



Objectifs Généraux à 10 ans	1. Renforcer la cybersécurité
	2. Promouvoir les usages des solutions numériques labellisées pour la prévention, l'accessibilité, la qualité, la sécurité et la coordination des prises en charge
	3. Déployer et promouvoir un cadre propice à l'innovation

Objectifs opérationnels 5 ans	Actions	Eléments de bilan 2024-2025 : réalisations - Points d'alerte	Programmation 2026	Programmation 2027	Programmation 2028	Priorisation	Flotte	Action CPOM
14.1 Sensibiliser et former les professionnels de santé à la cyber sécurité	Déployer un label régional de promotion de la cyber sécurité en santé	Réalisation d'une Web série « La Minute Cyber » sur les risques cyber en santé, d'une boîte à outils NouVey / ressources pédagogiques mises à disposition des établissements de santé, une campagne d'affichage dans plusieurs structures de santé, des actions de sensibilisation sur le terrain (Stand et sensibilisation en établissements, soirées CPTS, Forum des jeunes médecins), webinaires pour les professionnels libéraux, organisation d'atelier cybersecrùté sur la protection des données. Participation au salon e-NOV 2023 à La Réunion.	Déploiement au fil de l'eau avec des opérations annuelles. Nouveaux contenus pour alimenter le Kit Nouvey 2026 Disposer de kit de sensibilisation physiques et disponibles à tous les RSS/DSI/manager pour des outils clé en main			1	délégation GRADES, par le CPOM	
	Organiser régulièrement un forum régional sur la cyber sécurité en santé	Organisation du forum régional sur la cyber sécurité : mobilisation de 3 intervenants cybersécurité pour l'évènement annuel dédié e-Nov	Renouvellement du forum régional sur le thème de l'IA et la désinformation			1	délégation GRADES, par le CPOM	
	Proposer et promouvoir une offre de sensibilisation et de formation des professionnels de santé aux enjeux de la cyber sécurité	Développement de nouveaux outils (Cyber Quiz), de supports et goodies pour diffuser les messages de sensibilisation, publication LinkedIn hebdomadaire, vidéo "La minute Cyber" Sur l'offre de sensibilisation et de formation des professionnels de santé aux enjeux de la cyber sécurité : 1030 professionnels hospitaliers sensibilisés en 2023 (Cadres de santé, internes, secrétaires médicaux, nouveaux arrivants administratifs et médicaux) +210 Professionnels libéraux sensibilisés Renforcement de la présence terrain Réduction de la part du tout-digital Développement des formats interactifs et concrets : Mise en œuvre d'actions à fort impact tels que des quiz, ateliers pratiques, stands ludiques...	Volet Sensibilisation : à étoffer en lien avec le label régional Nou Vey. Poursuite des ateliers et jeux ludiques Volet Formation : Construction d'un catalogue de formation	Déploiement des formations		1	délégation GRADES, par le CPOM	
	Installer un collège régional de la sécurité des systèmes d'information, avec l'appui du GCS TESS3, afin de promouvoir les bonnes pratiques et initiatives régionales et d'adapter la stratégie régionale	Organisation et tenue de 8 CteSSI sur 2024/2025 Organisation et tenue de 2 comités éditoriaux sur 2024/2025 Adaptation des contenus aux besoins exprimés par les RSSI et responsables communication des établissements (via le comité éditorial)	-Planification de 4 réunions annuelles avec opérateurs sanitaires et médico sociaux avec davantage de RETEX adhérents. -Priorisation d'une sensibilisation à l'IA validé par le comité éditorial Nouvey			1	ARS	
	Promouvoir une offre régionale de veille et d'alerte en cyber sécurité à destination des acteurs de santé	Mise en œuvre du Centre Régional de Ressource Cyber avec des objectifs précis faisant l'objet d'une évaluation indépendante et complémentaire.	SOC régional : Pré-cadrage et mise en œuvre d'un puit de log régional – (objectif 8 CRAC)			1	délégation GRADES, par le CPOM	
