

PRS 2023-2033 : Suivi et mise en œuvre

Comité de suivi Numérique en santé

ARS La Réunion

Tesis, Le Port · 26 février 2026

Déroulé

1. Modalités de suivi du PRS
2. Présentation de la thématique abordée
3. Proposition de programmation des actions 2024-2025
4. Les indicateurs associés
5. Échanges / questions diverses

Déroulé

09h00

Entrée 1

- Sous-entrée 1
- Sous-entrée 2
- Sous-entrée 3

09h00

Pause

09h00

Entrée 3

- Sous-entrée 1
- Sous-entrée 2
- Sous-entrée 3

09h00

Entrée 5

09h00

Entrée 6

Modalités de suivi du PRS



PRS – Modalités de suivi

→ Un Projet Régional de Santé construit autour de 15 priorités régionales

Modalités :

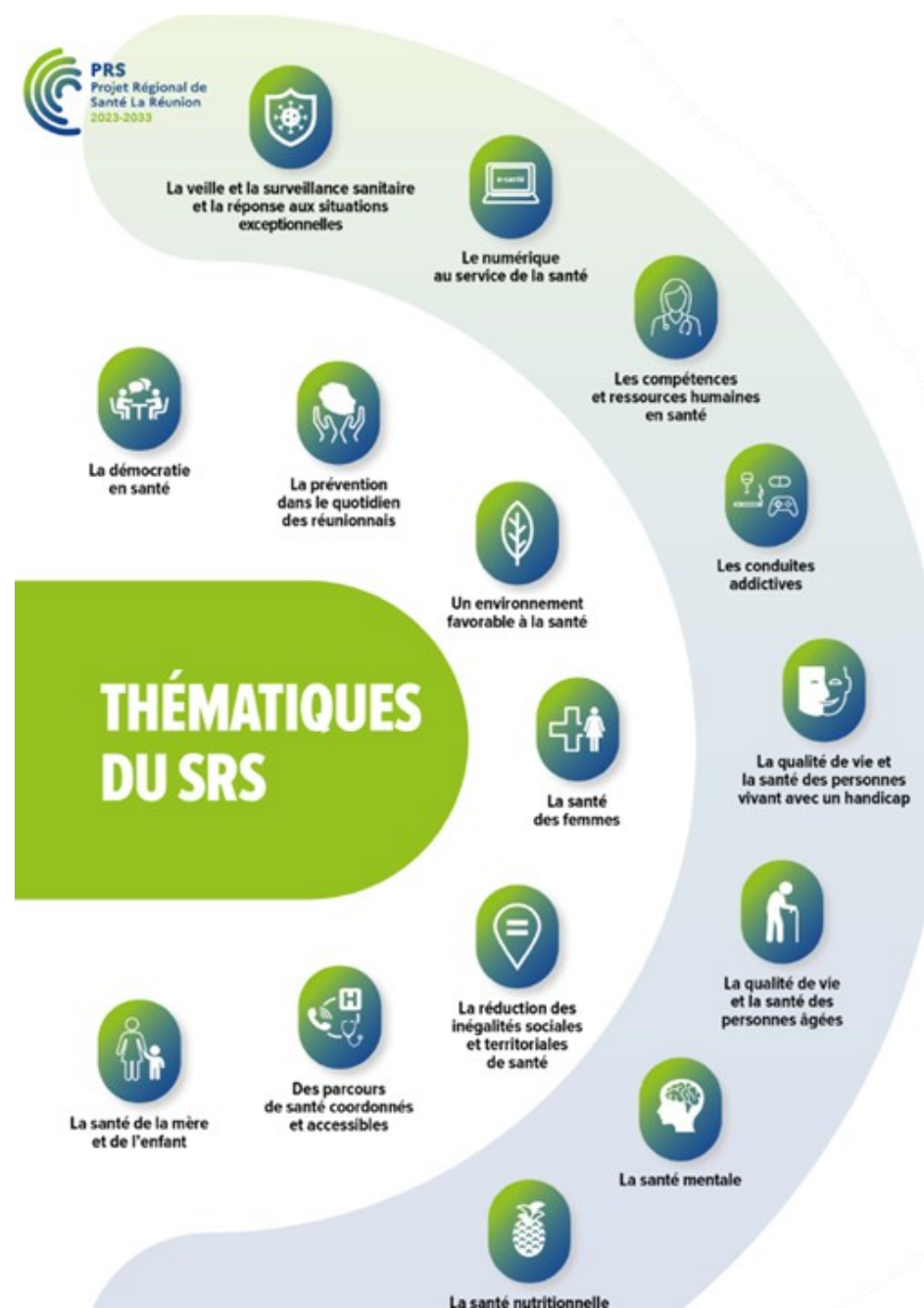
- **Des comités de suivi dédiés** pour chacune des priorités de santé du PRS La Réunion
- **Réunion** annuelle ou bi annuelle pour l'ensemble des thématiques. Animation par l'ARS.

Travaux des comités de suivi :

Priorisation des actions du PRS et échanges en séance → l'élaboration de la programmation

⇒ Feuilles de route 2024-2025 qui inscrit les engagements prioritaires de l'ARS sur la période

Suivi des actions du PRS : recherche des convergences entre les programmations nationales, régionales, les actions de l'ARS et celles des partenaires, partage des avancées annuelles, des actions en cours, identification des freins



Objectifs de la séance :

- ⇒ Partage du bilan des actions 2024-2025 sur la thématique
- ⇒ Priorisation des actions pour l'année 2026

Calendrier



Présentation de la thématique



... piloté par plusieurs acteurs nationaux

Nous impulsions les chantiers de transformation numérique en santé.



DNS

DÉLÉGATION MINISTÉRIELLE AU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Nous construisons les référentiels et les outils e-santé au niveau national.



ANS

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Nous gérons les branches maladie et risques professionnels de la Sécurité Sociale.



CNAM

CAISSE NATIONALE DE L'ASSURANCE MALADIE

Nous gérons la branche autonomie de la Sécurité Sociale.



CNSA

CAISSE NATIONALE DE SOLIDARITÉ POUR L'AUTONOMIE

Et d'autres acteurs ...



