisation du déploiement prévu en 2025).

- Près de 2,7 millions d'examens archivés (depuis son lancement en 2021)
- Plus 600 000 examens archivés annuellement

### 🔗 Dossier Communicant en Cancérologie

Visant à l'amélioration de la qualité de soins des patients atteints de cancer, le déploiement de la nouvelle solution de l'éditeur MEDIWARE a été réalisé en juin 2023. Les patients et comptes-rendus présents dans l'ancienne solution ont été transférés dans la nouvelle.

- **456** réunions de concertation pluridisciplinaire réalisées
- **4 919** patients pris en charge au travers de la solution

### 🔗 ORION : suivi de la dose d'exposition aux rayons ionisants

Soutenu par l'ARS, ce projet vise à maîtriser la dose d'irradiation délivrée aux patients dans le cadre des actes médicaux. Il permet notamment de calculer et de mettre à disposition des professionnels de santé Réunionnais la dose d'irradiation d'un patient consolidée au niveau régional.

#### Faits marquants 2023 :

- Poursuite du raccordement des modalités d'imagerie irradiantes (scanners, radio, ...) au sein des établissements publics
- Génération de 9 706 alertes pour les patients ayant atteint un seuil de radiation élevé

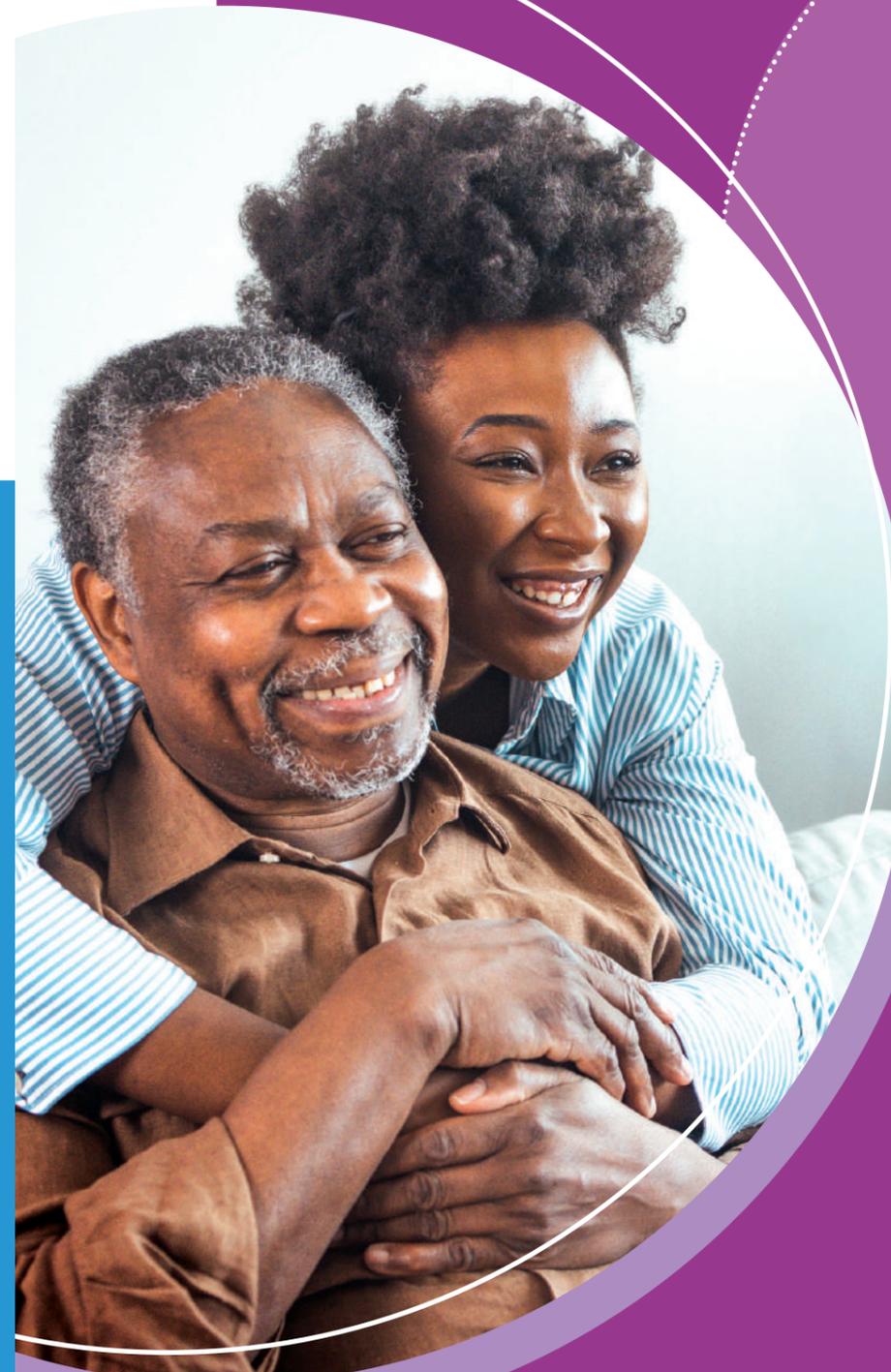
### 🔗 Portail d'information à destination des professionnels de santé réunionnais

