

DOSSIER DE PRESSE

Pose de la 1^{ère} Pierre des Nouvelles Urgences

23 avril 2026

URGENCES +



Sommaire

- Communiqué de presse
- Contexte et enjeux du projet
- Un bâtiment moderne et respectueux de l'environnement
- Le projet médical : des urgences à la hauteur des besoins du territoire Est
- Calendrier et chiffres clés



Pose de la 1^{ère} pierre des Nouvelles Urgences du GHER : un projet structurant pour l'Est de La Réunion

Le GHER pose ce jour la 1^{ère} pierre du projet d'extension et de restructuration des urgences, sur le site de Saint-Benoît. Cette opération majeure marque une étape décisive dans l'adaptation de l'offre de soins aux besoins croissants de la population de l'Est de La Réunion.

Mis en service en 2012, le service des urgences du GHER avait été conçu pour accueillir environ 40 patients par jour. Aujourd'hui, il enregistre plus de 90 passages quotidiens, avec des pics pouvant atteindre 120 à 130 patients.

Cette évolution témoigne de la croissance démographique du territoire et du rôle central de l'établissement dans l'accès aux soins urgents.

Face à cette pression, les locaux actuels, d'une surface de 1 060 m², ne permettent plus d'assurer des conditions optimales de prise en charge, générant allongement des délais d'attente et tensions pour les équipes comme pour les patients.

Une transformation en profondeur de l'offre de soins urgents



Le projet engagé va bien au-delà d'une simple rénovation. Il prévoit une restructuration globale du pôle Urgences – UHCD – SMUR, avec une surface portée à 3 218 m², soit un triplement des capacités actuelles.

Les futurs équipements permettront notamment :

- **d'augmenter significativement la capacité d'accueil**, jusqu'à plus de 120 patients par jour ;
- **de structurer des circuits différenciés** (urgences vitales, circuit court, patients contagieux ou agités) pour améliorer la sécurité et la fluidité des parcours ;
- **de séparer les filières adultes et pédiatriques ;**
- **de renforcer l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)**, dont la capacité passera de 8 à 15 lits ;
- **d'intégrer pleinement le SMUR** pour une meilleure continuité des prises en charge.

Dans ce cadre, le service des urgences s'appuie sur une coopération étroite avec ses partenaires présents sur le site hospitalier. L'imagerie médicale et le laboratoire, opérés par des partenaires privés, jouent un rôle déterminant dans la rapidité des diagnostics. Leur articulation quotidienne avec les équipes du GHER constitue un levier essentiel de performance et de qualité des prises en charge.

Un bâtiment moderne, durable et tourné vers l'avenir



Le futur bâtiment répondra aux standards les plus exigeants en matière de qualité des soins, de confort et de performance environnementale. **Conçu selon des principes bioclimatiques** adaptés au climat réunionnais, il intégrera des solutions favorisant la ventilation naturelle, la protection solaire et la maîtrise des consommations énergétiques.

Le projet s'inscrit également dans **une dynamique de transition numérique**, avec des infrastructures permettant un partage sécurisé des données médicales et une meilleure coordination des équipes.

Pensé de manière évolutive, le bâtiment pourra s'adapter aux besoins futurs du territoire, y compris en situation de crise sanitaire.

Un projet collectif au service du territoire

Cette opération, d'un **montant global de 16,6 millions d'euros**, bénéficie du soutien du Ségur de la santé et de l'Agence Régionale de Santé La Réunion à un niveau exceptionnel de 16,4 M€.

Elle est le fruit d'une démarche de conception participative associant étroitement les professionnels de santé afin de garantir l'adéquation des futurs espaces avec les pratiques.



Planning prévisionnel

- **Début des travaux : mi-2026**
- **Livraison de l'extension : fin 2027**
- **Réhabilitation des locaux existants : 2028**

Contact presse

Frédérique BOYER : 06 92 67 65 44
frederique.boyer@chu-reunion.fr



Contexte et enjeux du projet

Le service des urgences du GHER assure la couverture médicale urgente du territoire Est de La Réunion. Depuis plusieurs années, il fait face à une pression croissante, dans des locaux dont les limites structurelles sont désormais atteintes.

Dans le cadre de la délocalisation des services du GHER vers le Pôle Sanitaire de l'Est, le service des urgences, mis en service en 2012, avait été conçu pour accueillir environ 40 patients par jour. Bien que relativement récent, **cet équipement ne correspond plus aujourd'hui à la réalité de l'activité.**

En effet, le service enregistre désormais **plus de 90 passages quotidiens, avec des pics pouvant atteindre 120 à 130 patients par jour.** Cette évolution constante traduit à la fois la dynamique démographique du territoire et le rôle central du GHER dans l'accès aux soins urgents.

La surface actuelle du triptyque Urgences – UHCD – SMUR, limitée à 1 060 m², ne permet plus d'assurer des conditions optimales de prise en charge. L'inadéquation entre les flux accueillis et les espaces disponibles est à l'origine de dysfonctionnements multiples.

L'insuffisance de box d'examen et l'organisation des locaux génèrent notamment :

- **des difficultés d'organisation interne ;**
- **des pertes de temps dans la prise en charge des patients ;**
- **un allongement des délais d'attente ;**
- **des tensions pour les équipes comme pour les patients.**

Dans ce contexte, le projet ne constitue pas une simple rénovation, mais bien **une transformation structurelle de l'offre de soins urgents** pour l'Est de l'île.

Le projet d'extension et de restructuration concerne l'ensemble du périmètre Urgences, Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) et SMUR.