AGENCE DE L'INNOVATION EN SANTÉ



... et régionaux



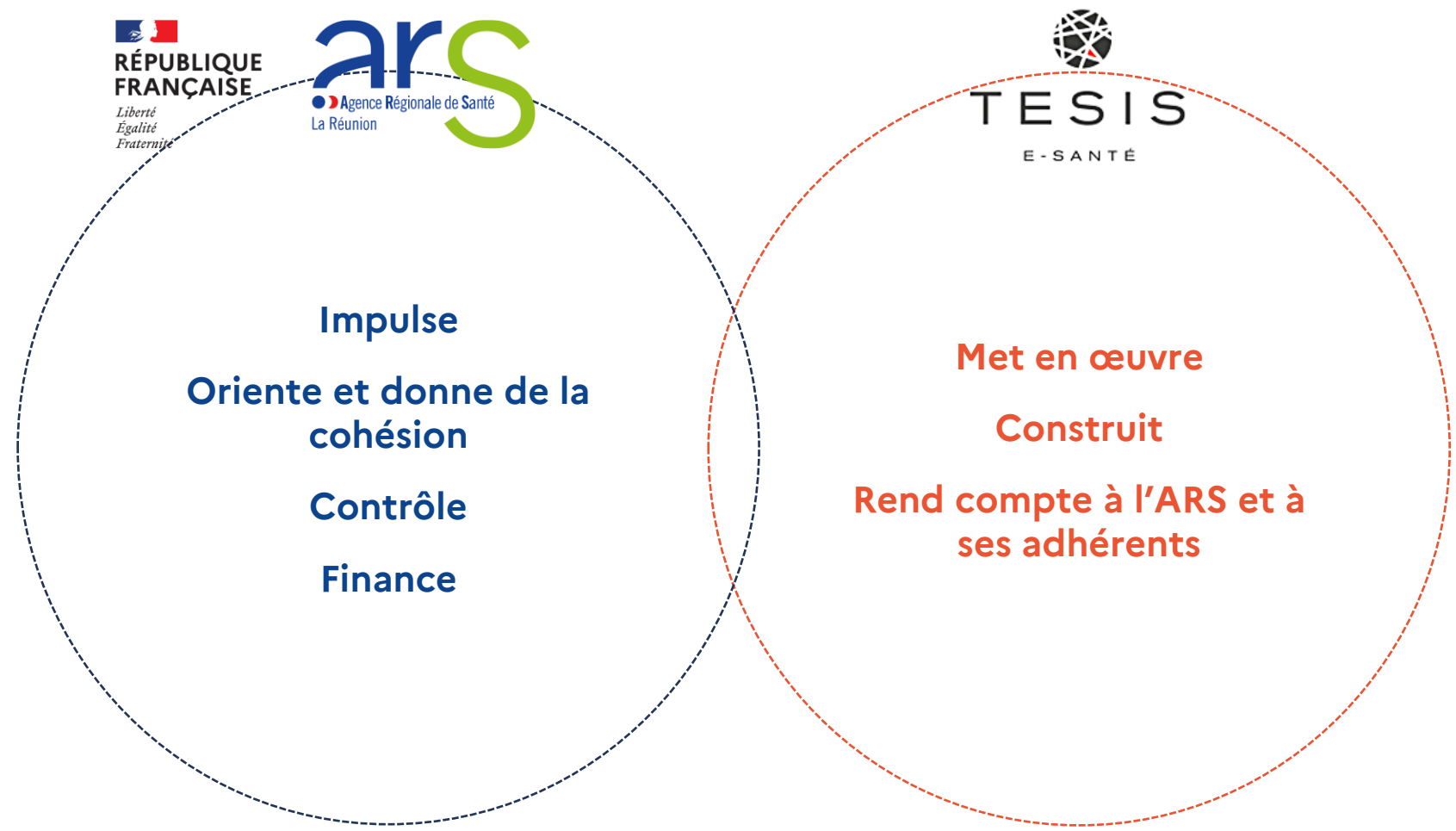
Soignants et acteurs de santé



Etablissements et associations
sanitaires et médico-sociaux



Focus sur la répartition des rôles et missions entre l'ARS et le GCS TESIS



Présentation des avancées des feuilles de route 2024-25

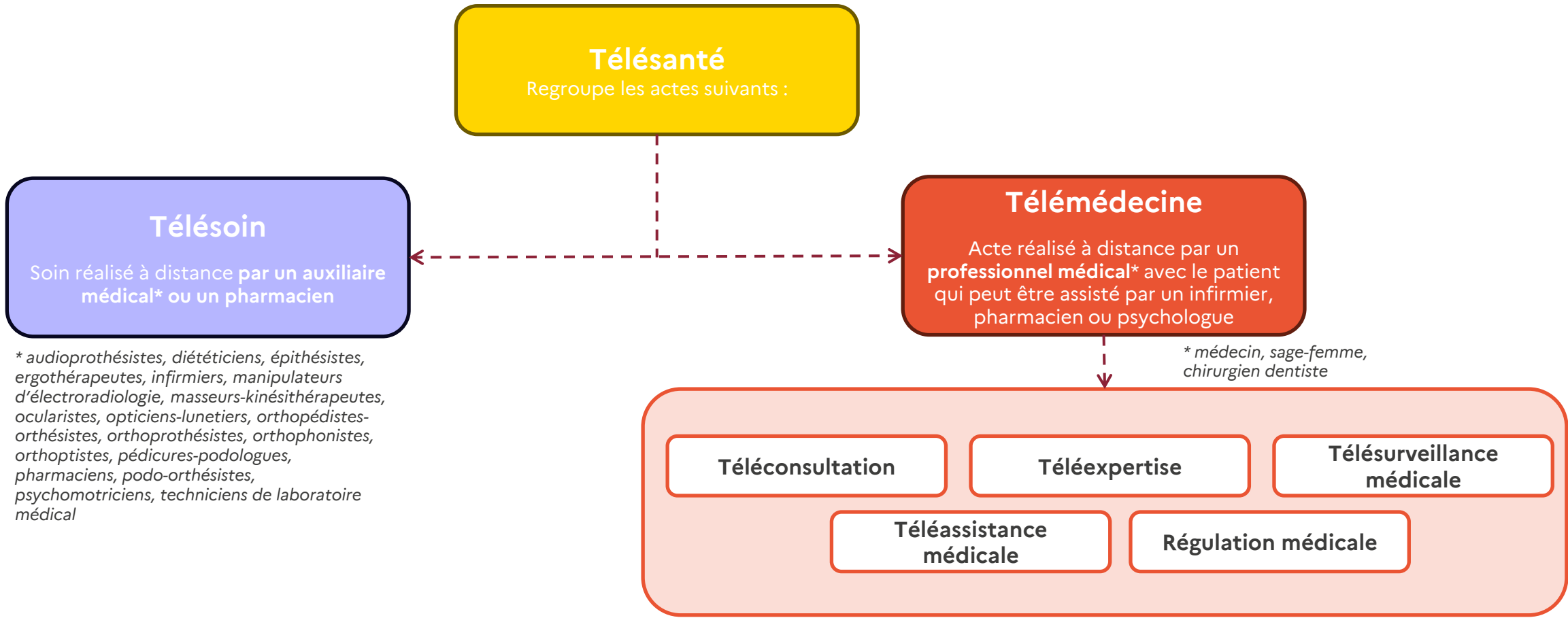


Proposition de programmation actions 2026



Objectif 4 : Proposer des solutions de télésanté en rapport avec les besoins identifiés





Points d'attention

Un renforcement de la montée en compétence des professionnels et structures de santé sur les différents actes de la télésanté s'avère nécessaire.

Avancées des feuilles de route 2024-2025



Projet d'aide à hauteur de 3000€/EHPAD pour l'équipement de matériels informatiques favorisant la téléconsultation sur présentation d'une organisation médicale.



3 EHPAD/26



Projet en collaboration avec les unités sanitaires en milieu pénitentiaire (USMP) pour l'équipement de matériels informatiques favorisant la téléconsultation sur présentation d'une organisation des soins.



- Equipements de **tous les USMP** de l'île
- **235** téléconsultations réalisées en 2024 (source – rapport d'activités des USMP)

Financement d'une solution numérique visant à favoriser l'accès aux soins de publics ciblés

Points d'attention

- L'organisation médicale constitue une étape essentielle avant toute proposition d'aide financière liée à l'équipement informatique. Elle permet d'assurer la pertinence et l'adéquation des soutiens apportés.
- La collecte et la formalisation des organisations médicales se révèlent complexes, ce qui souligne la nécessité d'un accompagnement renforcé et d'outils facilitant la structuration de ces informations.

Financement d'une solution numérique, support d'une filière, réduisant les inégalités territoriales d'accès aux soins

Le projet Télé-AVC consiste à doter les services d'urgences de La Réunion et de Mayotte d'un outil de télémédecine permettant d'aider à la prise en charge de la phase aiguë de l'AVC.

Cette solution apporte une expertise neurologique rapide aux services d'urgence et permet ainsi la réalisation de l'acte de thrombolyse avant le transfert du patient vers une structure spécialisée.



- Le module « SOS AVC » de l'outil ITIS de la société Deeplink Medical est déployé depuis 2024 auprès de tous les acteurs de la filière AVC de La Réunion et de Mayotte : urgentistes, radiologues, neurologues et neuroradiologues interventionnels (NRI) du CHU Nord et Sud, CHOR, GHER et CHM.

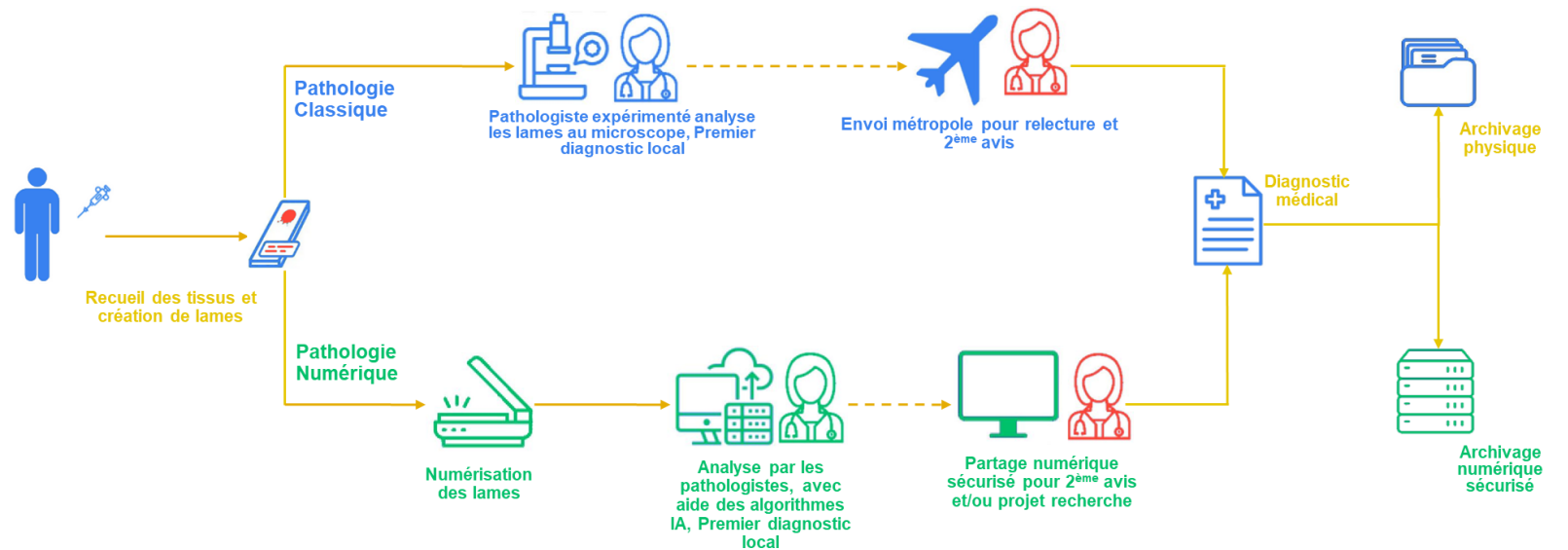
Points d'attention

- L'organisation médicale est un prérequis à la mise en place de l'outillage numérique (définition du rôle de chaque acteur).