Dans le cadre du Conseil National de la Refondation en Santé, lors des consultations citoyennes menées en 2022 et 2023 le besoin d'un portail d'information à destination des professionnels de santé a été exprimé. Afin d'apporter une réponse à ce besoin, une étude d'opportunité et le cadrage du projet ont été réalisés

en 2023, permettant de planifier la mise en service du portail. Celui-ci aura vocation à être un point d'entrée unique pour les professionnels de santé et du médico-social de La Réunion, leur facilitant ainsi la recherche d'informations.

# Se mobiliser pour la santé de demain

L'ARS se mobilise pour la santé de demain : travaux menés en co-construction et en concertation avec l'ensemble des acteurs locaux concernés, adoption du Projet Régional de Santé (PRS) pour répondre aux enjeux de santé actuels et futurs.



## e-Nov

Le 23 novembre 2023, la 2<sup>ème</sup> édition du salon e-Nov a réuni plus de 200 acteurs et professionnels de santé à Saint-Gilles avec 19 conférences et la participation de 24 intervenants. Les principaux moments forts :

- la cybersécurité, avec Nouvey
- la e-santé avec le Ségur du numérique
- la messagerie instantanée de santé Pandalab Pro
- l'intelligence artificielle



## Conseil National de la Refondation Santé (CNR) : une journée de restitution et d'approfondissement

Dans la continuité des travaux du CNR Santé de 2022, l'ARS a organisé le 23 février 2023 une journée de restitution et d'approfondissement des propositions innovantes retenues pour le territoire.

Ouverte aux participants des précédents ateliers, cette journée avait pour objectifs de :

- partager la synthèse des propositions issues des 4 ateliers organisés en 2022
- travailler, sous forme d'ateliers, sur la mise en œuvre opérationnelle des 12 actions de portée locale qui sont venus nourrir les travaux d'élaboration du futur Projet Régional de Santé (PRS).

Une synthèse des propositions issues des groupes de travail a été portée au niveau national. Les propositions ont été réaffirmées dans le PRS.

**70**  
participants  
(élus, usagers, acteurs,  
professionnels de  
santé)



## Conseil National de la Refondation Handicap : une concertation régionale inédite à La Réunion

L'ARS La Réunion, en partenariat avec le Conseil départemental, la Préfecture, le Rectorat, la CAF et la MDPH, a organisé le 9 novembre 2023 à Saint-Paul, une journée de concertation sur le parcours et l'accompagnement des personnes vivant avec un handicap. Ce premier CNR Handicap en France a réuni plus de 160 acteurs, en présence de Fadila Khattabi, ministre déléguée chargée des Personnes handicapées.

**Objectif :** faire émerger, dans un esprit de co-responsabilité, des solutions locales et innovantes, adaptées aux besoins des personnes vivant avec un handicap à La Réunion.

A cette occasion, la ministre a signé la charte Romain Jacob, marquant l'attachement et l'engagement des partenaires régionaux (ARS, Préfecture, Conseil Départemental, Rectorat, Handidactique) et nationaux en faveur de l'exercice effectif des droits à la santé des personnes vivant avec un handicap.



## Projet Régional de Santé (PRS) de La Réunion

Le Projet Régional de Santé (PRS) 2023-2033 constitue la feuille de route de la politique de santé conduite par l'ARS La Réunion. Il définit les réponses à apporter aux grands défis de notre territoire et les évolutions nécessaires de l'offre de soins, de prévention et d'accompagnement médico-social.

### Travaux préparatoires

Le PRS a été élaboré dans le cadre d'une démarche de co-construction et de concertation entamée en 2022 et qui s'est poursuivie au cours de l'année 2023.

#### 📖 Livre vert de la santé à La Réunion pour les 10 prochaines années

Recueil de l'avis sur les priorités de santé pour 2023-2033 !

L'ARS La Réunion a lancé une grande consultation le 19 avril 2023, ouverte à tous les réunionnais, sur les propositions de priorités de santé présentées dans un livre vert " la santé à La Réunion pour les 10 prochaines années ".