14.2 Prévenir et détecter les incidents de cyber sécurité et y remédier	Disposer d'une offre régionale de réponse à incident de cyber sécurité	PRS opérationnel, reconduction de l'offre acceé par les adhérents et nouvelles adhésions effective. Mise en place d'une échelle d'alerte régionale Cartographie des SI et de leurs flux validés par les adhérents	Finalisation de l'échelle d'alerte régionale Cartographie régionale des flux d'information. Outil de prévention d'incident de sécurité : Mise en place d'une veille réputationnelle et d'un Scanner de vulnérabilité			1	délégation GRADES, par le CPOM	
	Encourager la mutualisation des compétences en cyber sécurité entre établissements de santé et médico-sociaux	Réalisé : Permet de venir en appui ou déléguer les missions au pôle cyber de Tesis Evolution de l'offre et de l'appui au travers d'une assistance méthodologique PCRA et de la réalisation interne des exercice de crise.	Réalisation d'exercice PCRA par les établissements sanitaires à minima.	Réalisation d'exercice PCRA par les établissements sanitaires à minima.		1	Porté par GSC Tesis, pôle de ressources de mutualisation	
	Veiller à l'homologation des systèmes d'information des opérateurs de santé ainsi que des outils numériques régionaux en santé	Non démarré. Deux supports d'assistance (outils régionaux) portés par Tesis. L'homologation se fait par les opérateurs	Homologation des systèmes sensibles de TESS3 à destination des opérateurs.	Homologation des systèmes sensibles de TESS3 à destination des opérateurs.		1	délégation GRADES, par le CPOM	
14.3 Organiser la continuité et la reprise d'activité afin de limiter les risques d'indisponibilité de l'offre de soins	Réaliser annuellement des exercices de continuité d'activité en mode « numérique dégradé » simulunt une cyberattaque pour anticiper les impacts et améliorer la gestion de la réponse	En 2024 1er exercice de crise de continuité d'activité simulunt une cyberattaque. Exercice impliquant la Cellule Opérationnelle de Préfecture (COP), la Cellule de Crise du GHT de La Réunion et la Cellule Régionale Appui et de Pilotage Sanitaire (CRAPS) de l'ARS La Réunion. Retex de cet exercice partagé avec les établissements En 2025, 17 établissements de santé ont réalisé un exercice de crise (17/29 établissements dont l'ensemble des structures du GHT). 2 EMS ont réalisé un exercice de crise cyber.	Planifier, organiser et réaliser les exercices de continuité d'activité au sein des établissements de santé. Extension au médico-social Optimiser en matériel pour la gestion de crise (notamment cyclonique) : Stock mutualisé de poste de travail et Mallette de communication de crise	Reflexion d'un exercice fishing pour les libéraux		1	ARS	
	Organiser un exercice de crise régional annuel de cyber sécurité	Non-reconduit en 2025.	Non-reconduction.			1	ARS	
	Inscrire dans les CPOM des établissements de santé et médico-sociaux la production de Plans de continuité et de reprise d'activité (PCA-PIRA) intégrant la composante numérique	Inscription dans les CPOM des établissements de santé et médico-sociaux la production de Plans de continuité et de reprise d'activité (PCA-PIRA) intégrant la composante numérique. Evolution de l'offre et de l'appui au travers d'une assistance méthodologique PCRA notamment dans le cadre du programme CaRE D2. Difficultés sur la contrainte temporelle liée à CaRE D2	Inscription des objectifs aux CPOM Sanitaire 2026-2030. Poursuite de l'inscription des objectifs cyber aux CPOM médico-sociaux. Mise en œuvre des accompagnements au domaine CaRE D2 Consolidation de l'offre d'accompagnement PCRA	Mise en œuvre des accompagnements au domaine CaRE D2 Consolidation de l'offre d'accompagne PCRA		1	Portage ETS et ARS	