Avancées des feuilles de route 2024-2025

Financement d'une solution numérique, support d'une filière, réduisant les délais de prise en charge

Lancement en décembre 2025 du projet de déploiement de la pathologie numérique au CHU de La Réunion avec le concours du GCS TESIS. Ce projet est financé par le FEDER et l'ARS La Réunion. Les bénéfices attendus sur ce projet sont les suivants : sécurisation du circuit, efficacité des analyses, réduction des délais d'échanges et de partage des données, archivage sécurisé et accroissement des capacités de recherches.



Points d'attention

- Le calendrier de déploiement de ce projet est contraint par les exigences du FEDER.

Réflexions engagées sur la mise en place d'une stratégie autour de la télémédecine (téléconsultation, télésurveillance, téléexpertise)



Assises nationales de la télémédecine appuyées sur des retours d'expérience des régions

- Les 4 piliers qui se dégagent :
- Renforcer la place de la télémédecine dans le suivi et le parcours des patients.
 - Améliorer la qualité des soins et limiter les éventuelles dérives.
 - Déployer les possibilités de la téléconsultation et de la téléexpertise au bénéfice des patients qui en ont le plus besoin.
 - Développer les compétences des professionnels de santé en matière de télémédecine.



Etat des lieux régional sur la téléconsultation, la téléexpertise et la télésurveillance

- Les deux tendances qui se dégagent :
- Téléconsultation : pas de besoin de renforcement dans un contexte de bonne densité médicale.
 - Téléexpertise et télésurveillance : bonnes opportunités pour renforcer la continuité des soins.

Points d'attention

- Intégrer les spécificités propres à chaque territoire ultramarin afin d'éviter la définition d'une trajectoire uniforme en matière de télémédecine.
- Les données d'usage ne correspondent pas toujours aux retours des éditeurs ni à la réalité observée sur le terrain.
- Une consolidation des données chiffrées avec les bases de la CGSS demeure nécessaire.

- Consolider les orientations régionales en télémédecine, à partir de l'état des lieux régional (concertation CGSS) et de la future feuille de route nationale 2026-2028.
- Développer les usages de la télémédecine selon les priorités régionales (secteurs, filières, pathologies – ex. : téléanapath, santé justice, ...).
- Poursuivre la formation et la sensibilisation des professionnels aux usages de la télésanté (webinaires, supports, kits de communication) en fonction des besoins de santé publique.

Échanges / questions diverses



Objectif 5 : Outiller les acteurs du soin pour une coordination efficace



Des éléments de doctrine nationaux et régionaux posés autour du répertoire national de l'offre et des ressources (ROR) et des outils de consultation de l'offre (annuaires)

National :

Investir massivement et dans la durée sur la mise en place d'un ROR interopérable, unique référentiel de l'offre de soin et des ressources. La consultation se fait via des outils tiers raccordés au ROR dont l'outil national sante.fr.



Régional :

Décliner cette politique et faciliter la mise en place de l'urbanisation cible :

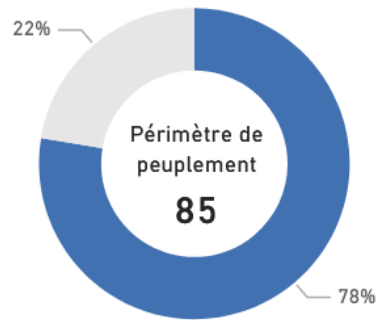
- ROR centralisateur de l'offre et des ressources
- Outils tiers pour la consultation :
 - 1) Outils nationaux quand ils répondent aux besoins ;
 - 2) Autres quand les outils nationaux ne répondent pas aux besoins.

Avancées des feuilles de route 2024-2025

Des taux de peuplement en constante augmentation nécessitant une participation active des structures et professionnels de santé.

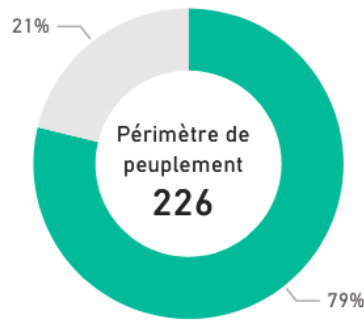
Taux de peuplement Sanitaire

2025 Trim 4



Taux de peuplement Médico-social

2025 Trim 4



Taux de peuplement Coordination

2025 Trim 4



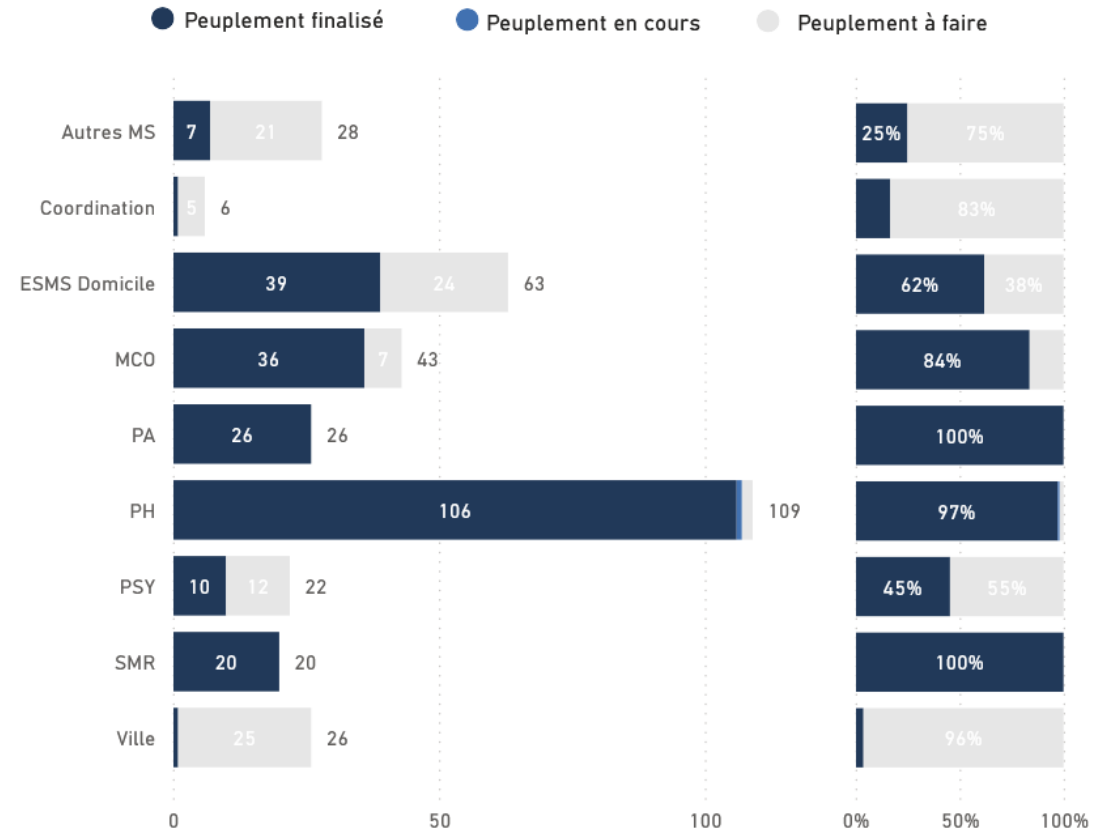
Taux de peuplement Offre de ville

2025 Trim 4



Statut du peuplement et taux de peuplement par type d'activité

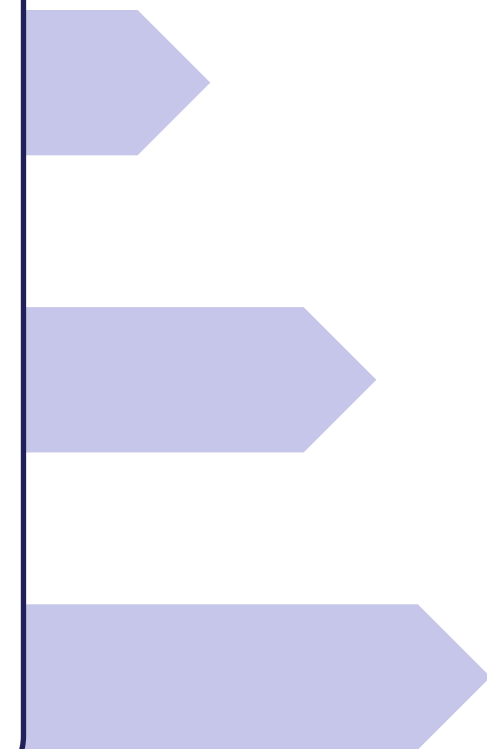
2025 Trim 4



Points d'attention

- Le calendrier national de bascule vers le ROR national n'a pas été stabilisé entre 2024 et 2025, ce qui retarde la mise en place du plan d'actions régional.
- Le peuplement et la fiabilisation de la qualité des données dans le ROR nécessite la mise en place d'une organisation inhérente à chaque structure et/ou professionnels de santé.