Citoyens, élus, professionnels et acteurs de santé, partenaires ont été invités à s'exprimer sur le document jusqu'au 15 juin 2023, sur le site internet de l'ARS ou par mail.

#### 📊 Préoccupations et perception des réunionnais en matière de santé : résultats de l'enquête

La construction de ce nouveau PRS repose sur une démarche participative et concertée. Afin de donner aux réunionnais l'opportunité de faire entendre leurs attentes et préoccupations en matière de santé et de recours aux soins, l'ARS a lancé une enquête en ligne du 24 août au 30 septembre 2023.

En février 2023, l'ARS a publié les résultats de l'enquête. Près de 1 200 personnes ont répondu au questionnaire. Leurs contributions ont enrichi les travaux du nouveau PRS.

#### 📅 Consultation du PRS 2023-2033

Après plusieurs mois de concertation avec les acteurs de santé et partenaires, l'ARS La Réunion a ouvert la phase de consultation réglementaire du PRS pour une durée de 3 mois, à partir du 28 juillet 2023, avant sa publication officielle.



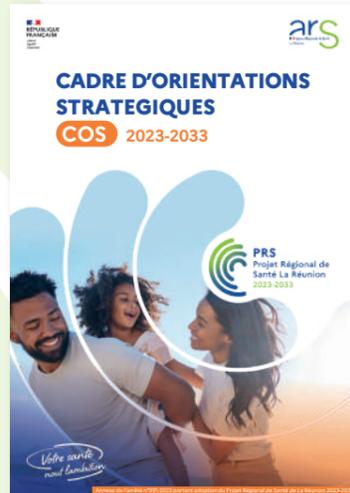
## Adoption du PRS 2023-2033

Après 18 mois de travaux, d'échanges et de concertations, le PRS La Réunion 2023-2033 a été adopté le 30 octobre 2023.

Construit autour de quinze priorités, il constitue la feuille de route pour améliorer la santé des réunionnais pour les dix prochaines années. Il se compose de trois documents :



**PRS**  
Projet Régional de  
Santé La Réunion  
2023-2033



### Un Cadre d'orientations Stratégiques (COS) 2023-2033

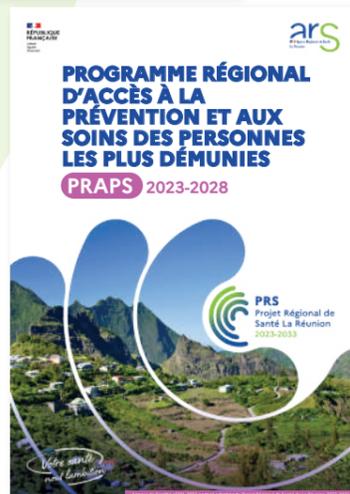
Ce document détermine les 15 priorités de santé stratégiques pour les 10 années à venir et les résultats attendus en termes d'amélioration de l'état de santé de la population et de lutte contre les inégalités.



### Un Schéma Régional de Santé (SRS) 2023-2028

Le SRS décline pour 5 ans les orientations du COS en objectifs opérationnels, de prévention et d'organisation de l'offre de soins ambulatoire, hospitalière et médico sociale.

Il détermine aussi les implantations des activités de soins et des équipements matériels lourds soumis à autorisation.



### Un Programme Régional d'accès à la Prévention et aux Soins des personnes les plus démunies (PRAPS) 2023-2028

Le PRAPS porte les actions visant à réduire les inégalités sociales et territoriales de santé. Il définit les actions spécifiques pour les personnes les plus en difficulté au regard de la santé.

## Les priorités de santé des 10 prochaines années pour La Réunion

La santé nutritionnelle

La santé mentale

Les conduites addictives

La démocratie en santé

La prévention dans le quotidien des Réunionnais

Un environnement favorable à la santé

La qualité de vie et la santé des personnes vivant avec un handicap

Les priorités de santé des 10 prochaines années pour La Réunion

Des parcours de santé coordonnés et accessibles

La qualité de vie et la santé des personnes âgées

La réduction des inégalités sociales et territoriales de santé

Les compétences et ressources humaines en santé

La santé de la mère et de l'enfant

La santé de la femme

Le numérique au service de la santé

La veille et la surveillance sanitaire et la réponse aux situations exceptionnelles



## ARS LA RÉUNION

2bis, Avenue Georges Brassens  
CS 61002 - 97743 Saint Denis Cedex 9  
☎ 02 62 97 90 00

📍 [www.lareunion.ars.sante.fr](http://www.lareunion.ars.sante.fr)

Retrouvez-nous sur : [f](#) [t](#) [in](#)



*Votre santé*  
*nout l'ambition*