L'opération porte **sur une surface globale de près de 3 218 m²** (hors espaces extérieurs), dont 1 060 m² en restructuration. Elle est organisée en deux phases : une première consacrée à l'extension, suivie d'une seconde dédiée à la réhabilitation des locaux existants.

Ce projet vise à répondre à plusieurs enjeux structurants :

- **Adapter la capacité d'accueil** du service dans un contexte de croissance continue de l'activité ;
- **Améliorer les relations interservices**, notamment avec le plateau technique ;
- **Fluidifier les parcours patients** selon une logique de sectorisation et de marche en avant ;
- **Garantir la confidentialité** et l'intimité des patients ;
- **Assurer un haut niveau de qualité** et de sécurité des soins ;
- **Anticiper les besoins futurs**, y compris en cas de crise sanitaire ;
- **Améliorer la qualité de vie au travail** des équipes ;
- Inscrire le projet dans une démarche de **développement durable.**



Un bâtiment moderne et respectueux de l'environnement

Le projet permet la réalisation d'espaces hospitaliers **modernes, attractifs et adaptés aux exigences actuelles du soin**. Il contribue à renforcer l'attractivité du GHER auprès des patients et des professionnels, tout en améliorant l'organisation des activités grâce au regroupement fonctionnel et à l'optimisation des surfaces. Les espaces sont conçus pour être **évolutifs et capables d'accompagner les transformations de l'offre de soins**.

Un équipement inscrit dans son environnement

Le projet s'intègre **dans un site hospitalier en fonctionnement**, en respectant la cohérence fonctionnelle, urbaine et architecturale de l'établissement. Une nouvelle structure d'adressage permettra de clarifier l'accès aux urgences, tout en maintenant les liaisons stratégiques avec les services supports, notamment l'imagerie et le bloc opératoire. Les accès seront différenciés afin de mieux orienter les flux. Les espaces extérieurs participeront à la qualité de l'accueil et au confort des usagers.

Le bâtiment offrira **un niveau élevé de confort** tout en maîtrisant les consommations énergétiques. Sa conception intègre des principes bioclimatiques adaptés au climat local : protections solaires, ventilation naturelle lorsque c'est possible, gestion de l'humidité et valorisation des espaces végétalisés. Les matériaux utilisés garantiront durabilité et résistance.

Un établissement en transition numérique

Le projet intègre pleinement **la transition numérique**. L'infrastructure mise en place permettra de sécuriser, de partager et d'exploiter l'information, en lien avec le dossier patient informatisé, afin d'améliorer la coordination des équipes et l'efficacité des organisations.

Un établissement accessible

L'organisation des accès et des circulations garantira une accessibilité rapide et maîtrisée, en particulier pour les urgences. Les flux seront organisés de manière à faciliter l'orientation des patients tout en assurant la protection des zones sensibles. Le projet garantira des conditions d'exercice sécurisées pour les équipes médicales et soignantes. L'organisation des espaces permettra de **contrôler les accès et les déplacements**, tout en conservant une image ouverte et accueillante.

Les espaces sont conçus pour accompagner les évolutions futures de l'établissement. Les choix architecturaux et techniques permettent **une modularité des locaux et une adaptation aux besoins**, tout en optimisant les déplacements et en préservant les capacités d'évolution du site.

Une conception participative

Le projet s'appuie sur une démarche de conception participative **associant les professionnels**. **Les équipes sont impliquées dans les choix** relatifs aux équipements, aux aménagements et aux ambiances, afin de garantir l'adéquation des espaces avec les usages réels.

Le projet médical : des urgences à la hauteur des besoins du territoire Est

L'extension et la restructuration des urgences du GHER permettront une transformation en profondeur de l'organisation des soins.

- **Capacité multipliée par trois** : passage de 40 à 120-130 patients par jour, afin de répondre à une activité en forte croissance.
- **Surface triplée** : 3 218 m² dédiés aux soins urgents, dont 2 376 m² d'extension et 842 m² de surfaces restructurées, contre 1 060 m² aujourd'hui.
- **Circuits différenciés et sécurisés** : organisation des flux et des circuits (public, patients contagieux, patients agités, patients couchés, circuit court, circuit urgence vitale) pour améliorer la sécurité et l'efficacité des prises en charge.
- **Séparation des filières adulte et pédiatrique**, conforme aux standards de qualité et de sécurité.
- **SMUR pleinement intégré**, renforçant la continuité entre médecine pré-hospitalière et hospitalière.
- **Interfaces interservices fluidifiées**, avec un accès direct à l'imagerie, au bloc opératoire et aux soins critiques.
- **UHCD renforcée**, avec une capacité portée de 8 à 15 lits et un niveau dédié.

Ce projet s'inscrit dans la dynamique de modernisation du GHER et dans la stratégie de renforcement de l'autonomie sanitaire du territoire. Il confirme le rôle de l'établissement comme acteur de référence pour l'Est de La Réunion.

Chiffres clés

- **Surface actuelle : 1 060 m²**
- **Surface projetée : 3 218 m²**
- **Extension : 2 376 m² sur deux niveaux**
- **Restructuration : 842 m²**
- **Capacité d'accueil :**

Aujourd'hui : environ 40 patients par jour
Après projet : plus de 120 patients par jour

• **UHCD :**
Aujourd'hui : 8 lits
Après projet : 15 lits

- **Financement : 16,6 M€**
- **Calendrier prévisionnel :**

Début des travaux : mi-2026
Livraison de l'extension : fin 2027
Réhabilitation : 2028



Contact presse

Frédérique BOYER : 0692 67 65 44
frederique.boyer@chu-reunion.fr