- Mise en œuvre du plan d'actions pour la bascule du ROR régional vers le ROR national courant du 2nd semestre 2026 (acteurs impactés : établissements de santé).
- Plan de communication dédié à la bascule du ROR en cours de préparation pour diffusion.
- Mise en œuvre des travaux de raccordement de l'annuaire DAC existant au ROR.
- Poursuite des études à l'opportunité des projets d'annuaire basées sur les éléments de doctrine posés par l'ARS La Réunion.



Légende :



En service

En cours de
déploiementNon déployé
ou non disponible**SANITAIRE**

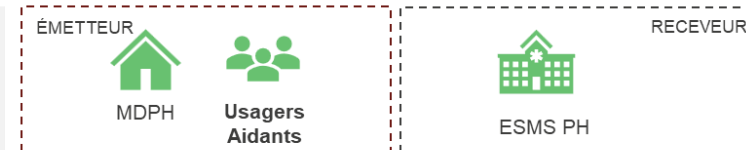
Outil d'aide à l'orientation en soin médicaux et de réadaptation, en hospitalisation à domicile et en soins palliatifs



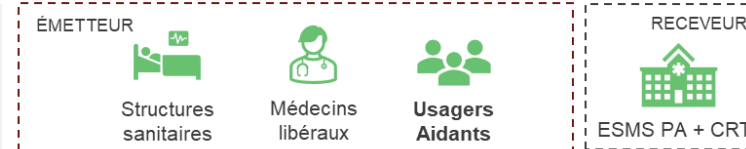
DEPUIS 2013

**HANDICAP**

Outil de suivi des décisions d'orientation émises par la MDPH vers un ESMS pour personnes en situation de handicap

DEPUIS 2023 : PRO
DEPUIS 2025 :
PARTICULIERS**GRAND-ÂGE**

Outil d'aide à l'orientation, à l'inscription et à l'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées



DEPUIS 2024

**TROUBLES DU NEURODEVELOPPEMENT**

Initier et suivre des demandes vers la Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO) en cas de suspicion de trouble du neurodéveloppement chez l'enfant



DEPUIS 2025



Un outil national de référence pour l'orientation des patients et des usagers, dont le périmètre d'intervention continue de s'étendre.

Points d'attention

- La fiabilisation des données renseignées par les établissements dans l'outil constitue encore un axe d'amélioration essentiel afin de garantir une description précise de l'offre.
- Malgré les actions de communication et d'accompagnement déjà engagées auprès des aidants professionnels, de la médecine de ville et des prescripteurs de la HAD, l'appropriation de Via Trajectoire doit encore progresser pour s'inscrire pleinement dans les usages quotidiens.

- Démarrage du déploiement du module PRADO en lien avec la CGSS et les établissements de santé conventionnés.
- Lancement du cadrage du module domicile de Via Trajectoire (2 lots).
- Généralisation des usages du module TND avec des efforts d'accompagnement et de communication mis sur la médecine de ville.
- Suivi et pérennisation des usages des modules déployés (médico-social et sanitaire).
- Poursuivre la sécurisation de la connexion à Via Trajectoire dans tous les secteurs.

Pandalab Pro : une messagerie instantanée sécurisée mise à disposition des structures et professionnels de santé pour les échanges informels

Pour répondre à quels besoins ?

- Un **outil simple, sécurisé** et adapté aux échanges entre professionnels de santé
- « **1 outil = 1 usage** » : forte attente pour une messagerie type WhatsApp sécurisé.
- Solution alternative fiable pour **communiquer en situation de crise**

2 759

Professionnels enrôlés depuis 2022

725

Utilisateurs actifs en déc 2025



4 807

Messages individuels échangés

7 735

Messages en groupe

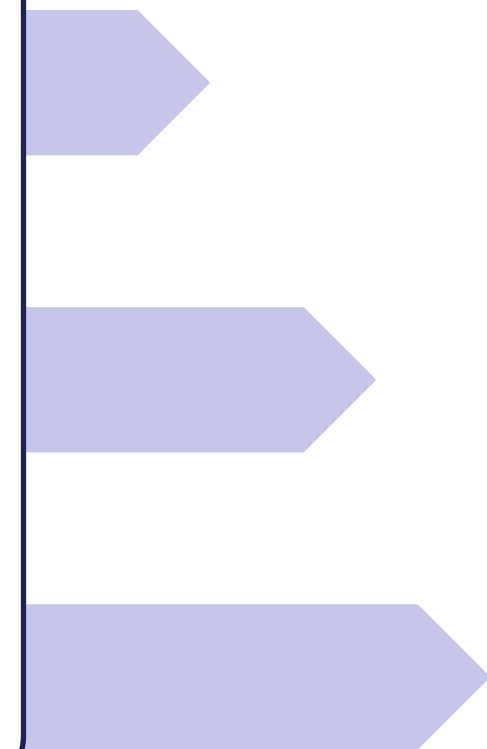
107

Visios réalisées

Dans quels contextes d'usage ?

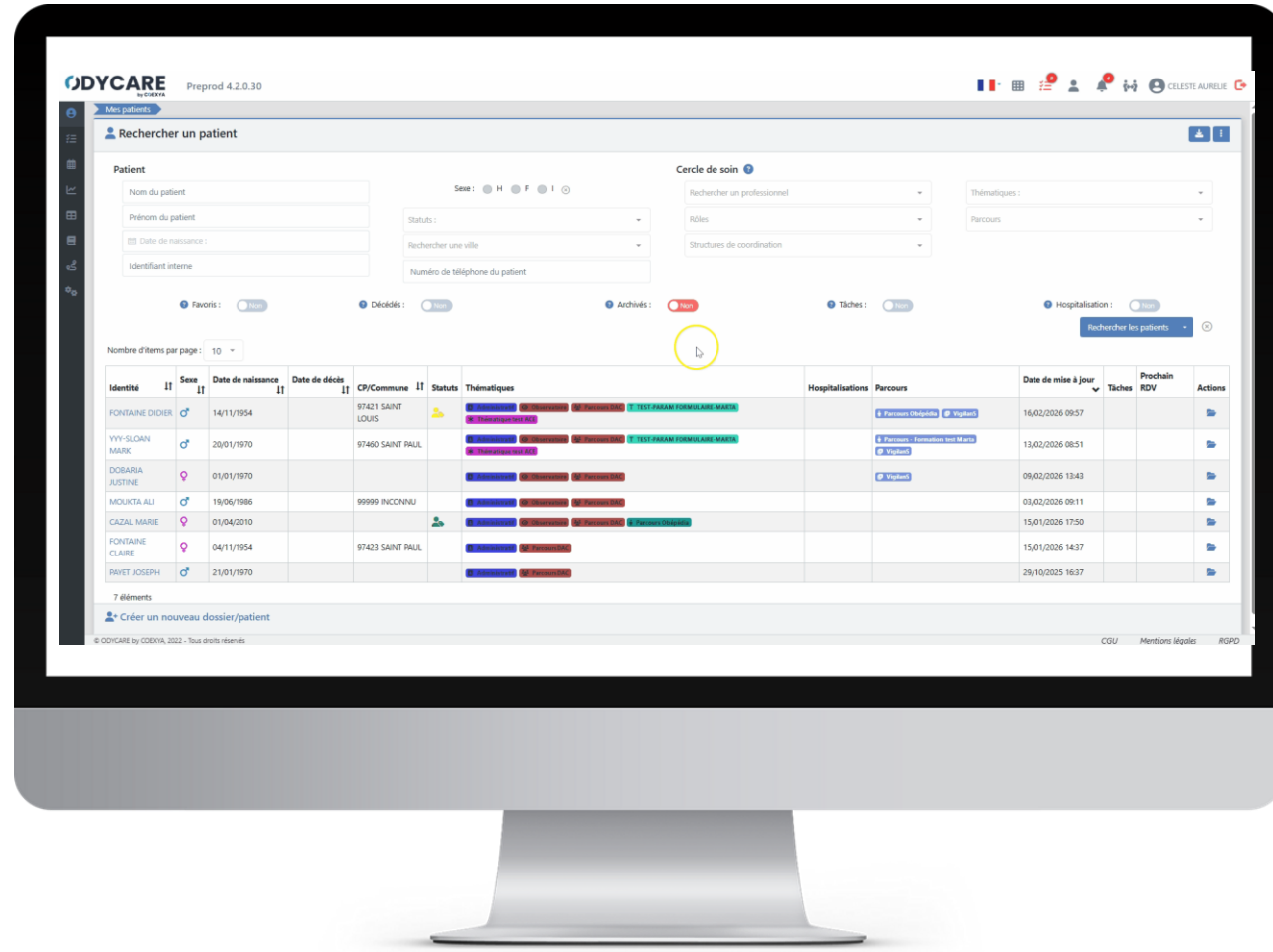
- **Les plus courants :** transmissions écrites & vocales
 - En cabinet libéral
 - En équipes pluridisciplinaires autour d'un patient
- **Les plus spécifiques :** coordination instantanée
 - ville-hôpital en post-hospitalisation
 - médico-sociale & judiciaire en visio

- Poursuite des travaux sur l'amélioration de l'expérience utilisateur.
- Poursuite des actions de déploiement et de communication autour de Pandalab Pro (catalogue de cas d'usages, session d'inscriptions, SAV, ...).
- Suivi des travaux nationaux sur l'espace de confiance des messageries instantanées sécurisées.
- Etude à l'opportunité de l'enrichissement fonctionnel de l'outil (ex. : ESCAP).