14.4 Proposer des solutions de télésanté en regard avec les besoins identifiés	Mettre en place une veille technologique permettant de proposer des solutions numériques répondant aux besoins d'organisations innovantes	-Réalisation au long cours de la veille technologique -Promotion des appels à projets nationaux soutenant des projets innovants (structures 3.0 / Bien vieillir ; ...). -Depuis le second semestre 2026, l'ARS La Réunion accompagne le tiers lieux d'expérimentation Ocean Care. Ce tiers lieux est la première initiative coordonnée de 4 territoires d'Outre-mer en matière de numérique en santé. L'objectif du tiers lieux Ocean care est d'organiser le déploiement et la validation de solutions numériques adaptées aux besoins des patients ultramarins, favorisant les parcours de soins sur le patient. -Lancement d'une réflexion autour du lancement d'un appel à projets visant à déployer un agent conversationnel en santé mentale pour les jeunes adolescents et les jeunes adultes (9-26 ans).	-Poursuivre la démarche continue de veille technologique sur le numérique en santé. -Lancer l'animation du tiers lieux d'expérimentation Ocean Care ; suivre l'avancement du déploiement ; et définir les modalités d'évaluation du dispositif et des projets lancés. -Lancer l'appel à projets de l'agent conversationnel en santé mentale pour les 9-25 ans. -Lancer des réflexions sur une intelligence artificielle générative connectée à des bases de données internes (RAG santé souverain).	Evaluer les projets lancés. Identifier les nouveaux besoins du territoire.	Evaluer les projets lancés Identifier les nouveaux besoins du territoire	2	ARS	
	Favoriser les projets de téléconsultation et télé expertise répondant à un défaut d'offre de soins (dermatologie, cardiologie, cancérologie, psychiatrie...), notamment au travers d'un appui spécifique aux Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)	-Assises nationales de la télé-médecine : * Participation aux ateliers sur la téléconsultation en Outre-mer animés par la Guyane et la Martinique. * Partage de la conviction stratégique de l'ARS La Réunion avec le ministère de la santé et la CNAM : les besoins en matière de télé-santé doivent tenir compte des spécificités de chaque territoire. Une trajectoire unique pour tous les territoires d'Outre-mer ne serait pas appropriée pour le déploiement de la télé-médecine. -Etude régionale réalisée par l'ARS et le GCS TESS3 concernant trois paires de télé-santé (téléconsultation, télésurveillance et téléexpertise) menée sur les solutions et pratiques existantes et identifier les besoins territoriaux à couvrir. -Sensibilisation à l'opportunité sur les définitions de la télé-santé. -Classe du projet d'équipements de la plupart des EHPAD : notamment en matériel favoriant la téléconsultation. -Poursuite de la mise en place d'un outil de traçabilité médico-légale pour la prise en charge de l'AVC en phase aigüe dans des délais de prise en charge optimisés. Projet de numérisation des lames d'anatomopathologie : * Lancement du cadrage du projet de numérisation des lames d'anatomopathologie au CHU de La Réunion financé par le FEDER et l'ARS La Réunion. * Poursuite des recherches de financement pour intégrer les cabinets libéraux dans le projet.	-Poursuivre la démarche continue de veille autour des besoins de téléconsultation et de téléexpertise sur le territoire. -Partager l'état des lieux régional sur la téléconsultation et la téléexpertise avec l'Assurance maladie, approprier les résultats des Assises nationales de la télé-médecine et définir un axe de déploiement pour 2026 (modalités à définir : appel à projets, autres). -Poursuivre les sensibilisations sur la téléconsultation et la téléexpertise si axes pertinents retenus dans le contexte de santé réunionnais.	Poursuivre la démarche continue de veille autour des besoins de téléconsultation et de téléexpertise sur le territoire. Evaluer les projets lancés. Identifier les nouveaux besoins du territoire.	Evaluer les projets lancés Identifier les nouveaux besoins du territoire	2	ARS	