Avancées des feuilles de route 2024-2025

Odycare by Coexya : une nouvelle solution régionale de parcours mise en place sur le territoire réunionnais visant à faciliter le suivi du ou des parcours structurés



Avancées des feuilles de route 2024-2025

Qu'est-ce que c'est ?

Outil régional d'**appui à la coordination**, à destination des professionnels de santé, réseaux et dispositifs de coordination leur permettant d'accéder aux informations collectées régionalement sur le patient.

Comment ça marche ?

Outil **personnalisable** à chaque contexte de prise en charge. Le GCS accompagne les porteurs de projet dans la mise en œuvre de leur parcours et la prise en main de leur outil.
Outil co-financé par l'ARS et **disponible à tout professionnel de santé**.

Quels bénéfices ?

Partager dans un même dossier et de façon sécurisée toutes les informations du patient avec son équipe de prise en charge : documents, observations, évaluations, plan personnalisé de coordination et de soins, cercle de soins.

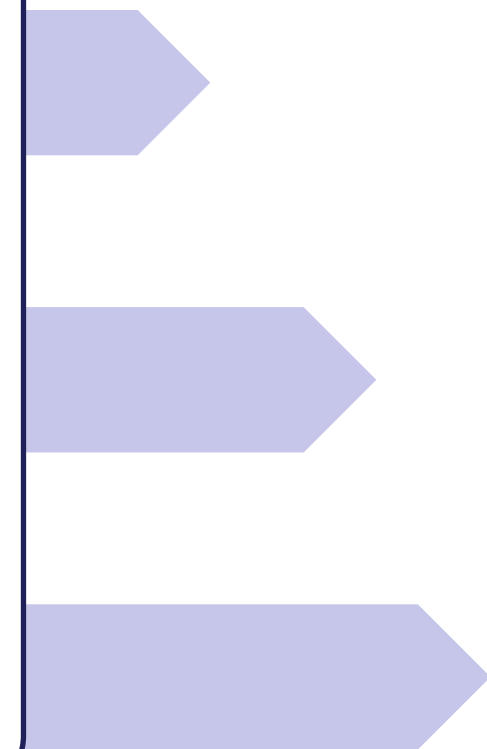
Pour quelles prises en charge aujourd'hui ?



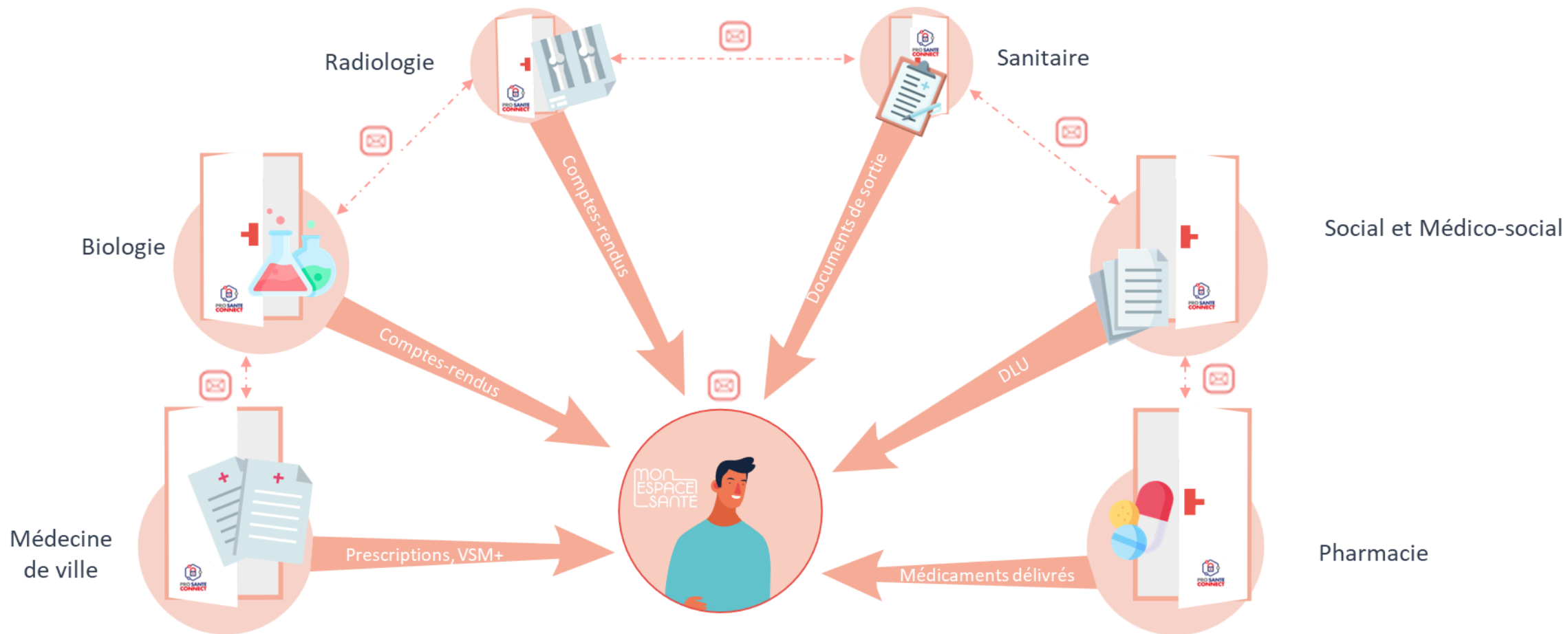
Points d'attention

- Le remplacement de la solution numérique de parcours s'est avéré nécessaire afin de garantir la qualité des évolutions fonctionnelles et la fiabilité des délais de mise en œuvre ou de correction.
- La formalisation des parcours constitue un préalable indispensable avant tout déploiement d'outil numérique.
- Les porteurs de parcours ne sont pas toujours des effecteurs de soins et ne peuvent, à ce titre, accéder à des données nominatives concernant les patients.
- La coordination entre professionnels de santé requiert un important travail de formalisation et de saisie des informations, un investissement en temps souvent difficile à dégager. Dans les faits, ce sont le plus souvent la structure de coordination ou le coordinateur clinique qui renseignent les données dans l'outil.

- Intégration de nouveaux parcours déjà validés : parcours Vigilans et parcours coordonné de tabacologie.
- Outillage des parcours coordonnés renforcés en fonction du calendrier national et des orientations régionales prises.
- Etude des besoins métiers sur l'outillage numérique des parcours formalisés avec la méthode de responsabilité populationnelle sur le diabète sur les territoires Est et Nord.
- Promotion en fil rouge de l'outil régional de parcours.



Avancées des feuilles de route 2024-2025



Et d'autres à venir : chirurgiens dentistes ; sage-femmes ; paramédicaux ; ...



Avancées des feuilles de route 2024-2025

Qui dépose des documents dans le dossier médical partagé (DMP) intégré à Mon espace santé ?

Etablissements de santé

Logos of healthcare establishments:

- CHU - Centre Hospitalier Universitaire La Réunion
- CHR - Centre Hospitalier Ouest Réunion
- GHER - Groupe Hospitalier Est Réunion
- Aurar - Dialyse et nutrition
- Clinique Les Tamarins Sud
- Clinique Les Tamarins Ouest
- Clinique Les Flamboyants Sud
- Clinique Les Flamboyants Ouest
- CLINIQUE OMEGA - Changez la vie
- Arar - soins à domicile
- asdr
- Clinique Sainte-Clotilde
- SODIA - Société de dialyse
- Clinique Jeanne d'Arc
- Clinique Les Orchidées
- Clinique Saint-Joseph
- Centre de rééducation Sainte-Clotilde
- Clinique Les Oliviers
- vétiver
- Clinique de la Paix
- Clinique Robert Debré
- Clinique Saint-Vincent
- HOÛS
- ylang ylang
- BETMESDA
- Hôpital d'Enfants
- AVICENNE
- CLINIQUE DURIEUX

Biologie

Logos of biology laboratories:

- iNOVIE RéuniLAB
- LABORATOIRE DE SAINT-BENOÎT - BIOLOGIE MÉDICALE
- Cerballiance
- BIO-AUSTRAL - Laboratoire de biologie médicale

Libéraux

61% des Médecins (80,2 % des généralistes)

Radiologie

90% des cabinets

ESMS

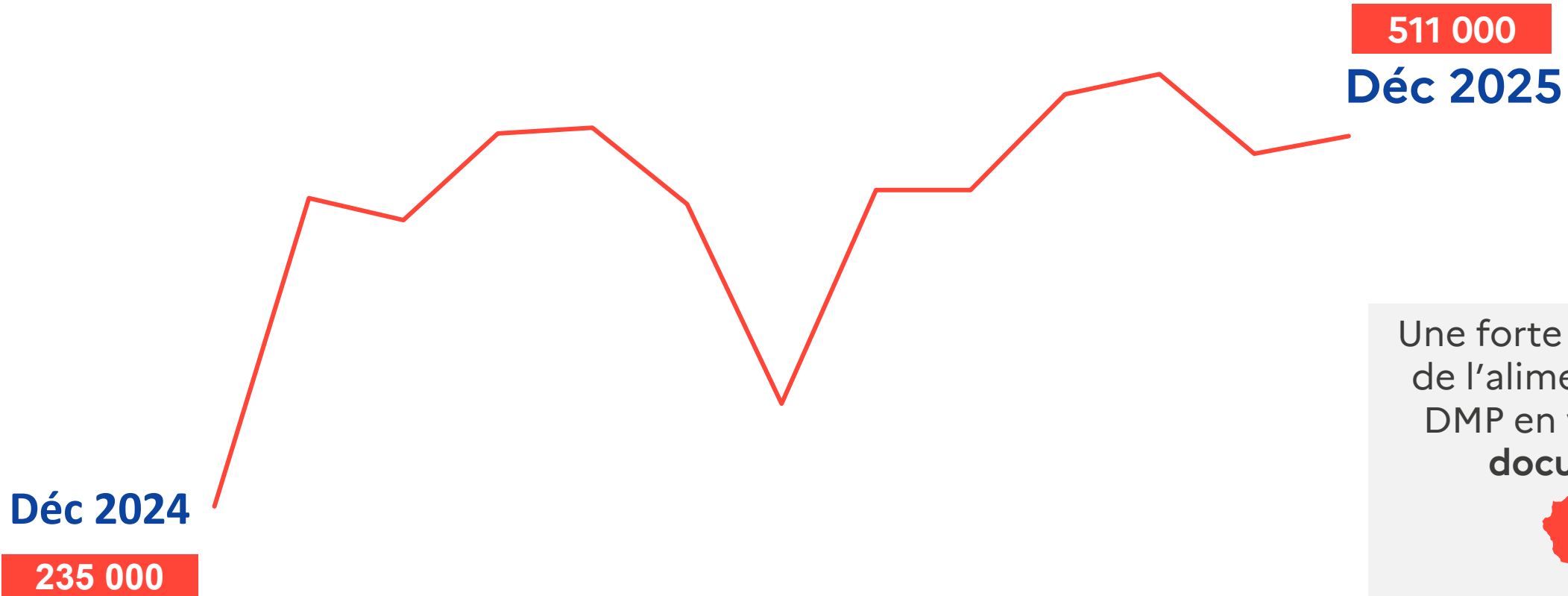
30 établissements

Officine

1 sur 2

Avancées des feuilles de route 2024-2025

De nombreux documents dans Mon espace santé des Réunionnais



Une forte progression de l'alimentation du DMP en volume de documents



11 millions de documents classés depuis 4 ans

Mise en place d'un outil régional de monitoring : une surveillance continue et journalière de l'alimentation du DMP afin d'identifier les interruptions d'alimentation



The screenshot shows an alert message interface. At the top right, there are logos for TESIS (TERRITOIRE EN SANTÉ), RÉPUBLIQUE FRANÇAISE, and ars (Agence Régionale de Santé La Réunion). The main heading is "Message d'alerte". The message content is as follows:

Bonjour,

Votre établissement [redacted] n'a pas alimenté le DMP depuis 1 jour(s).
(Dernière alim : 2025-07-07)

Bien à vous,

GCS Tesis

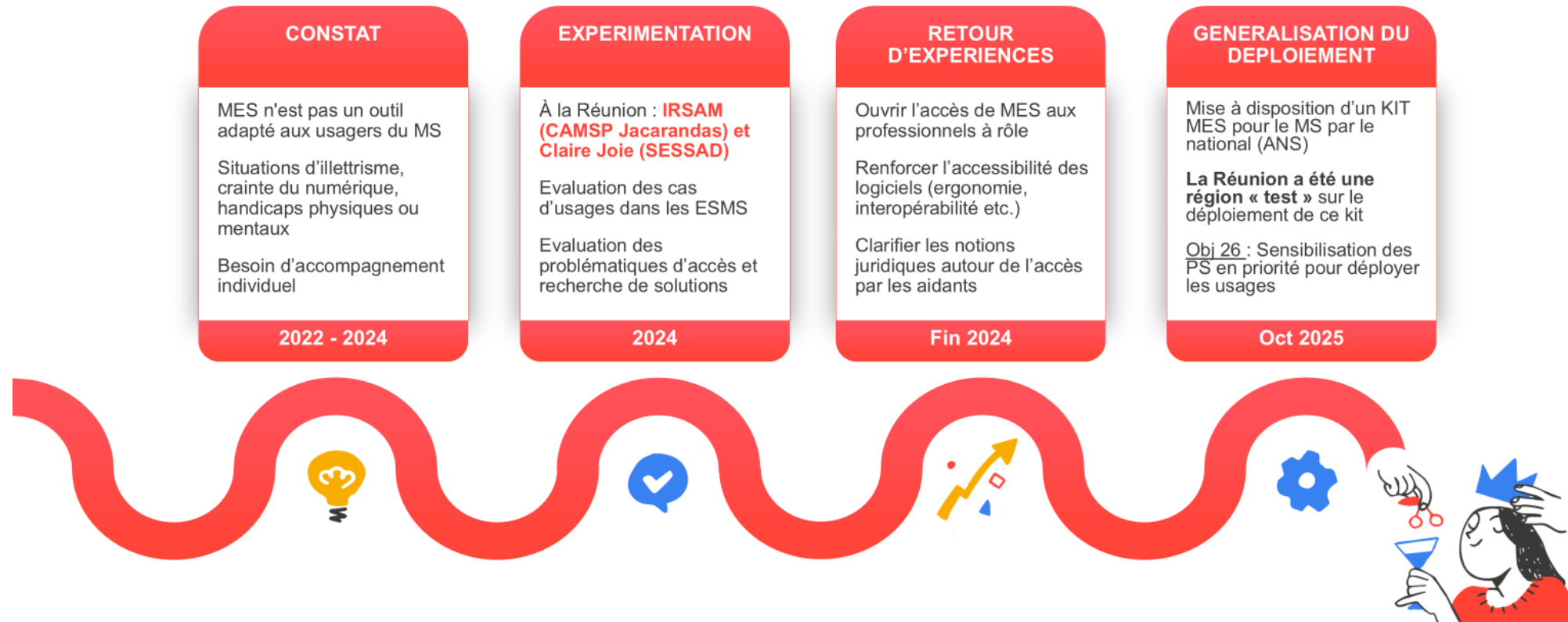
contact@oiiis.re
+262 8 00 12 39 74
Du lundi au vendredi (de 9h à 12h et de 14h à 17h)

Et si on faisait un tour du côté de la consultation du DMP intégré à Mon espace santé dans le secteur hospitalier ?



Avancées des feuilles de route 2024-2025

Et si on faisait un tour du côté de la consultation du DMP intégré à Mon espace santé dans le secteur médico-social ?



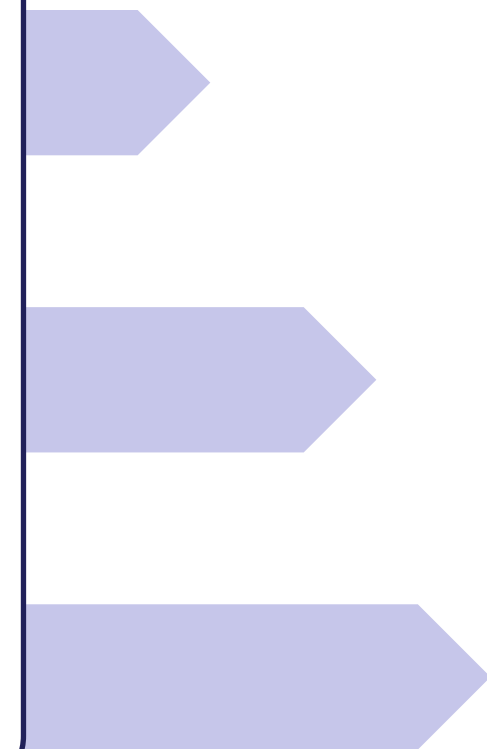
Cas d'usage : partage d'informations entre les infirmiers expérimentateurs et le centre médico-psychologique du CHU suite au dépistage précoce d'un patient présentant des troubles psychologiques



Points d'attention

- La première vague du Ségur a contribué à accroître significativement le taux d'équipement en messageries sécurisées de santé dans la plupart des secteurs sanitaire, social et médico-social.
- Un travail supplémentaire reste nécessaire pour renforcer l'identification des besoins et développer les cas d'usage de la MSSanté.
- L'amélioration des accès simplifiés à la MSS — notamment via son intégration aux outils de messagerie existants — reste à développer dans plusieurs structures.
- L'offre du marché comporte encore peu de solutions de messagerie sécurisée réellement adaptées à une utilisation en mobilité.
- Les professionnels disposant d'un ordre bénéficient d'une messagerie sécurisée nationale gratuite, contrairement aux autres professions.

- Lancement d'une approche d'outillage numérique par filière (périnatalité, TND, personnes âgées, urgences, USMP).
- Démarrage des travaux sur la mise en conformité du dossier communicant de cancérologie avec les exigences du Ségur.
- Asseoir les usages des services socles avec un effort nécessaire sur la messagerie sécurisée de santé.
- Promouvoir et accompagner les structures et professionnels de santé dans la commande et les usages des fonctionnalités de la vague 2 du Ségur dont l'objectif principal est de faciliter la consultation du DMP depuis les logiciels métiers.
- Accessibilité des images de radiologie dans le dossier médical partagé intégré à Mon espace santé.
- Généralisation du dispositif de monitoring des flux en lien avec les travaux nationaux engagés.



Objectif 6 : Informer et former les professionnels de la santé ainsi que les citoyens au numérique en santé



AMI CMA

Aller à la rencontre des professionnels de santé et des usagers

Une campagne Gran Kartié consiste en des actions de terrain menées, pour former et informer les usagers et professionnels de santé aux outils numériques (dont MES), sur un secteur et une période définie.

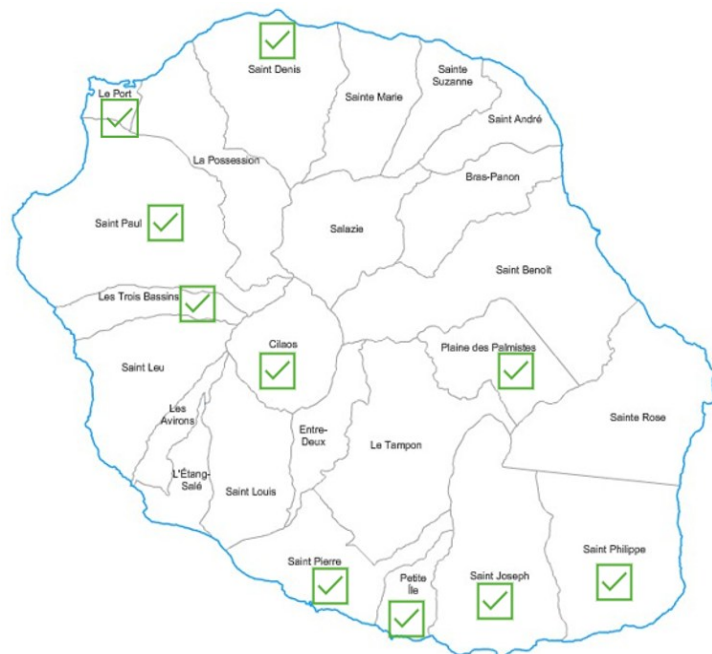
Médecins de ville, officines, laboratoires d'analyses, cabinets de radiologie, infirmiers, et toutes structures d'accueil patients.

**Gran
kartié**



Objectif : Créer une dynamique autour des outils numériques, en mobilisant à la fois les usagers et les professionnels de santé dans une logique de maillage territorial.

Aller à la rencontre des professionnels de santé et des usagers



En 2025,
Avril : Trois-Bassins
Juin : St Philippe, Petite-Île, St Joseph
Septembre : St Paul
Novembre : St Pierre

Mon espace santé : Ouverture des comptes depuis juillet 2022 pour les réunionnais

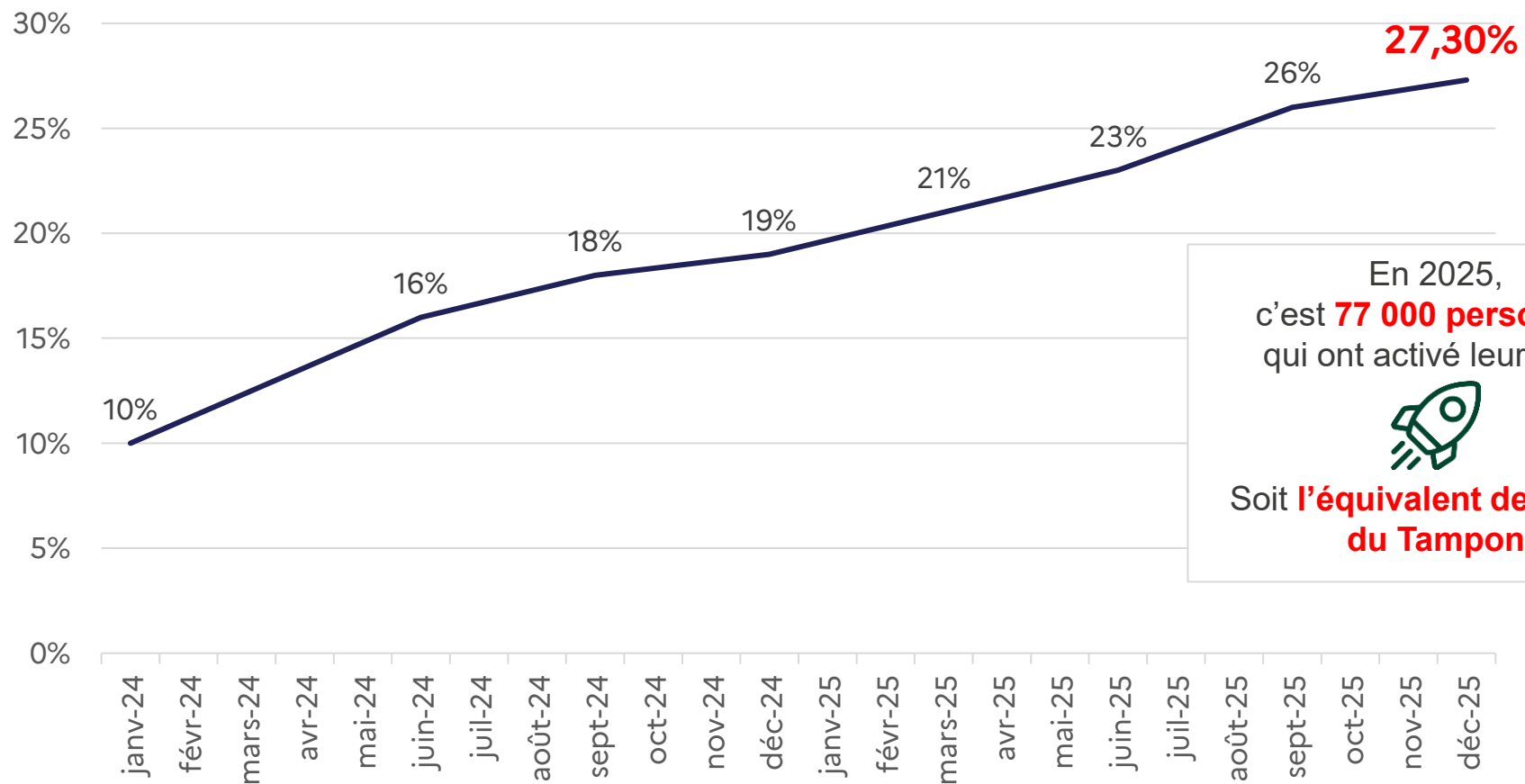
892 575 comptes ouverts

(99% des Réunionnais)

déjà accessibles par les professionnels de santé



Evolution du taux d'activations des profils entre 2024 et 2025 : +17 points !



En 2025, c'est **77 000 personnes** qui ont activé leur profil



Soit **l'équivalent de la ville du Tampon**



Communication et accompagnement des usagers de manière ciblée et adaptée aux spécificités de notre territoire



Une présence continue sur le terrain pour aller à la rencontre des réunionnais

En 2024 et 2025, c'est

+ de 10 000 personnes rencontrées
sur **+ de 300** actions terrains



Appui sur un réseau d'ambassadeurs et structures relais

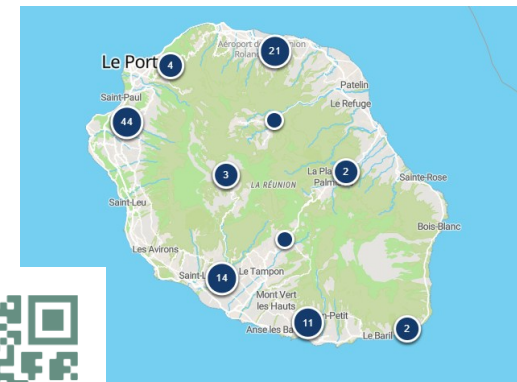
180 ambassadeurs Mon espace santé, un réseau de structures et de personnes, professionnelles ou bénévoles :

- Engagées sur tout le territoire
- Qui participent activement à la promotion de Mon espace santé en accompagnant concrètement les citoyens dans la prise en main du service

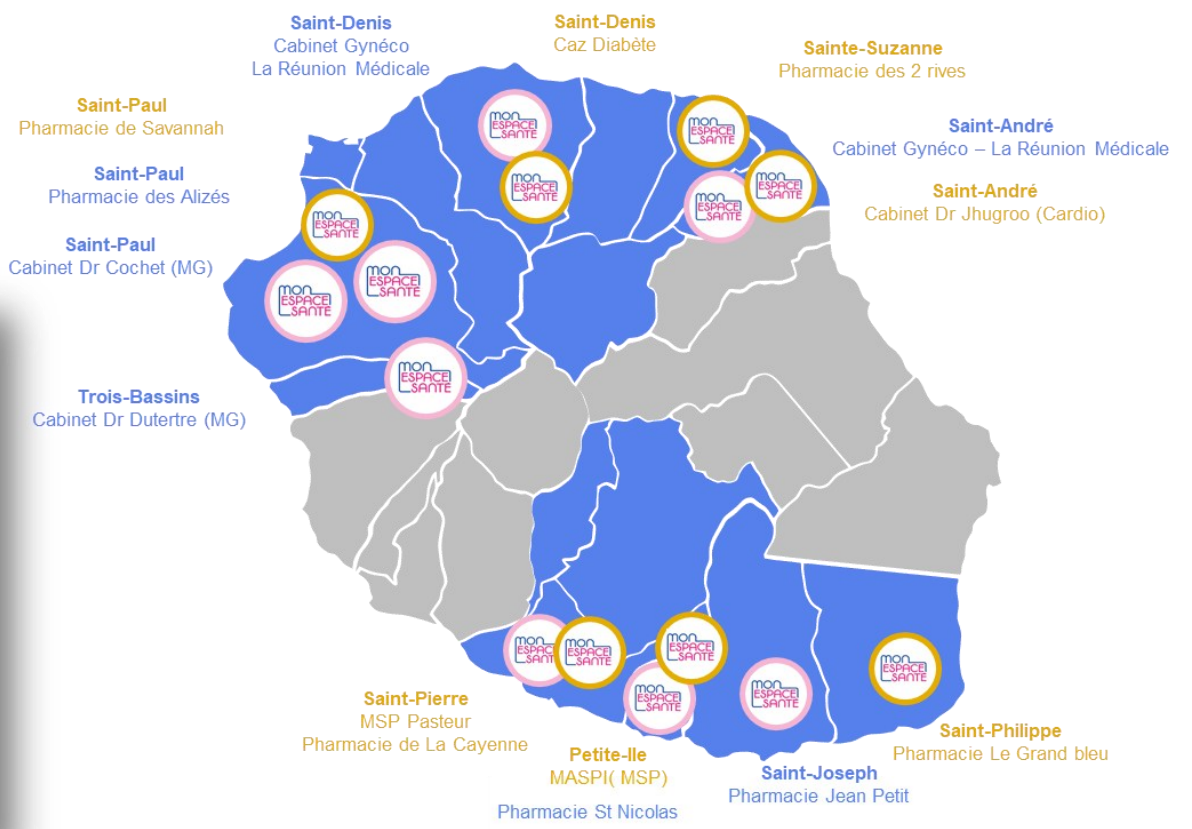
116 structures relais Mon espace santé, ouvertes aux citoyens pour qu'ils puissent bénéficier d'un accompagnement de proximité autour du service Mon espace santé.



Mon espace santé : où trouver de l'aide pour activer mon carnet de santé numérique ?



Appui sur les structures et les professionnels de santé pour promouvoir Mon espace santé auprès des réunionnais

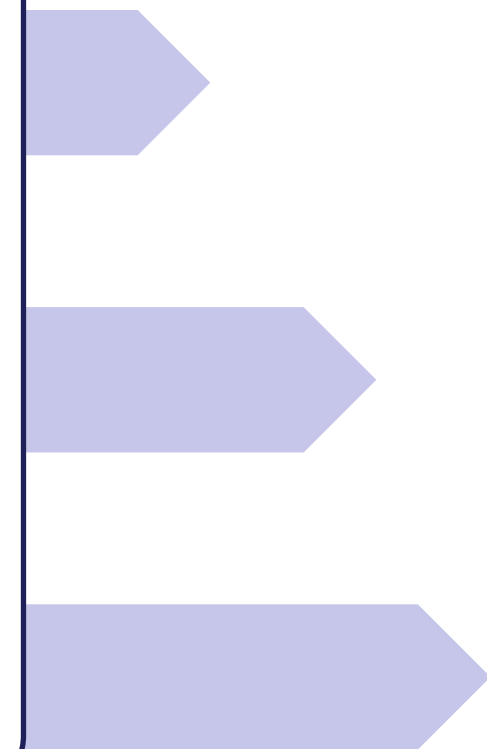




E-nov

Offre formations : continue et initial

- XXXXXX



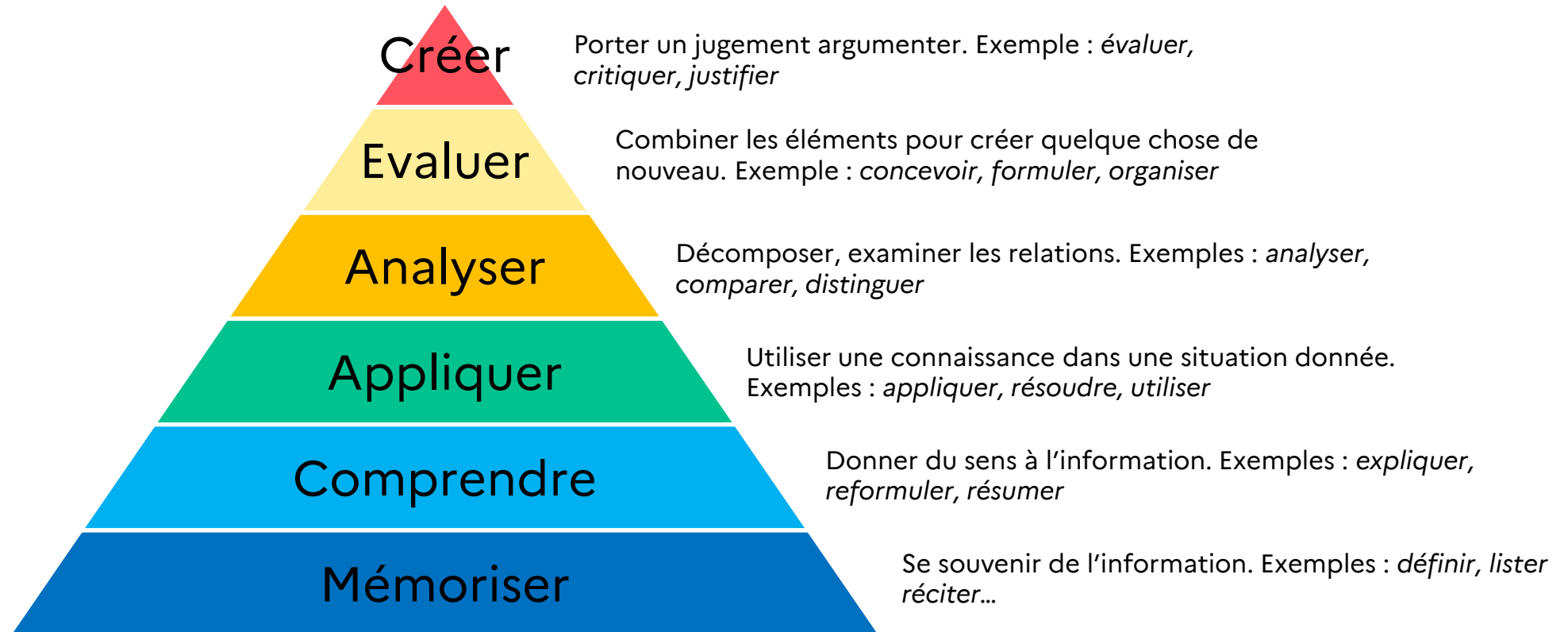
Objectif 7 : Mobiliser les outils numériques au service de la prévention







Taxonomie de Bloom





Taxonomie de Bloom

Niveau 1 : Connaissance

Alimentation

- Fruits et légumes : à valoriser
- Produits transformés : à diminuer
- Quantités : à calibrer selon l'âge et l'activité, repères visuels assiettes

Activité physique

- Activité physique - Sport : définition, différence
- Inactivité - Sédentarité : définition, différence

Rythme

- Des repas :
 - 4 repas par jour
 - Petit déjeuner : pas de télé, être en famille, composition idéale, pas de collation à 10h, boire de l'eau
 - Goûter : attentions aux sodas et aux gâteaux
- Des activités :
 - Quantifier le temps écran (objectifs selon l'âge)
 - 60 min d'activité physique par jour, consécutive ou fractionnée
 - Sommeil : se coucher à la même heure, pas d'écran avant d'aller au lit

Objectifs généraux à court terme

Prévention et promotion de la santé mentale

Repérage précoce et orientation

Soutien et accompagnement quotidien





Cible : 9/25 ans



Objectifs généraux à court terme

Réduire les troubles anxiodépressif (passage à l'acte)

Améliorer la perception du bien être psy

Valoriser une approche réunionnaise ou ultramarine

Ma santé.re ?

Illustration/ Focus sur 1 ou 2 actions abouties

(pas obligatoire)

Échanges / questions diverses

Échanges / questions diverses

Merci de votre attention

Pour toute question :
ars-reunion-prs@ars.sante.fr

